



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

DELIBERA N. 375/17/CONS

**AUTORIZZAZIONE ALL'AVVIO DI UNA PROCEDURA PER
L'AFFIDAMENTO DI UNA RICERCA DI MERCATO INERENTE
ALL'ESPERIENZA DEI CONSUMATORI NEI SERVIZI DI
COMUNICAZIONE**

L'AUTORITÀ

NELLA riunione di Consiglio del 26 settembre 2017;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTO il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recante “*Codice dei contratti pubblici*”, di seguito denominato “*Codice*”;

VISTA la legge 13 agosto 2010, n. 136 recante “*Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia*”, ed in particolare gli artt. 3 e 6 della stessa, relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari, nonché il decreto legge 12 novembre 2010, n. 187, recante “*Misure Urgenti in materia di sicurezza*”, convertito con modificazioni con legge 17 dicembre 2010, n. 217, e la determinazione dell’Autorità per la vigilanza dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture n. 4 del 17 luglio 2011;

VISTA la delibera del 16 giugno 1998, n. 17, recante “*Approvazione dei Regolamenti concernenti l’organizzazione ed il funzionamento, la gestione amministrativa e la contabilità, il trattamento giuridico ed economico del personale dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*”, e in particolare l’art. 36-bis, dell’Allegato B, come modificato, da ultimo, dalla delibera n. 319/14/CONS;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 125/17/CONS;

VISTA la delibera n. 172/17/CONS, del 18 aprile 2017, recante “*Attuazione della*



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

nuova organizzazione dell'Autorità: individuazione degli uffici di secondo livello”;

VISTA la delibera n. 181/17/CONS, del 27 aprile 2017, recante “*Approvazione del bilancio di previsione per l'esercizio 2017 dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*”;

VISTA la delibera n. 349/17/CONS del 13 settembre 2017, recante “*Prima variazione di bilancio di previsione per l'esercizio 2017*”;

VISTA la nota dell'11 agosto 2017 (prot. n. 58039), con la quale il Servizio economico-statistico ha rappresentato l'esigenza di affidare ad una società di rilevazione un'indagine di mercato per il “Rapporto annuale 2017” avente ad oggetto l'esperienza di consumo dei mezzi di comunicazione in Italia;

PRESO ATTO, in particolare, che, nel caso di specie, si tratta dello svolgimento di un'indagine di mercato volta a rilevare l'utilizzo e il consumo da parte degli individui dei diversi servizi di comunicazione elettroniche di rete fissa e mobile, dei servizi audiovisivi e dei servizi postali, con uno specifico approfondimento volto a valutare il livello di soddisfazione degli utenti;

CONSIDERATO che per l'anno 2016 è già stato realizzato un Rapporto annuale intitolato “*Il consumo di servizi di comunicazione: esperienze e prospettive*” e pubblicato sul sito *web* dell'Autorità in data 26 ottobre 2016;

RILEVATA, pertanto, la necessità di fornire, in ottica di continuità, un Rapporto annuale sull'esperienza di consumo in Italia per l'anno 2017 e i successivi 2018 e 2019;

TENUTO CONTO che, per la natura peculiare della prestazione, il Servizio proponente ha manifestato l'esigenza di avvalersi di soggetti muniti di comprovata esperienza e di dotazioni tecnologiche adeguate, fornendo, al contempo, un elenco di dieci fornitori specializzati nel settore, individuati all'esito di una specifica indagine di mercato;

RISCONTRATA l'oggettiva impossibilità di reperire i suddetti servizi nell'attuale quadro degli strumenti Consip S.p.A.;

VERIFICATO che la categoria merceologica in questione non è presente sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione e non è possibile quindi ricorrere a tale strumento di negoziazione;

RILEVATA, altresì, l'opportunità di affidare i servizi in oggetto con un contratto di durata triennale, in quanto idoneo ad assicurare sia una riduzione dei costi amministrativi nella gestione dei procedimenti, sia una maggiore qualità delle informazioni offerte, tenuto conto che la raccolta dei dati da parte del medesimo soggetto



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

può, nel lungo periodo, assicurare una maggiore omogeneità e confrontabilità nel tempo;

CONSIDERATO che l'importo complessivo presunto da porre a base d'asta per la fornitura triennale dei servizi in oggetto, pari ad euro 90.000,00 (novantamila/00), IVA esclusa, non supera la soglia di cui all'art. 36, comma 2, *lett. b)*, del *Codice*, e che, pertanto, conformemente alla predetta disposizione, può procedersi all'individuazione del contraente attraverso una procedura negoziata, invitando almeno cinque operatori economici;

RISCONTRATA, tuttavia, l'opportunità di garantire la massima partecipazione possibile, invitando, a tal fine, dieci operatori, individuati in considerazione delle specifiche qualità tecniche e professionali richieste per assicurare i livelli di servizio e di prestazione oggetto del contratto;

RITENUTO, altresì, in ragione della natura prevalentemente tecnica del servizio, di indicare, ai sensi dell'art. 95, comma 3, del *Codice*, il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa;

RISCONTRATO, infine, che l'onere economico trova copertura a valere sul capitolo di bilancio n. 1131268 (impegno provvisorio di spesa n. 140/2017) per gli esercizi finanziari di rispettiva competenza;

UDITA la relazione del Commissario Antonio Nicita, relatore ai sensi dell'art. 31 del *Regolamento concernente l'organizzazione e funzionamento dell'Autorità*;

DELIBERA

Articolo 1

1. È autorizzato, ai sensi dell'art. 36, comma 2, *lett. b)* del *Codice*, l'avvio di una procedura negoziata da espletarsi con invito rivolto a dieci operatori economici, per l'affidamento di una ricerca di mercato inerente all'esperienza dei consumatori nella fruizione di servizi di comunicazione in Italia, per un costo complessivo presunto a base d'asta pari ad euro 90.000,00 (novantamila/00), IVA esclusa.

2. Oggetto dell'affidamento, avente durata triennale, è lo svolgimento, da parte di un qualificato operatore economico indipendente, che abbia maturato competenze ad elevato contenuto tecnico e specialistico, di una specifica richiesta di mercato volta ad individuare il comportamento dei consumatori nella fruizione dei servizi di comunicazione con particolare riguardo ai servizi di comunicazione elettroniche di rete fissa e mobile, ai



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

servizi audiovisivi e ai servizi postali.

3. L'appalto, ai sensi dell'art. 95, comma 3, del *Codice*, è affidato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa in base al migliore rapporto qualità/prezzo previo esame delle offerte pervenute e stesura di apposta graduatoria sulla base dei criteri fissati dagli atti di gara. Il riparto del punteggio complessivo, pari a 100, avviene in misura di 70 punti per l'offerta tecnica e 30 per l'offerta economica.

4. È approvata la spesa complessiva posta a base d'asta e pari ad euro 90.000,00 (novantamila/00), IVA esclusa, che trova copertura finanziaria a valere sul capitolo di bilancio n. 1131268 per gli esercizi di rispettiva competenza.

5. La presente delibera è trasmessa al Segretariato generale – Ufficio affari generali e contratti, al Servizio economico-statistico e al Servizio programmazione, bilancio e digitalizzazione per i conseguenziali adempimenti di rispettiva competenza.

Il presente atto può essere impugnato davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla pubblicazione.

La presente delibera è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Napoli, 26 settembre 2017

IL PRESIDENTE
Angelo Marcello Cardani

IL COMMISSARIO RELATORE
Antonio Nicita

Per attestazione di conformità a quanto deliberato

IL SEGRETARIO GENERALE
Riccardo Capecchi