

DELIBERA N. 39/11/CONS

INDAGINE CONOSCITIVA CONCERNENTE “GARANZIE DEI CONSUMATORI E TUTELA DELLA CONCORRENZA CON RIFERIMENTO AI SERVIZI VOIP E PEER-TO-PEER SU RETE MOBILE”: APPROVAZIONE DELLA RELAZIONE FINALE E AVVIO DELLA CONSULTAZIONE PUBBLICA

L’AUTORITÀ

NELLA sua riunione del Consiglio del 3 febbraio 2011;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo”, pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana n. 177 del 31 luglio 1997;

VISTA la direttiva 2002/19/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 7 marzo 2002 relativa all’accesso alle reti di comunicazione elettronica e alle risorse correlate, e all’interconnessione delle medesime (direttiva accesso), pubblicata nella *Gazzetta ufficiale* delle Comunità europee L 108 del 24 aprile 2002;

VISTA la direttiva 2002/20/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 7 marzo 2002 relativa alle autorizzazioni per le reti e i servizi di comunicazione elettronica (direttiva autorizzazioni), pubblicata nella *Gazzetta ufficiale* delle Comunità europee L 108 del 24 aprile 2002;

VISTA la direttiva 2002/21/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 7 marzo 2002 che istituisce un quadro normativo comune per le reti ed i servizi di comunicazione elettronica (direttiva quadro), pubblicata nella *Gazzetta ufficiale* delle Comunità europee L 108 del 24 aprile 2002;

VISTA la direttiva 2002/22/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 7 marzo 2002 relativa al servizio universale e ai diritti degli utenti in materia di reti e di servizi di comunicazione elettronica (direttiva servizio universale), pubblicata nella *Gazzetta ufficiale* delle Comunità europee L 108 del 24 aprile 2002;

VISTA la direttiva 2009/136/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 25 novembre 2009 recante modifica della direttiva 2002/22/CE relativa al servizio universale e ai diritti degli utenti in materia di reti e di servizi di comunicazione elettronica, della direttiva 2002/58/CE relativa al trattamento dei dati personali e alla tutela della vita privata nel settore delle comunicazioni elettroniche e del regolamento (CE) n. 2006/2004 sulla cooperazione tra le autorità nazionali responsabili dell'esecuzione della normativa a tutela dei consumatori, pubblicata nella Gazzetta ufficiale dell'Unione europea L 337 del 18 dicembre 2009;

VISTA la direttiva 2009/140/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 25 novembre 2009 recante modifica delle direttive 2002/21/CE che istituisce un quadro normativo comune per le reti ed i servizi di comunicazione elettronica, 2002/19/CE relativa all'accesso alle reti di comunicazione elettronica e alle risorse correlate, e all'interconnessione delle medesime e 2002/20/CE relativa alle autorizzazioni per le reti e i servizi di comunicazione elettronica, pubblicata nella Gazzetta ufficiale dell'Unione europea L 337 del 18 dicembre 2009;

VISTO il decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259 recante “Codice delle comunicazioni elettroniche”, pubblicato nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana n. 214 del 15 settembre 2003;

VISTO il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 recante “Codice del consumo, a norma dell'articolo 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229” e, in particolare, gli artt. 5 (Obblighi di informazione), 50 e ss. sui contratti a distanza;

VISTA la delibera n. 179/03/CSP recante “Approvazione della direttiva generale in materia di qualità e carte dei servizi di telecomunicazioni ai sensi dell'articolo 1, comma 6, lettera b), numero 2, della legge 31 luglio 1997, n. 249”, pubblicata sulla *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana n. 193 del 21 agosto 2003;

VISTA la delibera n. 664/06/CONS, recante “Adozione del regolamento recante disposizioni a tutela dell'utenza in materia di fornitura di servizi di comunicazione elettronica mediante contratti a distanza”, pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana n. 299 del 27 dicembre 2006;

VISTA la delibera n. 96/07/CONS, recante “Modalità attuative delle disposizioni di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto-legge 31 gennaio 2007, n. 7”, pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana n. 53 del 5 marzo 2007;

VISTA la delibera n. 126/07/CONS, recante “Misure a tutela dell'utenza per facilitare la comprensione delle condizioni economiche dei servizi telefonici e la scelta tra le diverse offerte presenti sul mercato ai sensi dell'articolo 71 del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259” pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana n. 99 del 30 aprile 2007;

VISTA la delibera n. 244/08/CSP, recante “Ulteriori disposizioni in materia di qualità e carte dei servizi di accesso a internet da postazione fissa ad integrazione della delibera n. 131/06/CSP” pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana n. 21 del 27 gennaio 2009;

VISTA la delibera n. 326/10/CONS, recante “Misure di tutela degli utenti dei servizi di comunicazione mobili e personali” pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana n. 193 del 19 agosto 2010 – supplemento ordinario n. 198;

VISTA la delibera n. 649/09/CONS, recante “Avvio di indagine conoscitiva concernente ‘Garanzie dei consumatori e tutela della concorrenza con riferimento ai servizi vocali su protocollo internet (VoIP) ed al traffico *peer-to-peer* da rete mobile’” pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana n. 300 del 28 dicembre 2009;

VALUTATE le risultanze dell’indagine conoscitiva;

RAVVISATA l’esigenza di proseguire l’esame dei profili concorrenziali, tecnologici e di tutela dell’utenza che caratterizzano i servizi dati in mobilità, anche con specifico riferimento alle pratiche inerenti all’utilizzo delle applicazioni VoIP e *peer-to-peer*;

RITENUTO altresì opportuno acquisire ulteriori valutazioni e informazioni dagli *stakeholder* al fine di approfondire ed analizzare le nuove logiche, tecniche e commerciali, che governano il mercato delle comunicazioni mobili e personali dettate, tra l’altro, dalla diffusione di nuovi servizi e applicazioni, la cui crescente domanda concorre a spiegare il ricorso da parte degli operatori a tecniche che possono impattare sul principio della neutralità della rete;

VISTA la delibera n. 278/99 del 20 ottobre 1999, recante “Procedura per lo svolgimento di consultazioni pubbliche nell’ambito di ricerche e indagini conoscitive”;

VISTA la delibera n. 453/03/CONS del 23 dicembre 2003, recante “Regolamento concernente la procedura di consultazione di cui all’articolo 11 del decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259” pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana del 28 gennaio 2004, n. 22;

RITENUTO congruo il termine di sessanta giorni entro il quale i soggetti interessati possono comunicare le proprie osservazioni;

UDITA la relazione dei Commissari Michele Lauria e Roberto Napoli, relatori ai sensi dell’articolo 29 del Regolamento concernente l’organizzazione ed il funzionamento dell’Autorità;

DELIBERA

Art. 1

1. E' approvata la relazione finale dell'indagine conoscitiva concernente le "Garanzie dei consumatori e tutela della concorrenza con riferimento ai servizi vocali su protocollo internet (VoIP) ed al traffico *peer-to-peer* da rete mobile" di cui alla delibera n. 649/09/CONS, nel testo riportato all'allegato B della presente delibera.
2. Il testo dell'indagine, di cui al comma 1 del presente articolo, è sottoposto a consultazione pubblica, volta ad acquisire commenti, valutazioni e informazioni dagli *stakeholder* riguardanti le nuove logiche tecniche, commerciali e regolamentari che governano il mercato delle comunicazioni mobili e personali.
3. Le modalità di consultazione e il testo dell'indagine sottoposto a consultazione sono riportati rispettivamente negli allegati A e B alla presente delibera, di cui costituiscono parte integrante e sostanziale.
4. Le comunicazioni di risposta alla consultazione pubblica dovranno essere inviate all'Autorità, secondo le modalità indicate nell'allegato A alla presente delibera, entro il termine tassativo di sessanta giorni dalla data di pubblicazione del presente provvedimento nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana.

Copia della presente delibera, comprensiva di allegati, è depositata in libera visione del pubblico presso gli uffici dell'Autorità in Napoli, Centro Direzionale, Isola B5.

La presente delibera è pubblicata, priva degli allegati, nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana e, integralmente, nel Bollettino ufficiale e sul sito *web* dell'Autorità.

Roma, 3 febbraio 2011

IL PRESIDENTE
Corrado Calabrò

IL COMMISSARIO RELATORE
Michele Lauria

IL COMMISSARIO RELATORE
Roberto Napoli

Per attestazione di conformità a quanto deliberato
IL SEGRETARIO GENERALE
Roberto Viola