

DELIBERA N. 408/21/CONS

**CONSULTAZIONE PUBBLICA SUL “REGOLAMENTO SULL’UTILIZZO DEI
CARATTERI ALFANUMERICI CHE IDENTIFICANO IL SOGGETTO
MITTENTE NEI SERVIZI DI MESSAGGISTICA AZIENDALE (SMS ALIAS)”**

L’AUTORITÀ

NELLA riunione del Consiglio del 16 dicembre 2021;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTO il decreto legislativo 8 novembre 2021, n. 207, recante “*Attuazione della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell’11 dicembre 2018, che istituisce il Codice europeo delle comunicazioni elettroniche (rifusione)*”;

VISTO il regolamento UE n. 2016/679, in relazione ai principi generali (artt. 1-7) e ai diritti degli interessati (artt. 15-22);

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”, di seguito denominata *Autorità*;

VISTO il decreto del Presidente della Repubblica 19 settembre 1997, n. 318, recante “*Regolamento di attuazione di direttive comunitarie nel settore delle telecomunicazioni*”, pubblicato nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana n. 221 del 22 settembre 1997;

VISTO il d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196, c.d. Codice Privacy, coordinato ed aggiornato, da ultimo, con le modifiche apportate dalla legge 20 novembre 2017, n. 167, dalla legge 7 luglio 2016, n. 122 e dal d.lgs. 14 settembre 2015, n. 151, in relazione alle previsioni relative al trattamento dei dati personali e alla tutela della vita privata nel settore delle comunicazioni elettroniche (artt. 121-134);

VISTA la delibera n. 52/12/CIR, del 3 maggio 2012, recante: “*Piano di numerazione nel settore delle telecomunicazioni e disciplina attuativa*”;

VISTA la delibera n. 8/15/CIR, del 13 gennaio 2015, recante “*Adozione del nuovo piano di numerazione nel settore delle telecomunicazioni e disciplina attuativa, che modifica ed integra il piano di numerazione di cui alla delibera n. 52/12/CIR*”;

VISTA la delibera n. 42/13/CIR, del 20 giugno 2013, recante “*Norme per la sperimentazione di indicatori alfanumerici per l’identificazione del soggetto chiamante*”

negli SMS/MMS impiegati nei servizi di messaggistica aziendale”, come modificata dalle delibere n. 50/14/CIR, 131/14/CIR, 166/15/CIR, 18/17/CIR, 61/18/CIR e 306/20/CIR;

VISTA la delibera n. 131/14/CIR, del 10 dicembre 2014, recante «*Proroga dei termini di scadenza e modifica delle norme di cui alla delibera n. 42/13/CIR recante “Norme per la sperimentazione di indicatori alfanumerici per l’identificazione del soggetto chiamante negli SMS/MMS impiegati per servizi di messaggistica aziendale”*», come modificata dalla delibera n. 50/14/CIR;

VISTA la delibera n. 166/15/CIR, del 17 dicembre 2015, recante “*Proroga dei termini di cui all’articolo 3, comma 1, della delibera n. 42/13/CIR recante norme per la sperimentazione di indicatori alfanumerici per l’identificazione del soggetto chiamante negli SMS/MMS impiegati per servizi di messaggistica aziendale*”;

VISTA la delibera n. 18/17/CIR, del 4 aprile 2017, recante “*Proroga dei termini di cui all’articolo 3, comma 1, della delibera n. 42/13/CIR recante norme per la sperimentazione di indicatori alfanumerici per l’identificazione del soggetto chiamante negli SMS/MMS impiegati per servizi di messaggistica aziendale*”;

VISTA la delibera n. 61/18/CIR, del 26 marzo 2018, recante “*Proroga dei termini di cui all’articolo 3, comma 1, della delibera n. 42/13/CIR recante norme per la sperimentazione di indicatori alfanumerici per l’identificazione del soggetto chiamante negli SMS/MMS impiegati per servizi di messaggistica aziendale*”;

VISTA la delibera n. 306/20/CIR, del 16 settembre 2020, recante “*Riavvio della sperimentazione del servizio di fornitura di messaggistica aziendale mediante alias negli SMS/MMS al fine dell’identificazione del mittente (CLI) in alternativa alla numerazione telefonica*”;

VISTA la delibera n. 401/10/CONS, del 22 luglio 2010, recante “*Disciplina dei tempi dei procedimenti*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 118/14/CONS del 13 marzo 2014;

VISTA la delibera n. 383/17/CONS, del 5 ottobre 2017, recante “*Adozione del Regolamento recante la disciplina dell’accesso ai sensi degli articoli 22 e seguenti della legge 7 agosto 1990, n. 241 e degli articoli 5 e seguenti del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33*”;

VISTA la delibera n. 107/19/CONS, del 5 aprile 2019, recante il “*Regolamento concernente le procedure di consultazione nei procedimenti di competenza dell’Autorità*”;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 238/21/CONS;

VISTO l'art. 34, comma 2-bis, del Regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità, ai sensi del quale le competenze assegnate alla Commissione per le infrastrutture e le reti sono temporaneamente esercitate dal Consiglio;

CONSIDERATO che la delibera n. 42/13/CIR, nel disciplinare l'uso di *Alias* nei servizi di messaggistica aziendale, ha avviato una fase di sperimentazione in merito all'utilizzo di tali servizi al fine di valutare le possibili problematiche, gli impatti nel mercato nonché i benefici per le imprese ed i consumatori;

CONSIDERATO che le delibere n. 131/14/CIR, 166/15/CIR, 18/17/CIR e 61/18/CIR hanno progressivamente esteso il termine della fase di sperimentazione fino al 30 giugno 2019;

CONSIDERATO che con la delibera n. 306/20/CIR è stata riavviata la sperimentazione per un periodo di 12 mesi decorrenti dal 29 settembre 2020;

CONSIDERATO che il mercato ha dimostrato un elevato interesse all'utilizzo degli *Alias* nei servizi di messaggistica aziendale (nel corso del periodo di sperimentazione del servizio, dal 29 settembre 2020 a maggio 2021, sono state effettuate più di 12.000 nuove registrazioni di *Alias*);

CONSIDERATO tuttavia, che la disciplina recata dall'attuale quadro regolamentare si è dimostrata di difficile applicazione da parte di diversi operatori di comunicazione elettronica, i quali, non attuando correttamente le disposizioni dettate dall'Autorità, hanno anche generato un non corretto funzionamento del *Registro* degli *Alias*;

RITENUTO pertanto, alla luce delle evidenze riscontrate nella fase di sperimentazione, di definire un nuovo quadro regolamentare di riferimento per tale categoria di servizi, diretto in particolare a impedire gli usi illegittimi della messaggistica con *Alias*, attraverso i quali possono anche essere realizzati tentativi di frode a danno degli utenti finali;

RITENUTO altresì, opportuno che la fase di sperimentazione del servizio di fornitura di messaggistica aziendale mediante *Alias* possa essere svolta nelle more della conclusione del presente procedimento, anche al fine di poter acquisire eventuali ulteriori elementi operativi, utili per le valutazioni inerenti l'istruttoria in questione;

RITENUTO necessario, ai sensi dell'art. 11 del Codice, consentire alle parti interessate di presentare le proprie osservazioni sugli orientamenti dell'Autorità relativi al tema in esame;

UDITA la relazione del Commissario Antonello Giacomelli, relatore ai sensi dell'articolo 31 del *Regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità*;

DELIBERA

Articolo 1 Avvio del procedimento

1. È avviato il procedimento istruttorio concernente il “*Regolamento sull’utilizzo dei caratteri alfanumerici che identificano il soggetto mittente nei servizi di messaggistica aziendale (SMS ALIAS)*”.
2. Il responsabile del procedimento è l’Ing. Francesco Bernabei della Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche.
3. Fatte salve le sospensioni di cui al comma seguente, il procedimento in oggetto si conclude entro 90 giorni dalla data di pubblicazione della presente delibera sul sito *web* dell’Autorità. I termini del procedimento possono essere prorogati dall’Autorità con determinazione motivata.
4. La decorrenza dei termini di cui al comma precedente è sospesa:
 - i. per le richieste di informazioni e documenti, calcolate sulla base delle date dei protocolli dell’Autorità in partenza ed in arrivo;
 - ii. per il tempo necessario ad acquisire le osservazioni degli operatori e degli utenti nell’ambito della consultazione pubblica nazionale di cui all’articolo 2.

Articolo 2 Consultazione pubblica nazionale

1. Nell’ambito del suddetto procedimento è indetta la consultazione pubblica nazionale sugli orientamenti dell’Autorità relativi al nuovo “*Regolamento sull’utilizzo dei caratteri alfanumerici che identificano il soggetto mittente nei servizi di messaggistica aziendale (SMS ALIAS)*”.
2. Le modalità di consultazione e il testo della consultazione, di cui al comma 1, e sono riportati rispettivamente negli allegati A e B della presente delibera, di cui costituiscono parte integrante e sostanziale

Articolo 3 Sperimentazione del servizio di messaggistica aziendale mediante ALIAS

1. La sperimentazione del servizio di messaggistica di cui alla delibera n. 42/13/CIR, nel rispetto di quanto previsto dalla delibera n. 306/20/CIR, è svolta sino alla

pubblicazione del provvedimento finale contenente la regolamentazione di cui all'articolo 2.

Il presente provvedimento è pubblicato sul sito *web* dell'Autorità comprensivo degli allegati A e B.

Il presente provvedimento può essere impugnato davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla pubblicazione dello stesso.

Roma, 16 dicembre 2021

IL PRESIDENTE
Giacomo Lasorella

IL COMMISSARIO RELATORE
Antonello Giacomelli

Per attestazione di conformità a quanto deliberato

IL SEGRETARIO GENERALE
Giulietta Gamba