

DELIBERA N. 306/22/CONS

**CONFERIMENTO INCARICHI DI RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE
TUTELA DEI CONSUMATORI E, AD INTERIM, DEL SERVIZIO SISTEMI
INFORMATIVI E DIGITALIZZAZIONE**

(ING. GIOVANNI SANTELLA)

L'AUTORITÀ

NELLA riunione di Consiglio del 24 agosto 2022;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTA la delibera n. 17/98, del 16 giugno 1998, recante “*Approvazione dei Regolamenti concernenti l’organizzazione ed il funzionamento, la gestione amministrativa e la contabilità, il trattamento giuridico ed economico del personale dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*” (di seguito anche “*Regolamento del personale*”);

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Adozione del nuovo Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*” come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 124/22/CONS (di seguito anche “*Regolamento*”);

VISTA la delibera n. 240/21/CONS, del 22 luglio 2021, recante “*Conferimento dell’incarico di Vice Segretario generale – ing. Giovanni Santella*”;

VISTA la delibera n. 246/21/CONS, del 22 luglio 2021, recante “*Conferimento dell’incarico di Direttore della Direzione tutela dei consumatori, ai sensi dell’art. 24 del Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità – dott. Marco Delmastro*”;

VISTA la delibera n. 249/21/CONS, del 22 luglio 2021, recante “*Conferimento dell’incarico di Direttore del Servizio sistemi informativi e digitalizzazione, ai sensi dell’art. 24 del Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità – ing. Giovanni Santella*”;

VISTA la delibera n. 302/21/CONS, del 23 settembre 2021, recante “*Aspettativa senza assegni ai sensi dell’articolo 12 del Regolamento concernente il trattamento giuridico ed economico del personale dell’Autorità - dott. Marco Delmastro*”;

VISTA la delibera n. 303/21/CONS, del 23 settembre 2021, recante “*Conferimento dell’incarico di responsabilità ad interim della direzione tutela dei consumatori - ing. Giovanni Santella*”;

CONSIDERATO che, nell’ambito della nuova organizzazione amministrativa disposta con delibera n. 216/21/CONS del 24 giugno 2021, al dott. Marco DELMASTRO, dirigente nei ruoli dell’Autorità con (all’epoca) funzioni di responsabile del Servizio economico statistico è stato affidato, con delibera n. 246/21/CONS del 22 luglio 2021, l’incarico di responsabile della Direzione tutela dei consumatori, ai sensi dell’articolo 24 del Regolamento, a decorrere dal 1° ottobre 2021, e che, con successiva delibera n. 302/21/CONS del 23 settembre 2021, il medesimo dott. DELMASTRO è stato collocato in aspettativa, a domanda, per gravi motivi personali e familiari ai sensi dell’articolo 12 del *Regolamento del personale*, per la durata di un anno, a far data dal 1° ottobre 2021 e fino al 30 settembre 2022;

RILEVATO che, al fine di assicurare la funzionalità della Direzione tutela dei consumatori, contestualmente al suddetto collocamento in aspettativa del dott. DELMASTRO, con delibera n. 303/21/CONS adottata in pari data (23 settembre 2021), è stato affidato, in considerazione delle competenze ed esperienze possedute, all’ing. Giovanni Santella – dirigente nei ruoli dell’Autorità già incaricato della direzione del Servizio sistemi informativi e digitalizzazione – a far data dal 1° ottobre e in forza della delibera n. 249/21/CONS, l’incarico *ad interim* di responsabile della Direzione tutela dei consumatori medesima a decorrere dallo stesso 1° ottobre 2021;

RILEVATO altresì che, nel periodo di avvio delle proprie funzioni, la Direzione tutela dei consumatori ha dovuto affrontare una serie di importanti sopravvenienze, sia sul piano normativo che su quello tecnologico, le quali hanno richiesto l’avvio di procedimenti regolatori innovativi, con riferimento tanto all’inquadramento giuridico presupposto, quanto alle tecniche di tutela del consumatore in concreto da adottare, rispetto ai quali, in applicazione del principio costituzionale di buon andamento dell’amministrazione, occorre garantire la continuità dell’attività sin qui intrapresa al fine di assicurare la dovuta coerenza con gli indirizzi già impressi dal direttore ing. Santella e positivamente valutati dal Consiglio, nonché di scongiurare possibili ritardi o disservizi nell’esercizio delle funzioni attribuite alla Direzione in questione;

RITENUTA in particolare, a tali fini, la rilevanza dei procedimenti recentemente avviati dall'Autorità sulla base dell'istruttoria e delle proposte svolte dalla Direzione tutela dei consumatori con riferimento: 1) all'attività di trasmissione della Società DAZN Limited per la necessaria definizione di parametri di qualità per la fruizione dei servizi di diffusione in *live streaming* delle partite del campionato di calcio di cui alla delibera n. 334/21/CONS; 2) all'avvio della consultazione pubblica per l'adozione di linee guida finalizzate all'attuazione dell'art. 7-bis del d.l. 30 aprile 2020, n. 28, in materia di “*Sistemi di protezione dei minori dai rischi del Cyber spazio*”; 3) allo sviluppo delle attività esecutive della convenzione MISE-AGCOM di cui alla delibera n. 355/21/CONS; 4) alle attività conseguenti all'approvazione del piano di spegnimento della rete 3G di TIM e delle connesse azioni a tutela dell'utenza di cui alla delibera n. 74/22/CONS; 5) all'avvio del procedimento e della consultazione pubblica relativi alle disposizioni in materia di qualità e carte dei servizi di comunicazioni mobili e personali e disciplina della campagna 2022 di misura della qualità del servizio dati a larga banda di cui alla delibera n. 251/22/CONS;

CONSIDERATO che la delibera n. 246/21/CONS del 22 luglio 2021 di conferimento dell'incarico di responsabile della Direzione tutela dei consumatori al dott. Marco DELMASTRO non ha ancora dispiegato i suoi effetti, non avendo ad oggi il dott. DELMASTRO preso servizio nelle nuove funzioni in ragione dell'aspettativa concessagli a decorrere dal 1° ottobre 2021;

RITENUTO quindi che la citata delibera n. 246/21/CONS è suscettibile di essere modificata senza pregiudizio della posizione giuridica soggettiva dell'interessato, al quale deve comunque essere garantito il conferimento di un ufficio di pari livello compatibile con le proprie competenze;

RITENUTO, pertanto, necessario, per le sopra esposte ragioni di buon andamento dell'azione amministrativa, conferire l'incarico di responsabile della Direzione tutela dei consumatori all'ing. Giovanni SANTELLA a decorrere dal 1° ottobre 2022 sino al 30 settembre 2023;

RAVVISATA, altresì, nelle more di un'ulteriore modifica organizzativa che si renderà necessaria al momento del rientro in ruolo del dott. Marco DELMASTRO, la necessità di garantire il regolare e continuativo svolgimento delle funzioni facenti capo al Servizio sistemi informativi e digitalizzazione, come definite dall'art. 24 del Regolamento, confermando all'ing. Giovanni SANTELLA l'incarico *ad interim* di responsabile del Servizio sistemi informativi e digitalizzazione di cui alla delibera n. 249/21/CONS;

UDITA la relazione del Presidente;

DELIBERA

Articolo 1

(Conferimento dell'incarico di responsabile della Direzione tutela dei consumatori e conferma dell'incarico *ad interim* di responsabile del Servizio sistemi informativi e digitali)

1. La delibera n. 246/21/CONS è modificata per le ragioni di cui alle premesse.
2. All'ing. Giovanni SANTELLA, dirigente nei ruoli dell'Autorità, è affidato l'incarico di responsabile della Direzione tutela dei consumatori a far data dal 1° ottobre 2022 e fino al 30 settembre 2023.
3. All'ing. Giovanni SANTELLA è confermato l'incarico *ad interim* di responsabile del Servizio sistemi informativi e digitalizzazione di cui alla delibera n. 249/21/CONS.

Gli Uffici competenti provvedono a dar corso agli atti e alle iniziative necessarie per l'attuazione della presente delibera.

Roma, 24 agosto 2022

IL PRESIDENTE
Giacomo Lasorella

Per attestazione di conformità a quanto deliberato
IL SEGRETARIO GENERALE
Giulietta Gamba