

**DELIBERA N. 345/20/CONS**

**CONFERIMENTO DELL'INCARICO DI RESPONSABILITÀ DELL'UFFICIO  
GESTIONE CONTACT CENTER E RELAZIONI CON IL PUBBLICO**

**( DOTT.SSA MARIA PIA CARUSO)**

**L'AUTORITÀ**

NELLA riunione di Consiglio del 22 luglio 2020;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTO l’articolo 7 del decreto-legge 21 settembre 2019, n. 104, recante “*Misure urgenti per assicurare la continuità delle funzioni dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*” (convertito, con modificazioni, dalla legge 18 novembre 2019, n. 132), come modificato, da ultimo, dall’articolo 117 del decreto-legge 17 marzo 2020, n. 18 (convertito, con modificazioni, dalla legge 24 aprile 2020, n. 27), ai sensi del quale “*Il Presidente e i componenti del Consiglio dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni di cui all’articolo 1 della legge 31 luglio 1997, n. 249, in carica alla data del 19 settembre 2019, continuano a esercitare le proprie funzioni fino a non oltre i sessanta giorni successivi alla data di cessazione dello stato di emergenza sul territorio nazionale relativo al rischio sanitario connesso all’insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili, dichiarato con la delibera del Consiglio dei ministri del 31 gennaio 2020, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 26 del 1° febbraio 2020*”;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante nuovo “*Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*” (di seguito denominato *Regolamento*), come da ultimo modificata dalla delibera n. 95/19/CONS;

VISTA la delibera n. 346/18/CONS, del 12 luglio 2018, recante “*Conferma e conferimento di incarichi dirigenziali*”;

VISTA la delibera n. 257/20/CONS, del 25 giugno 2020, recante “*Conferma e conferimento di incarichi dirigenziali di primo livello*”;

VISTA la delibera n. 296/20/CONS, del 7 luglio 2020, recante “*Conferimento degli incarichi di vice-direttore e degli incarichi dirigenziali di secondo livello*”;

VISTA la delibera n. 344/20/CONS, del 22 luglio 2020, recante “*Incarico di consigliere per l’innovazione tecnologica ai sensi dell’art. 9-bis del Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità (ing. Federico Flaviano)*”;

CONSIDERATA la vacanza della titolarità dell’Ufficio gestione *contact center* e relazioni con il pubblico determinatasi per effetto della suindicata nomina conferita all’ing. Flaviano, ai sensi della richiamata delibera n. 344/20/CONS;

CONSIDERATA la necessità di assicurare il regolare espletamento delle attività connesse all’esercizio delle funzioni di cui al predetto Ufficio incardinato nell’ambito del Segretariato generale;

AVUTO RIGUARDO alle specifiche competenze possedute dalla dott.ssa Maria Pia Caruso, dirigente responsabile dell’Ufficio affari generali e contratti di cui alla suindicata delibera n. 296/20/CONS, nonché in considerazione della pregressa esperienza dalla stessa maturata con particolare riferimento all’incarico di responsabilità dell’Ufficio rapporti con i Co.re.com.;

RITENUTO, pertanto, di conferire alla dott.ssa Maria Pia Caruso l’incarico di responsabilità del predetto Ufficio gestione *contact center* e relazioni con il pubblico, a far data dal 1° settembre 2020, e di attribuire, in pari data, all’ing. Arturo Ragozini, direttore del Servizio risorse umane e strumentali, la responsabilità *ad interim* dell’Ufficio affari generali e contratti, incardinato nell’ambito del medesimo Servizio;

RAVVISATA l’opportunità di consentire al nuovo Collegio la complessiva valutazione degli attuali assetti organizzativi e ogni connessa decisione in ordine all’eventuale riorganizzazione degli Uffici dell’Autorità e al conferimento degli incarichi dirigenziali;

RITENUTO, pertanto, di conferire, in linea con la scadenza degli incarichi di secondo livello, già confermati con delibera n. 296/20/CONS, il presente incarico alla dott.ssa Maria Pia Caruso, dirigente dell’Autorità, a decorrere dal 1° settembre 2020 e fino al 15 luglio 2021;

SENTITI i Responsabili delle unità organizzative di primo livello interessati ai sensi dell’art. 25, comma 2, lett. a), del *Regolamento*;

UDITA la relazione del Presidente;

## DELIBERA

### Articolo 1

#### (Conferimento incarico dirigenziale dell'Ufficio gestione *contact center* e relazioni con il pubblico)

1. Alla dott.ssa Maria Pia Caruso è conferito l'incarico dirigenziale dell'Ufficio gestione *contact center* e relazioni con il pubblico, nell'ambito del Segretariato generale, ai sensi dell'art. 25, comma 2, lett. a), del *Regolamento*.
2. L'incarico di cui al comma 1 è attribuito a decorrere dal 1° settembre 2020 e fino al 15 luglio 2021.
3. All'ing. Arturo Ragozini, direttore del Servizio risorse umane e strumentali, a far data dal 1° settembre 2020 e fino al 15 luglio 2021, è attribuita la responsabilità *ad interim* dell'Ufficio affari generali e contratti, incardinato nell'ambito del medesimo Servizio.
4. Alla copertura finanziaria della spesa si provvede, ai sensi dell'Allegato B alla delibera n. 17/98, del 16 giugno 1998, recante *Regolamento concernente la gestione amministrativa e la contabilità dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*, a valere sul capitolo 1.05.1069 e collegati, per i connessi oneri riflessi, del bilancio di previsione dell'esercizio di competenza.
5. Gli Uffici competenti provvedono a dar corso agli adempimenti necessari per l'attuazione della presente delibera.

La presente delibera è notificata agli interessati e pubblicata sul sito *web* e sulla *intranet* dell'Autorità.

Roma, 22 luglio 2020

IL PRESIDENTE

Angelo Marcello Cardani

Per attestazione di conformità a quanto deliberato  
IL SEGRETARIO GENERALE  
Nicola Sansalone