



# Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

## DELIBERA N. 401/10/CONS

### DISCIPLINA DEI TEMPI DEI PROCEDIMENTI

#### L'AUTORITÀ

NELLA riunione del Consiglio del 22 luglio 2010;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTO il decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, recante “*Codice delle comunicazioni elettroniche*”, e in particolare l'articolo 13, comma 7, ai sensi del quale nell'ambito delle proprie attività l'Autorità applica le disposizioni di cui alla legge 7 agosto 1990, n. 241;

VISTO il decreto legislativo 31 luglio 2005, n. 177, recante “*Testo unico dei servizi media audiovisivi e radiofonici*”;

VISTA la legge 7 agosto 1990, n. 241, recante *Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi*, e in particolare l'articolo 2, così come modificato dall'articolo 7 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che impone la rivisitazione della disciplina relativa ai termini procedurali;

VISTA la propria delibera n. 17/98, del 16 giugno 1998, con la quale sono stati approvati i regolamenti concernenti l'organizzazione ed il funzionamento, la gestione amministrativa e la contabilità, il trattamento giuridico ed economico del personale dell'Autorità;

VISTO il nuovo regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità, approvato con delibera n. 316/02/CONS, del 9 ottobre 2002, e, in particolare, l'articolo 26;



# *Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

## CONSIDERATO:

- (1) che le modifiche apportate all'articolo 2 della legge n. 241 del 1990 sono finalizzate alla maggiore celerità dell'azione amministrativa e ad assicurare la certezza della conclusione dei procedimenti;
- (2) che la nuova disciplina si applica anche alle autorità di regolazione e vigilanza;
- (3) che gli uffici dell'Autorità hanno svolto una ricognizione dei termini dei procedimenti di competenza, con riferimento sia agli atti regolamentari emanati dall'Autorità sia alla normativa primaria;
- (4) che la vigente ripartizione delle competenze tra uffici e organi collegiali dell'Autorità assegna ai primi compiti istruttori e propositivi e ai secondi compiti deliberativi;
- (5) che il superamento del termine di novanta giorni per alcuni procedimenti è dovuto alla complessità delle materie rispettivamente trattate e ai particolari interessi curati;
- (6) che il termine per la sospensione istruttoria dei procedimenti è stato ridotto a trenta giorni, salvo ipotesi particolarmente complesse derivanti da obblighi comunitari o da disposizioni nazionali;
- (7) che sono confermati i termini previsti da normative speciali;
- (8) che la ricognizione è stata estesa ai procedimenti sanzionatori ai soli fini di trasparenza e di completezza del monitoraggio, onde a tali procedimenti non si applica l'articolato del presente provvedimento;
- (9) che l'attività consultiva dell'Autorità resta disciplinata dalle norme speciali;

RITENUTA la necessità di un apposito atto regolamentare al fine di una corretta attuazione dell'articolo 2, comma 5, della legge n. 241 del 1990 e dell'articolo 7, comma 3, della legge n. 69 del 2009;

UDITA la relazione del Commissario D'Angelo, relatore ai sensi dell'articolo 29 del Regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità;



# Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

## DELIBERA

### Articolo 1

#### *Ambito di applicazione*

1. La presente delibera si applica ai procedimenti amministrativi di competenza dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ad iniziativa di parte o d'ufficio.
2. I procedimenti dell'Autorità si concludono con un provvedimento espresso nel termine stabilito, per ciascun procedimento, nelle allegate tabelle, che costituiscono parte integrante della presente delibera.
3. I procedimenti non inclusi nelle tabelle di cui all'allegato "A" alla presente Delibera si concludono nel termine di trenta giorni previsto dall'articolo 2, comma 2, della legge 7 agosto 1990, n. 241, salvo non sia diversamente stabilito da una difforme norma speciale di rango primario.

### Articolo 2

#### *Decorrenza del termine iniziale*

1. Per i procedimenti d'ufficio il termine iniziale decorre dalla data in cui l'Autorità accerti formalmente la sussistenza dei fatti da cui deriva l'obbligo di provvedere.
2. Qualora l'atto propulsivo promani da organo o ufficio di altra amministrazione, il termine iniziale decorre dalla data di ricevimento della richiesta o proposta.
3. Per i procedimenti ad iniziativa di parte, il termine iniziale decorre dalla data di ricevimento della domanda o istanza da parte dell'unità organizzativa responsabile del procedimento.

### Articolo 3

#### *Comunicazione di avvio del procedimento*

1. Il responsabile del procedimento, nella comunicazione di avvio, indica il termine entro il quale il procedimento deve concludersi.



# *Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

2. Nei casi previsti dall'articolo 8, comma 3, della legge n. 241 del 1990, il responsabile del procedimento può ricorrere a procedure di trasmissione telematica, ai sensi del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82.

## **Articolo 4**

### *Sospensione per attività istruttoria*

1. La sospensione per attività istruttoria può avvenire solo una volta e per un termine massimo di trenta giorni, per l'acquisizione di informazioni o di certificazioni relative a fatti, stati o qualità non attestati in documenti già in possesso dell'amministrazione stessa o non direttamente acquisibili presso altre pubbliche amministrazioni.

2. Per la sospensione dei termini, si considera il momento in cui il fatto interruttivo o le ragioni che impongono la sospensione vengono portate a conoscenza del destinatario o dell'Autorità.

3. Il comma 1 non si applica alle procedure di definizione e analisi di mercato, di cui agli articoli 11, 12, 18 e 19 del d.lgs. n. 259 del 2003, né alle altre procedure che, analogamente, richiedano l'intervento di organismi nazionali o europei, in adempimento di specifici obblighi comunitari o di disposizioni di legge nazionali.

## **Articolo 5**

### *Termine finale del procedimento*

1. I termini per la conclusione dei procedimenti si riferiscono alla data di adozione del provvedimento, anche nel caso di provvedimenti recettizi.

2. I termini stabiliti costituiscono termini massimi. La loro scadenza non esonera tuttavia l'amministrazione dall'obbligo di provvedere.

3. Nel caso in cui l'organo collegiale richieda agli uffici una revisione non meramente formale della proposta di delibera ad esso presentata, il termine per la conclusione del procedimento è prolungato della metà della durata ad esso specificamente assegnata nelle tabelle allegate; in ogni caso, tale prolungamento non potrà essere di durata inferiore ai venti giorni. Del predetto prolungamento è data comunicazione agli interessati.

4. Per i procedimenti di modifica di provvedimenti già emanati, si applicano, ove non sia diversamente disposto, gli stessi termini finali indicati per il procedimento principale.



# Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

## Articolo 6

### *Disposizioni transitorie e finali*

1. I termini previsti nelle tabelle allegate sostituiscono quelli difformi stabiliti da precedenti delibere dell'Autorità.

2. Le disposizioni della presente delibera si applicano a tutti i procedimenti formalmente avviati dopo il 4 luglio 2010. Ai procedimenti già pendenti a tale data continuano ad applicarsi le norme di durata in precedenza vigenti.

3. Entro un anno dalla data di entrata in vigore della presente delibera e, successivamente, ogni due anni, l'Autorità verifica le eventuali variazioni che abbiano investito il novero dei procedimenti di propria competenza e i relativi termini e apporta, nelle prescritte forme, le modificazioni necessarie al presente provvedimento e ai suoi allegati.

La presente delibera è pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana, nel Bollettino ufficiale e sul sito web dell'Autorità.

Roma, lì 22 luglio 2010

IL PRESIDENTE  
Corrado Calabò

IL COMMISSARIO RELATORE  
Nicola D'Angelo

Per visto di conformità a quanto deliberato  
IL SEGRETARIO GENERALE  
Roberto Viola

**Allegato "A" alla delibera 401/10/CONS**

**Disciplina dei tempi dei procedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni**

**A. ATTIVITÀ ESPLETATA NEL SETTORE DEI SERVIZI DI MEDIA AUDIOVISIVI E DELLA RADIOFONIA**

<b>I. CONCORRENZA NEL SETTORE RADIOTELEVISIVO</b>				
<b>Descrizione del procedimento</b>	<b>Unità organizzativa responsabile</b>	<b>Norma di riferimento</b>	<b>Termine</b>	
1. Autorizzazione al trasferimento di proprietà - Comunicazione alla parte interessata per il completamento o la regolarizzazione dell'istanza	Dic	art. 3, co. 4, delibera n. 646/06/CONS	15 gg. dal ricevimento dell'istanza	
2. Proroga in caso di accertamenti complessi	Consiglio	art. 3, co. 8 e 9, delibera n. 646/06/CONS	25 gg. prorogabili a 90 gg qualora per la definizione del procedimento occorra ricevere eventuali autorizzazioni da parte di altri organismi pubblici, anche europei	
3. Autorizzazione al trasferimento di proprietà - Provvedimento finale	Consiglio	art. 3, co. 7, delibera n. 646/06/CONS	25 gg. dal ricevimento dell'istanza o dalla sua regolarizzazione o completamento	
4. Sospensione del termine per l'adozione del provvedimento finale per motivi istruttori (richiesta di informazioni o documenti indirizzata alla società richiedente, ad altre amministrazioni o a soggetti terzi)	Dic	art. 3, co. 7, delibera n. 646/06/CONS	30 gg.	

**I. (segue) CONCORRENZA NEL SETTORE RADIOTELEVISIVO**

<b>Descrizione del procedimento</b>	<b>Unità organizzativa responsabile</b>	<b>Norma di riferimento</b>	<b>Termine</b>
5. Verifica preliminare del possesso dei requisiti per la concentrazione (qualora un'intesa o operazione di concentrazione si realizzi anche attraverso trasferimento di proprietà)	Dic	art. 4, co. 4, delibera n. 646/06/CONS	45 gg. dalla ricezione della notifica o dalla sua regolarizzazione o completamento
6. Decisione sull'avvio dell'istruttoria a seguito di notifica di un'operazione di concentrazione o di un'intesa che non implichi il trasferimento di proprietà	Consiglio	Art. 4 co. 8, delibera n. 646/06/CONS	60 gg. dalla ricevimento della notifica o dalle integrazioni richieste (art. 4 co 6)
7. Avvio dell'istruttoria	Dic	Art. 5, co. 1, delibera n. 646/06/CONS	90 gg. dal ricevimento della notifica o delle relative integrazioni
8. Conclusione dell'istruttoria	Consiglio	Art. 5, co. 2, delibera n. 646/06/CONS	120 gg.
9. Proroga dell'istruttoria	Consiglio	Art. 5, co. 2, delibera n. 646/06/CONS	90 gg. (con atto motivato)
10. Sospensione per acquisizione di documenti o informazioni	Dic	Art. 8 e 12, co. 1, delibera n. 646/06/CONS	30 gg.
11. Sospensione eventuale per svolgimento di analoghi procedimenti da parte della Commissione europea o dell'Antitrust	Consiglio	Art. 12, co. 2, delibera n. 646/06/CONS	Qualora siano in corso istruttorie presso la Commissione Europea o l'Agcm, i termini sono sospesi con atto motivato del Consiglio fino alla pubblicazione dei provvedimenti conclusivi
12. Misure inibitorie	Consiglio	Art. 11, co. 3, delibera n. 646/06/CONS	7 gg. dalla presentazione di osservazioni dai soggetti interessati
13. Conclusione del procedimento	Consiglio	Art. 17, co. 2, delibera n. 646/06/CONS	120 gg. dalla comunicazione di avvio dell'istruttoria, prorogabile di 90 gg. con atto motivato

## II. DIFFUSIONE VIA SATELLITE DI PROGRAMMI TELEVISIVI

	<b>Descrizione del procedimento</b>	<b>Ufficio competente</b>	<b>Norma di riferimento</b>	<b>Termine</b>
14.	Autorizzazione alla diffusione via satellite di programmi televisivi	Consiglio	Art. 3, co. 4, delibera n. 127/00/CONS	45 gg. dalla presentazione della domanda
15.	Proroga per chiarimenti o integrazioni	Consiglio	Art. 3, co. 6, delibera n. 127/00/CONS	30 gg.
16.	Revoca delle autorizzazioni	Consiglio	Art. 7, co. 1, delibera n. 127/00/CONS	60 gg.

## III. RADIODIFFUSIONE TERRESTRE IN TECNICA DIGITALE

	<b>Descrizione del procedimento</b>	<b>Unità organizzativa responsabile</b>	<b>Norma di riferimento</b>	<b>Termine</b>
17.	Adozione del disciplinare per la cessione della capacità trasmisiva	Dic	Art. 29-bis, co. 7, delibera n. 435/01/CONS	Annuale

**IV. PROMOZIONE DELLA DISTRIBUZIONE E DELLA PRODUZIONE DI OPERE EUROPEE**

<b>Descrizione del procedimento</b>	<b>Unità organizzativa responsabile</b>	<b>Norma di riferimento</b>	<b>Terme</b>
18. Verifica delle quote di emissione di opere europee trasmesse da fornitori di servizi di media audiovisivi	Dic	art. 44, co. 8, d.lgs. n. 177/2005	Annuale
19. Tenuta dell'elenco dei produttori indipendenti	Dic	Art. 2, co. 2, legge n. 241/1990 Art. 7, co. 3, delibera n. 66/09/CONS	30 giorni
20. Deroga agli obblighi di riserva di emissione e/o di investimento relativi alle opere europee – Svolgimento dell'audizione	Dic	Art. 8, co. 5, delibera n. 66/09/CONS	7 gg.
21. Deroga agli obblighi di riserva di emissione e/o di investimento relativi alle opere europee – Rilascio dell'autorizzazione	Consiglio	Art. 8, co. 8, delibera n. 66/09/CONS	90 gg. decorrenti dall'istanza di deroga
22. Proroga del termine per il rilascio dell'autorizzazione in deroga	Consiglio	Art. 8, co. 8, delibera n. 66/09/CONS	Proroga di 30 gg. in caso di ulteriori accertamenti

V. CONFLITTO DI INTERESSI				
Descrizione del procedimento	Unità organizzativa responsabile	Norma di riferimento	Termino	
23. Conclusione dell'attività istruttoria	Com	Art. 7, co. 2, delibera n. 392/05/CONS	60 gg.	
24. Partecipazione al procedimento	Com	Art. 10, co. 1, delibera n. 392/05/CONS	20 gg	
25. Sospensione dell'attività istruttoria per fini informativi	Com	Art. 8, co. 3, delibera n. 392/05/CONS	30 gg.	
26. Adozione del provvedimento finale	Consiglio	Art. 7, co. 1, delibera n. 392/05/CONS	90 gg. dalla notifica della comunicazione di avvio del procedimento	
27. Proroga del termine per ulteriori approfondimenti istruttori richiesti dal Consiglio	Consiglio	Art. 11, co. 3, delibera n. 392/05/CONS	30gg.	

**VI. COMUNICAZIONE POLITICA E SONDAGGI POLITICO-ELETTORALI**

<b>Descrizione del procedimento</b>	<b>Unità organizzativa responsabile</b>	<b>Norma di riferimento</b>	<b>Termine</b>
28. Istruttoria sommaria	Com	Art. 10, co. 2, legge n. 28/2000	30 gg.
29. Contestazione e richiesta di controdeduzioni	Com	Art. 10, co. 2, legge n. 28/2000	24 ore dalla denuncia
30. Ordine di ripristino	Csp	Art. 10, co. 2, legge n. 28/2000	48 ore dalla denuncia

**VII. SONDAGGI DI OPINIONE**

<b>Descrizione del procedimento</b>	<b>Unità organizzativa responsabile</b>	<b>Norma di riferimento</b>	<b>Termine</b>
31. Procedimento sanzionatorio in materia di sondaggi	Dic	Art. 3-ter, delibera n. 153/02/CSP	30 gg.

**VIII.ISTRUTTORIE PER LA VERIFICA DEL RISPETTO DEI PRINCIPI GENERALI DEL TESTO UNICO SPROVVISTI DI SANZIONE DIRETTA**

<b>Descrizione del procedimento</b>	<b>Unità organizzativa responsabile</b>	<b>Norma di riferimento</b>	<b>Termine</b>
32. Procedimento sanzionatorio per violazioni dei principi fondamentali in materia di pluralismo informativo	Com	Artt. 3 e 7 d. lgs. n. 177/2005	Termini comuni ai procedimenti sanzionatori stabiliti dalla delibera n. 136/06/CONS (si v. Tabella XX)

**IX. DIRITTO DI RETTIFICA**

<b>Descrizione del procedimento</b>	<b>Unità organizzativa responsabile</b>	<b>Norma di riferimento</b>	<b>Termine</b>
33. Rettifica	Dic	Art. 32-quinquies, d. lgs. n. 177/2005	5 gg. dalla ricezione della richiesta di rettifica

#### X. VERIFICA DEI COMPITI DI SERVIZIO PUBBLICO

Descrizione del procedimento	Unità organizzativa responsabile	Norma di riferimento	Termine
34. Verifica dell'adempimento degli obblighi di servizio pubblico	Dic	Art. 48, d. lgs. n. 177/2005	In assenza di termini speciali, si applicano quelli stabiliti per i procedimenti sanzionatori, di cui alla delibera n. 136/06/CONS (si v. Tabella XX)

#### XI. VERIFICA DELLA COMPATIBILITÀ SEPARATA DEL SERVIZIO PUBBLICO RADIOTELEVISIVO

Descrizione del procedimento	Unità organizzativa responsabile	Norma di riferimento	Termine
35. Trasmissione delle osservazioni alla RAI sullo schema di contabilità separata ai sensi dell'art. 47, d.lgs. n. 177/2005	Dic	Art. 2, delibera n. 102/05/CONS	30 giorni dalla ricezione dello schema di contabilità separata
36. Provvedimento motivato di approvazione dello schema di contabilità separata ai sensi dell'art. 47, d.lgs. n. 177/2005	Consiglio	Art. 2, delibera n. 102/05/CONS	30 giorni dalla ricezione della dichiarazione o della memoria della RAI

## XII. DIRITTI SPORTIVI

Descrizione del procedimento	Unità organizzativa responsabile	Norma di riferimento	Termine
37. Linee guida dell'organizzatore della competizione per l'assegnazione dei diritti audiovisivi - Adozione del provvedimento finale	Consiglio	Art. 6, co. 6, d.lgs. n. 9/2008 Art. 4, co. 3, delibera n. 307/08/CONS	60 gg. dal ricevimento delle Linee guida da parte dell'operatore
38. Svolgimento dell'audizione per l'approvazione delle linee guida	Dic	Art. 5, co. 3, delibera n. 307/08/CONS	7 gg. dalla richiesta da parte dell'organizzatore o di altri soggetti interessati
39. Richiesta di informazione e documenti in corso di istruttoria	Dic	Art. 5, co. 4, delibera n. 307/08/CONS	Sospensione dei termini per un massimo di 30 gg.
40. Chiusura dell'istruttoria e invio della relazione al Consiglio per l'approvazione delle linee guida	Dic	Art. 5, co. 5, delibera n. 307/08/CONS	30 gg. dall'avvio del procedimento
41. Approvazione delle Linee guida	Consiglio	Art. 6, co. 1, delibera n. 307/08/CONS	15 gg. dal ricevimento della proposta da parte della Dic, salvo integrazioni ex art. 5, co. 6, delibera n. 307/08/CONS
<b>Deroghe ai divieti di sub concessione in licenza, di cessione dei contratti di licenza e di accordi analoghi (art. 11, co. 6, d.lgs. n. 9/2008)</b>			
42. Approvazione del provvedimento finale	Consiglio	Art. 11, co. 2, delibera n. 307/08/CONS	60 gg. dalla richiesta di deroga
43. Svolgimento dell'audizione per la concessione della deroga	Dic	Art. 11, co. 6, delibera n. 307/08/CONS	7 gg. dalla richiesta da parte dell'organizzatore o di altri soggetti interessati
44. Richiesta di informazione e documenti in corso di istruttoria	Dic	Art. 11, co. 7, delibera n. 307/08/CONS	Sospensione dei termini per un massimo di 30 gg.
45. Chiusura dell'istruttoria e invio della relazione al Consiglio per l'approvazione (o il diniego) della deroga	Dic	Art. 11, co. 8, delibera n. 307/08/CONS	45 gg. dall'avvio del procedimento
46. Concessione totale o parziale o diniego della deroga	Consiglio	Art. 11, co. 9, delibera n. 307/08/CONS	15 gg. dal ricevimento della proposta da parte della Dic

XII. (segue) DIRITTI SPORTIVI				
	Descrizione del procedimento	Unità organizzativa responsabile	Norma di riferimento	Termine
<b>Piattaforme emergenti</b>				
47.	Verifica dell'evoluzione delle piattaforme emergenti	Dic	Art. 14, co. 1, d.lgs. n. 9/2008 Art. 10, co. 1, delibera n. 307/08/CONS	Biennale
<b>Codice Media e Sport</b>				
48.	Comunicazione dei provvedimenti sanzionatori alle amministrazioni competenti, al Coni, all'Ordine dei giornalisti	Dic	Art. 5, co. 2, delibera n. 14/08/CSP	30 gg.

**B. ATTIVITÀ ESPLETTATA NEL SETTORE DELLE COMUNICAZIONI ELETTRONICHE**

<b>XIII. ANALISI DEI MERCATI</b>				
	<b>Descrizione del procedimento</b>	<b>Unità organizzativa responsabile</b>	<b>Norma di riferimento</b>	<b>Termine</b>
49.	Definizione dei mercati rilevanti del SIC	Dim	Art. 43, d.lgs. n. 177/2005	180 gg.
50.	Analisi dei mercati rilevanti delle comunicazioni elettroniche per l'individuazione di eventuali posizioni dominanti	Dim	Art. 11 e 19, d.lgs. n. 259/2003 Art. 7, direttiva 2002/21/CE Delibera n. 118/04/CONS e 453/03/CONS	180 gg.

#### XIV. SERVIZIO UNIVERSALE

<b>Descrizione del procedimento</b>	<b>Unità organizzativa responsabile</b>	<b>Norma di riferimento</b>	<b>Termine</b>
51. Verifica del costo netto per la fornitura del servizio universale	Dir	Art. 62 e 63, d.lgs. n. 259/2003 Delibera 1/08/CIR	180 gg. dall'avvio del procedimento (a seguito alla ricezione delle informazioni sul costo netto da parte dell'operatore) I termini sono sospesi per lo svolgimento di consultazioni e per la valutazione di un organismo indipendente, prescritta dalla normativa primaria

#### XV. VIGILANZA SULLE OFFERTE AL DETTAGLIO REGOLAMENTATE

<b>Descrizione del procedimento</b>	<b>Unità organizzativa responsabile</b>	<b>Norma di riferimento</b>	<b>Termine</b>
52. Verifica delle offerte <i>ex ante</i>	Dir	731/09/CONS	30 gg. dalla presentazione della proposta d'offerta, prorogabili di 30 gg. per i casi più complessi
53. Verifiche delle offerte in ambito di gare pubbliche e private	Dir	731/09/CONS	30 gg. dalla presa in carico della segnalazione o dall'avvio d'ufficio del procedimento, prorogabili di ulteriori 30 gg. per i casi più complessi

## XVI. PROPOSTE DI IMPEGNI NELL'AMBITO DEI PROCEDIMENTI DI NATURA REGOLAMENTARE E SANZIONATORIA

Descrizione del procedimento	Unità organizzativa responsabile	Norma di riferimento	Termine
54. Verifica preliminare della proposta di impegni circa la sussistenza dei presupposti per l'avvio del procedimento di valutazione degli stessi (in caso di proposta presentata in previsione dell'avvio di un procedimento) e comunicazione al proponente dell'avvio del procedimento	Dim/Dir/Dit	Art. 2, co. 7, delibera n. 645/06/CONS Art. 12-bis, co.1 delibera n. 136/06/CONS	30 gg. dal ricevimento della proposta preliminare di impegni
55. Verifica preliminare della proposta di impegni circa la sussistenza dei presupposti per l'avvio del procedimento di valutazione degli stessi (in caso di proposta presentata nell'ambito di un procedimento già in corso)	Dim/Dir/Dit	Art. 2, co. 3, delibera n. 645/06/CONS Art. 12-bis, co. 3, delibera n. 136/06/CONS	60 gg. dal ricevimento della proposta preliminare di impegni
56. Trasmissione della proposta definitiva di impegni al Consiglio a seguito dell'istruttoria preliminare	Dim/Dir/Dit	Art. 2, co. 3, delibera n. 645/06/CONS Art. 12-bis, co. 3, delibera n. 136/06/CONS	60 gg. dal ricevimento della proposta preliminare di impegni
57. Decisione del Consiglio in caso di inammissibilità	Consiglio	Art. 2, co. 4, delibera n. 645/06/CONS Art. 12-bis, co. 4, delibera n. 136/06/CONS	30 gg.

XVI. (segue) PROPOSTE DI IMPEGNI NELL'AMBITO DEI PROCEDIMENTI DI NATURA REGOLAMENTARE E SANZIONATORIA			
	Descrizione del procedimento	Unità organizzativa responsabile	Norma di riferimento Termine
58.	Sospensione dei procedimenti coinvolti (regolatori e/o sanzionatori) in caso di proposta di impegni	Dim/Dir/Dit	Art. 2, co. 5, e 8-bis, delibera n. 645/06/CONS Art. 12-bis, co. 5, delibera n. 136/06/CONS
59.	Sospensione dei procedimenti coinvolti nel periodo di tempo concesso dal Consiglio all'operatore per la modifica della proposta di impegni	Dim/Dir/Dit	Art. 8-bis, co. 2, delibera n. 645/06/CONS
60.	Approvazione della proposta da parte del Consiglio	Consiglio	Art. 5, co. 2, delibera n. 645/06/CONS Art. 12-ter, co. 1, delibera n. 136/06/CONS

## XVII. CONTROVERSIE OPERATORI – UTENTI

	<b>Descrizione del procedimento</b>	<b>Unità organizzativa responsabile</b>	<b>Norma di riferimento</b>	<b>Termine</b>
<b>Procedura dei Co.re.com.</b>				
61.	Conciliazione della controversia	Co.re.com.	Art. 3, co. 3, delibera n. 173/07/CONS	30 gg. decorrenti dalla data di proposizione dell'istanza
62.	Adozione di provvedimenti temporanei o rigetto della richiesta	Co.re.com.	Art. 5, co. 7, delibera n. 173/07/CONS	10 gg. dalla presentazione dell'istanza
63.	Dichiarazione di improcedibilità per vizi dell'istanza	Co.re.com.	Art. 7, co. 5, delibera n. 173/07/CONS	10 gg. dalla presentazione dell'istanza
64.	Avviso di convocazione delle parti	Co.re.com.	Art. 8, co. 1, delibera n. 173/07/CONS	7 gg. dal ricevimento dell'istanza
65.	Redazione di processo verbale contenente l'esito negativo della controversia (in caso di mancata comunicazione per la partecipazione alla procedura conciliativa o di dichiarazione espressa della volontà di non parteciparvi)	Co.re.com.	Art. 8, co. 3, delibera n. 173/07/CONS	10 gg. dal ricevimento dell'avviso di comunicazione
<b>Procedura della DIT</b>				
66.	Comunicazione di avvio del procedimento	Dit	Art. 15, co. 2, delibera n. 173/07/CONS	10 gg. dalla presentazione dell'istanza
67.	Sospensione della procedura per ragioni istruttorie	Dit	Art. 18, co. 2, delibera n. 173/07/CONS	30 gg.
68.	Adozione del provvedimento finale di definizione della controversia	Cir	Art. 16, co. 1, delibera n. 173/07/CONS	150 gg. dalla presentazione dell'istanza
69.	Proroga della termine per l'adozione del provvedimento finale per la convocazione delle parti	Cir	Art. 19, co. 2, delibera n. 173/07/CONS	30 gg.

#### XVII. (segue) CONTROVERSIE OPERATORI – UTENTI

Descrizione del procedimento	Unità organizzativa responsabile	Norma di riferimento	Termine
70. Adozione di provvedimenti temporanei qualora il Co.re.com. non abbia ricevuto la delega per le funzioni conciliative	Dit	Art. 5, co. 10 e art. 21, delibera n. 173/07/CONS	10 gg. dalla presentazione dell'istanza
71. Avvio del procedimento sanzionatorio in caso di inottemperanza alle decisioni del Co.re.com.	Dit	Art. 5 co. 9, delibera n. 173/07/CONS	90 gg.

#### XVIII. CONTROVERSIE TRA OPERATORI

Descrizione del procedimento	Unità organizzativa responsabile	Norma di riferimento	Termine
72. Avviso dell'udienza di comparizione	Dir	Art. 5, co. 1, delibera n. 352/08/CONS	10 gg. dal ricevimento dell'istanza
73. Secondo avviso dell'udienza di comparizione in caso di mancata comparizione di una delle parti alla prima	Dir	Art. 9, co. 2, delibera n. 352/08/CONS	5 gg. Dalla prima udienza di comparizione
74. Sospensione dell'attività per il compimento di atti istruttori	Dir	Art. 10, co. 4, delibera n. 352/08/CONS	60 gg.
75. Sospensione della controversia per violazioni ai sensi della delibera n. 136/06/CONS	Dir	Art. 6, co. 4, delibera n. 352/08/CONS	La sospensione opera fino alla definizione del procedimento sanzionatorio

### XVIII. (segue) CONTROVERSE TRA OPERATORI

Descrizione del procedimento	Unità organizzativa responsabile	Norma di riferimento	Termine
76. Definizione della controversia	Cir	Art.23, d.lgs. n. 259 del 2003 Art. 6, co. 1, e art. 11, co. 4, delibera n. 352/08/CONS	Quattro mesi dalla presentazione dell'istanza
77. Proroga in caso di chiarimenti richiesti dalla Commissione alle parti	Cir	Art. 11, co. 1, delibera n. 352/08/CONS Art. 4, delibera n. 352/08/CONS	30 gg.
78. Adozione di misure cautelari	Dir	Art. 4, delibera n. 352/08/CONS	30 gg.
79. Accesso agli atti relativi alla procedura	Dir	Art. 7, co. 5, delibera n. 352/08/CONS	30 gg.
80. Notifica del provvedimento	Dir	Art. 11, co. 6, delibera n. 352/08/CONS	30 gg. (10 gg. per il solo dispositivo)

### XIX. REGISTRO DEGLI OPERATORI

Descrizione del procedimento	Unità organizzativa responsabile	Norma di riferimento	Termine
81. Provvedimento di iscrizione al Registro	Isp / Roc	Art. 7 co. 1 delibera n. 666/08/CONS	30 gg. dalla ricezione dell'istanza
82. Proroga dell'istruttoria per l'iscrizione al registro, a fini di completamento dell'istanza	Isp / Roc	Art. 7 co. 1 delibera n. 666/08/CONS	30 gg.
83. Diffida a presentare la domanda d'iscrizione e la documentazione in modo completo	Isp / Roc	Art. 7, co. 3, delibera n. 666/08/CONS	30 gg. dalla ricezione della diffida

**C. ATTIVITÀ SANZIONATORIA**

**XX. PROCEDIMENTI SANZIONATORI**

<b>Descrizione del procedimento</b>	<b>Unità organizzativa responsabile</b>	<b>Norma di riferimento</b>	<b>Termine</b>
84. Notifica dell'atto di contestazione	Direzione / Servizio competente per materia	Art. 14 legge n. 689/1981 e Art. 5, co. 2, delibera n. 136/06/CONS	90 gg. Dalla data del verbale di accertamento del fatto
85. Sospensione della trasmissione degli atti di conclusione dell'attività istruttoria	Direzione / Servizio competente per materia	Art. 5, co. 2, e art. 12-bis delibera n. 136/06/CONS	60 gg. a decorrere dalla presentazione di impegni
86. Proroga del termine di adozione dell'atto di contestazione	Direzione / Servizio competente per materia	Art. 5, co. 3, delibera n. 136/06/CONS	40 gg in caso di intimazione a cessare l'infrazione ancora in essere
87. Comunicazione al soggetto interessato circa l'audizione da svolgere	Direzione / Servizio competente per materia	Art. 9, co. 2, delibera n. 136/06/CONS	7 gg. prima dell'audizione
88. Sospensione per attività istruttoria	Direzione / Servizio competente per materia	Art. 7, co. 3, delibera n. 136/06/CONS	30 gg.

<b>XX. (segue) PROCEDIMENTI SANZIONATORI</b>				
<b>Descrizione del procedimento</b>	<b>Unità organizzativa responsabile</b>	<b>Norma di riferimento</b>	<b>Termine</b>	
89. Proroga dell'attività istruttoria su richiesta dell'organo collegiale	Direzione / Servizio competente per materia	Art.10. co. 3, delibera n. 136/06/CONS	30 gg.	
90. Sospensione dell'adozione dell'atto di contestazione seguito di presentazione di impegni	Direzione / Servizio competente per materia	Art. 12- <i>bis</i> , co. 5, delibera n. 136/06/CONS	90 gg.	
91. Adozione dell'ordinanza-ingiunzione o del provvedimento di archiviazione	Consiglio, CIR o CSP	Art. 6, co. 1, delibera n. 136/06/CONS	150 gg. dalla notifica dell'atto di contestazione	
	<b>Per il sub-procedimento di presentazione di impegni da parte degli operatori, si v. la Tabella XVI</b>			

**D. ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA GENERALE**

<b>XXI ACCESSO AI DOCUMENTI AMMINISTRATIVI</b>				
<b>Descrizione del procedimento</b>	<b>Unità organizzativa responsabile</b>	<b>Norma di riferimento</b>	<b>Termine</b>	
92. Decisione sulla richiesta di accesso	Direzione / Servizio competente per materia	Art. 2, co. 1, delibera n. 217/01/CONS	30 gg. dalla presentazione della richiesta	