



# *Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

## **DELIBERA N. 381/16/CONS**

**RIUNIONE, AI SENSI DELL'ARTICOLO 8 BIS DELLA DELIBERA N. 131/08/CONS, DEI PROCEDIMENTI DI IMPEGNI SULLE CONTESTAZIONI N. 1/15/DRS E N. 2/15/DRS NEI CONFRONTI DI TELECOM ITALIA S.P.A. E DEL PROCEDIMENTO DI CUI ALLA DELIBERA N. 122/16/CONS.**

### **L'AUTORITÀ**

NELLA riunione di Consiglio del 28 luglio 2016;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTO il decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, recante “*Codice delle comunicazioni elettroniche*”;

VISTA la legge 24 novembre 1981, n. 689, recante “*Modifiche al sistema penale*”;

VISTA la legge 7 agosto 1990, n. 241, recante “*Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi*”;

VISTO l'articolo 14-bis, comma 1, del decreto legge 4 luglio 2006, n. 223, convertito in legge 4 agosto 2006, n. 248, recante “*Integrazione dei poteri dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*”;

VISTA la delibera n. 131/08/CONS del recante “*Modifiche al Regolamento in materia di impegni di cui alla delibera n. 645/06/CONS*” con particolare riferimento all'articolo 8 bis, commi 1 e 2;

VISTA la delibera n. 401/10/CONS, del 22 luglio 2010, recante “*Disciplina dei tempi dei procedimenti*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 118/14/CONS;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Adozione del nuovo regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 88/16/CONS ;



## *Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

VISTA la delibera n. 581/15/CONS, del 16 ottobre 2015 ed il relativo Allegato A, recante “*Testo del Regolamento di procedura in materia di sanzioni amministrative e impegni*”;

VISTI i procedimenti sanzionatori n. 1/15/DRS, del 24 marzo 2015, e n. 2/15/DRS, del 23 dicembre 2015, notificati a Telecom Italia S.p.A. nelle rispettive date del 24 marzo e del 24 dicembre 2015, per violazione di obblighi regolamentari di cui alla delibera n. 274/07/CONS, in relazione alle attività di *provisioning*, e alla delibera n. 35/10/CIR, in relazione alla portabilità del numero;

VISTA la delibera n. 623/15/CONS, del 5 novembre 2015, recante “*Identificazione ed analisi dei mercati dei servizi di accesso alla rete fissa (mercati NN. 3a e 3b della Raccomandazione della Commissione europea n. 2014/710/UE e N. 1 della Raccomandazione n. 2007/879/CE)*”;

VISTA la determina n. 2/16/DRS, del 6 aprile 2016, recante “*Pubblicazione, ai sensi dell’articolo 16 della delibera n. 581/15/CONS, della proposta di impegni presentata dalla società Telecom Italia S.p.A. nell’ambito dei procedimenti sanzionatori n. 1/15/DRS e n. 2/15/DRS*”;

VISTA la delibera n. 122/16/CONS, del 7 aprile 2016, recante: “*Avvio del procedimento istruttorio ai sensi degli articoli 22 e 64 della delibera n. 623/15/CONS e degli impegni nn. 15 e 16 approvati con delibera n. 718/08/CONS ed avvio della consultazione pubblica nazionale*”;

CONSIDERATO quanto segue:

- a) i procedimenti nn. 1/15/DRS e 2/15/DRS sono stati riuniti per trattazione congiunta e di ciò è stata informata Telecom Italia in data 19 gennaio 2016;
- b) Telecom Italia ha chiesto all’Autorità di valutare, ai sensi e per gli effetti dell’articolo 13 della delibera n. 581/15/CONS, un documento di impegni nell’ambito dei procedimenti sanzionatori riuniti di cui al punto che precede;
- c) tale documento è stato inviato nella versione preliminare e definitiva rispettivamente nelle date del 22 gennaio 2016 e dell’11 marzo 2016 (prot. AGCOM n. 7832 e n. 7846);
- d) all’esito della seduta del 24 marzo 2016 il Consiglio, preso atto dell’istruttoria preliminare della Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche, ha valutato ammissibile la proposta di impegni di cui sopra;



## *Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

- e) con determinazione n. 2/16/DRS, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 16 della delibera n. 581/15/CONS, la proposta di impegni nella sua versione definitiva è stata sottoposta a consultazione pubblica a far data dal 6 aprile 2016, mediante pubblicazione sul sito *web*;
- f) con delibera n. 122/16/CONS l'Autorità, in data 18 maggio 2016, ha avviato un procedimento istruttorio e una consultazione pubblica volto a valutare e approvare, con eventuali modifiche, le proposte formulate da Telecom Italia ai sensi dell'articoli nn. 22 e 64 (commi 15 e 18) della delibera n. 623/15/CONS, in merito alle modalità di disaggregazione ed esternalizzazione delle attività di *provisioning* ed *assurance* dei servizi ULL e SLU ed alle misure per rafforzare le garanzie di parità di trattamento nella fornitura dei servizi regolamentati di accesso all'ingrosso in postazione fissa;
- g) con la stessa delibera di cui sopra, in attuazione di quanto previsto dai punti 15 e 16 degli Impegni approvati con delibera n. 718/08/CONS, l'Autorità ha sottoposto a consultazione pubblica le ulteriori misure, rispetto a quanto richiesto dall'Autorità nell'analisi di mercato, che Telecom Italia ha proposto di attuare in via volontaria. Trattasi di modifiche sia organizzative sia di misure che vanno a integrare e migliorare gli attuali Impegni *Open Access*;

CONSIDERATO che la delibera n. 131/08/CONS, all'articolo 8 bis stabilisce che: *“Una medesima proposta di impegni può essere presentata nell'ambito di più procedimenti anche di natura diversa, ferma restando la necessità del rispetto dei termini rispettivamente dettati dall'art. 2 della presente delibera e dall'art. 12- bis della delibera 136/06/CONS e successive modificazioni ed integrazioni. In tal caso, l'istruttoria sugli impegni si concentra integralmente e ad ogni effetto, nell'osservanza degli artt. 2 e seguenti, nell'ambito del solo procedimento che, tra quelli interessati, ha natura regolatoria, o, nell'ipotesi di più procedimenti aventi tale natura, nell'ambito del procedimento avente l'oggetto più ampio. Con delibera dell'organo collegiale competente, prontamente comunicata alle parti interessate, è disposta la sospensione degli altri procedimenti, che opera fino alla conclusione dell'istruttoria prevista dall'art. 4. La sospensione opera altresì per il periodo di tempo che l'organo collegiale conceda all'operatore per modificare la propria proposta, secondo quanto previsto dall'art. 5, comma 1”*;

CONSIDERATO che le misure volontarie proposte, nei procedimenti sanzionatori e nel procedimento regolamentare di cui alla delibera n. 122/16/CONS, sono strettamente connesse. Infatti, in entrambe i procedimenti, le misure sono finalizzate a migliorare le



## *Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

prestazioni dei sistemi di *provisioning* per il tramite di miglioramento dei *data base* di rete e di toponomastica, della semplificazione e revisione delle causali di scarto, di una nuova piattaforma di *tracking* degli ordini, del miglioramento della gestione delle notifiche e dei relativi sistemi informatici, della riduzione del *backlog*;

CONSIDERATO che gli stessi operatori alternativi hanno rilevato, nel corso della consultazione di cui alla delibera n. 122/16/CONS e in altre istanze, una contiguità evidente tra alcuni impegni proposti in ambito sanzionatorio e quelle in esame nell'ambito del procedimento di cui alla delibera n. 122/16/CONS;

VISTO il parere del Servizio giuridico dell'Autorità del 18 luglio 2016, richiesto ai sensi dell'art. 19 della delibera n. 569/14/CONS, con il quale il medesimo ha ravvisato l'assenza di impedimenti di natura giuridica alla riunione, ai fini della trattazione congiunta degli impegni, dei procedimenti sanzionatori nn. 1/15/DRS e 2/15/DRS con il procedimento di cui alla delibera n. 122/16/CONS;

CONSIDERATI i vantaggi in termini di economicità e speditezza dell'azione amministrativa oltre che in termini di efficacia della stessa, ottenibili dalla riunione di più procedimenti che presentano profili di interdipendenza o collegamento evidente tra le materie trattate;

RITENUTO opportuno, alla luce di tutto quanto sopra, valutare gli impegni di cui ai procedimenti sanzionatori all'interno dell'istruttoria regolamentare di cui alla delibera n. 122/16/CONS, con finalità più ampie;

VISTI tutti gli atti e le risultanze istruttorie relativi al procedimento di impegni di cui alle contestazioni nn. 1/15/DRS e 2/15/DRS;

UDITA la relazione del Commissario Antonio Nicita, relatore ai sensi dell'articolo 31 del *Regolamento per l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità*;

### **DELIBERA**

#### **Articolo 1**

1. Ai sensi e per gli effetti della delibera n. 131/08/CONS, articolo 8 *bis*, sono riuniti i procedimenti relativi agli impegni di cui alle contestazioni n. 1/15/DRS e n. 2/15/DRS e di cui alla delibera n. 122/16/CONS;



## *Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

2. Per l'effetto restano sospesi i procedimenti sanzionatori di cui ai rispettivi atti di contestazione n. 1/15/DRS e n. 2/15/DRS fino alla definizione dell'unificato procedimento di cui al comma precedente.

Il presente atto può essere impugnato davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla notifica dello stesso.

La presente delibera è notificata a Telecom Italia S.p.A. e pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Roma, 28 luglio 2016

**IL PRESIDENTE**

Angelo Marcello Cardani

**IL COMMISSARIO RELATORE**

Antonio Nicita

Per attestazione di conformità a quanto deliberato

**IL SEGRETARIO GENERALE**

Riccardo Capecchi