

DELIBERA N. 302/23/CONS

OFFERTE DI POSTE ITALIANE S.P.A. RELATIVE AI SERVIZI DI ACCESSO ALL'INGROSSO, AI SENSI DELLA DELIBERA N. 171/22/CONS PER L'ANNO 2024. APPROVAZIONE CON PRESCRIZIONI

L'AUTORITÀ

NELLA riunione di Consiglio del 5 dicembre 2023;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante *“Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità”*;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante *“Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo”*;

VISTA la direttiva 97/67/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 15 dicembre 1997, recante *“Regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e il miglioramento della qualità del servizio”*, come modificata, da ultimo, dalla direttiva 2008/6/CE;

VISTO il decreto legislativo 22 luglio 1999, n. 261, recante *“Attuazione della direttiva 97/67/CE concernente regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e per il miglioramento della qualità del servizio”* così come modificato dal d.lgs. n. 58/2011, che ha recepito la direttiva 2008/6/CE;

VISTO il decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201, recante *“Disposizioni urgenti per la crescita, l’equità e il consolidamento dei conti pubblici”* come convertito dalla legge n. 214 del 22 dicembre 2011, e, in particolare, l’art. 21, che designa l’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (di seguito “Autorità”) quale Autorità nazionale di regolamentazione per il settore postale ai sensi dell’art. 22 della direttiva 97/67/CE;

VISTA la legge 23 dicembre 2014, n. 190, recante *“Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge di stabilità 2015)”*;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Adozione del nuovo regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità*” come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 434/22/CONS, del 14 dicembre 2022;

VISTA la delibera n. 383/17/CONS, del 5 ottobre 2017, recante “*Adozione del Regolamento recante la disciplina dell’accesso ai sensi degli articoli 22 e seguenti della Legge 7 agosto 1990, n. 241 e degli articoli 5 e seguenti del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33*”;

VISTA la delibera n. 107/19/CONS, del 5 aprile 2019, recante “*Adozione del regolamento concernente le procedure di consultazione nei procedimenti di competenza dell’Autorità*” e, in particolare, l’Allegato A alla delibera “*Regolamento concernente le procedure di consultazione nei procedimenti di competenza dell’Autorità*”;

VISTA la delibera n. 226/15/CONS, del 20 aprile 2015, concernente “*Regolamento concernente la risoluzione delle controversie tra operatori*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 449/16/CONS;

VISTA la delibera n. 129/15/CONS, dell’11 marzo 2015, recante “*Approvazione del regolamento in materia di titoli abilitativi per l’offerta al pubblico di servizi postali*”;

VISTA la delibera n. 384/17/CONS, del 5 ottobre 2017, recante “*Riesame delle previsioni in materia di accesso alla rete e all’infrastruttura postale di Poste Italiane*”;

VISTA la delibera n. 589/20/CONS, dell’11 novembre 2020, recante “*Analisi del mercato dei servizi di consegna della corrispondenza e determinazione delle tariffe massime dei servizi postali universali*” e, in particolare, l’Allegato A che definisce i mercati merceologici e geografici rilevanti dei servizi di consegna della corrispondenza;

VISTA la delibera n. 171/22/CONS, del 30 maggio 2022, recante “*Provvedimento finale di analisi del mercato dei servizi di consegna della corrispondenza e determinazione delle tariffe massime dei servizi postali universali – valutazione del livello di concorrenza e definizione dei rimedi regolamentari*”;

VISTA la delibera n. 27/22/CONS, del 27 gennaio 2022, recante “*Revisione dei criteri di definizione delle aree EU2 e individuazione dei relativi CAP*”;

VISTA la delibera n. 30/23/CONS, del 20 febbraio 2023, recante “*Offerte di Poste Italiane S.p.A. relative ai servizi di accesso all’ingrosso, ai sensi della delibera n. 171/22/CONS con decorrenza 2023. Approvazione con modifiche*”;

VISTA la delibera n. 160/23/CONS del 27 giugno 2023, recante *“Determinazione di nuove tariffe massime dei servizi postali universali”*;

VISTO il provvedimento dell’AGCM n. 26900 *“A493 – Poste Italiane/prezzi recapito”*, del 13 dicembre 2017, con il quale si accertava la condotta abusiva di Poste Italiane e si irrogava la relativa sanzione;

VISTO il provvedimento dell’AGCM n. 27568 *“A493B – Poste Italiane/prezzi recapito”*, del 20 febbraio 2019, con il quale, a seguito di iniziative intraprese da PI per rimuovere l’infrazione accertata volte ad offrire agli operatori alternativi i servizi di recapito della corrispondenza a condizioni replicabili, si imponeva a PI di proseguire, in particolare, nell’offerta, a favore degli operatori alternativi concorrenti, del servizio equivalente a Posta Time, ampliandola ad ulteriori CAP in zone EU non coperti da Nexive o da Fulmine, fino alla concorrenza del 20-25% della popolazione;

VISTA la delibera n. 680/20/CONS, del 17 dicembre 2020, recante *“Parere sulle misure relative all’acquisizione da parte di Poste Italiane S.p.A. del controllo esclusivo di Nexive Group S.r.l.”*;

VISTO il provvedimento dell’AGCM n. 28497 *“C12333 – Poste italiane-Nexive Group”*, del 22 dicembre 2020, con il quale è stata autorizzata l’acquisizione dell’intero capitale sociale di Nexive Group s.r.l. da parte di Poste Italiane S.p.A.;

VISTO il verbale dell’audizione dell’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, del 3 maggio 2022, sottoscritto dai rappresentanti di AGCOM e AGCM, sulle proposte relative agli obblighi di accesso per i mercati dei servizi di consegna della corrispondenza sottoposte a consultazione pubblica dall’AGCOM con la delibera n. 51/22/CONS;

VISTA la delibera n. 235/23/CONS, del 27 settembre 2023, recante *“Offerte di Poste Italiane S.p.A. relative ai servizi di accesso all’ingrosso, ai sensi della delibera n. 171/22/CONS per l’anno. Avvio del procedimento e della consultazione pubblica”* e, in particolare, l’allegato B che riporta le osservazioni dell’Autorità;

CONSIDERATO che l’Autorità valuta la legittimità delle Offerte di Poste Italiane alla luce della delibera n. 171/22/CONS, in linea con le misure *Antitrust*, nonché l’idoneità di quanto in esse prescritto a garantire la trasparenza e la semplicità dei processi a beneficio di tutti gli operatori del mercato;

CONSIDERATO che, secondo il quadro regolamentare delineato nella delibera citata, è garantita la massima trasparenza al mercato nella declinazione delle offerte di accesso alla rete del SU mediante la pubblicazione, da parte di Poste Italiane, delle Offerte di accesso all’ingrosso in una sezione dedicata ed agevolmente accessibile del

proprio sito *web*, nonché l'approvazione da parte dell'Autorità delle condizioni economiche e tecniche delle stesse;

VISTE le Offerte di Poste Italiane S.p.A., pubblicate in data 31 luglio 2023 sul proprio sito *web*, ai sensi dell'art. 10, comma 1, della delibera n. 171/22/CONS, soggette ad approvazione da parte dell'Autorità, e valide per l'anno 2024 per i seguenti servizi: i) accesso all'ingrosso alla rete di servizio universale per il recapito della posta indescritta, nelle aree EU2 ai sensi della delibera n. 27/22/CONS, a condizioni economiche più vantaggiose rispetto a quelle vigenti per i clienti finali, ottenute scontando i prezzi al dettaglio (*retail*) dei costi commerciali (cosiddetto “*retail minus*”); ii) accesso all'ingrosso alla rete di servizio universale per il recapito della posta indescritta a data e ora certa con le caratteristiche tecniche della tracciatura e dei tempi certi di recapito su base nazionale per un mix di aree eterogenee di recapito AM, CP e EU; iii) accesso all'ingrosso alla rete di servizio universale, per il recapito della posta indescritta e descritta, a condizioni tecniche equivalenti a quelle dei servizi universali di invii multipli nelle aree EU2 definite da Agcom con la delibera n. 27/22/CONS; iv) accesso agli Uffici Postali di Poste Italiane per la giacenza della posta raccomandata inesitata;

RITENUTO opportuno che, per le motivazioni riportate nell'allegato A alla presente delibera, Poste Italiane modifichi le offerte nei termini prescritti all'articolo 2 della presente delibera;

SENTITA in audizione, giusta istanza della Parte, in data 25 luglio 2023, la società Poste Italiane S.p.A. al fine di consentirle d'illustrare le modifiche proposte alle offerte di accesso all'ingrosso per l'anno 2024;

CONSIDERATA la richiesta di Poste Italiane S.p.A., nell'ambito dell'audizione precitata, di porre a consultazione, nell'ambito del presente procedimento, anche la revisione della delibera n. 171/22/CONS in merito alle condizioni di accesso alle offerte *wholesale*;

RITENUTO necessario affrontare eventualmente il tema in un autonomo procedimento di revisione della delibera n. 171/22/CONS che, nel caso, sarà avviato entro sei mesi dalla entrata in vigore della presente delibera;

VISTI i contributi prodotti, nell'ambito della consultazione pubblica dalle società Poste Italiane S.p.A., Consorzio di Tutela A.RE.L./Fulmine Group s.r.l. e Integraa Holding S.r.l., la cui sintesi è riportata nell'Allegato A alla presente delibera, di cui costituisce parte integrante, unitamente alle valutazioni conclusive dell'Autorità;

VISTE le istanze di audizione pervenute dalle società Consorzio di Tutela A.RE.L./Fulmine Group s.r.l., Poste Italiane S.p.A. e Integraa Holding S.r.l.;

SENTITE, in data 23 ottobre 2023, la società Consorzio di Tutela A.RE.L./Fulmine Group s.r.l., in data 10 novembre 2023, la società Poste Italiane S.p.A. e in data 13 novembre 2023 la società Integraa Holding S.r.l.;

TENUTO CONTO delle informazioni e dei dati complessivamente acquisiti nel corso della fase istruttoria;

VISTI tutti gli atti del procedimento;

UDITA la relazione del Commissario Antonello Giacomelli relatore ai sensi dell'art. 31 del *“Regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità”*;

DELIBERA

Articolo 1

Approvazione con prescrizioni delle offerte di Poste Italiane S.p.A. relative ai servizi di accesso all'ingrosso per l'anno 2024

1. Sono approvate, con le modifiche di cui all'articolo 2, le Offerte di Poste Italiane S.p.A. per l'anno 2024, riportate di seguito:
 - i) servizio di accesso all'ingrosso alla rete di servizio universale per il recapito della posta indescritta, nelle aree EU2 ai sensi della delibera n. 27/22/CONS, a condizioni economiche più vantaggiose rispetto a quelle vigenti per i clienti finali, ottenute scontando i prezzi al dettaglio (*retail*) dei costi commerciali (cosiddetto *“retail minus”*);
 - ii) servizio di accesso all'ingrosso alla rete di servizio universale per il recapito della posta indescritta a data e ora certa con le caratteristiche tecniche della tracciatura e dei tempi certi di recapito su base nazionale per un mix di aree eterogenee di recapito AM, CP e EU;
 - iii) servizio di accesso all'ingrosso alla rete di servizio universale, per il recapito della posta indescritta e descritta, a condizioni tecniche equivalenti a quelle dei servizi universali di invii multipli nelle aree EU2 definite da Agcom con la delibera n. 27/22/CONS;
 - iv) accesso fisico agli Uffici Postali per la giacenza della posta raccomandata inesitata.

Articolo 2

Modifiche alle offerte di Poste Italiane S.p.A. relative ai servizi di accesso all'ingrosso per l'anno 2024

1. Con riferimento all'Offerta di cui all'articolo 1, comma 1, lett. i), Poste Italiane S.p.A.:

a. per gli invii non conformi, applica il listino previsto per il servizio di recapito a data e ora certa per invii inferiori ai 500.000 pezzi all'anno, come indicato di seguito:

	€/pz.
grammi (da - a)	EU
fino a 20 g	0,58
oltre 20 g fino a 50 g	1,07
oltre 50 g fino a 100 g	1,37
oltre 100 g fino a 250 g	2,52
oltre 250 g fino a 350 g	2,68
oltre 350 g fino a 1000 g	3,83
oltre 1000 g fino a 2000 g	4,88

b. trasmette all'Autorità, entro il 30 aprile 2024, un progetto di fattibilità per l'introduzione del doppio logo sugli invii degli operatori concorrenti.

2. Con riferimento all'Offerta di cui all'articolo 1, comma 1, lett. ii), Poste Italiane S.p.A.

a. per gli invii non conformi, applica il listino previsto per il servizio di posta massiva non omologata come di seguito:

grammi (da - a)	€/pz.		
	AM	CP	EU
Fino a 20 g	0,35 €	0,51 €	0,63 €
Oltre 20 g fino a 50 g	0,60 €	0,88 €	1,16 €
Oltre 50 g fino a 100 g	1,37 €	1,42 €	1,49 €
Oltre 100 g fino a 250 g	2,63 €	2,69 €	2,74 €
Oltre a 250 g fino a 350 g	2,79 €	2,86 €	2,91 €
Oltre 350 g fino a 1000 g	4,06 €	4,11 €	4,17 €
Oltre 1000 g fino a 2000 g	5,20 €	5,25 €	5,31 €



b. per gli invii inferiori a 4.000.000 di pezzi annui e per gli invii non conformi al mix di distribuzione di cui all'art. 8.4 dell'Offerta applica il listino previsto per il servizio di posta massiva omologata come di seguito:

grammi (da - a)	€/pz.		
	AM	CP	EU
Fino a 20 g	0,32 €	0,49 €	0,61 €
Oltre 20 g fino a 50 g	0,58 €	0,86 €	1,14 €
Oltre 50 g fino a 100 g	1,32 €	1,37 €	1,42 €
Oltre 100 g fino a 250 g	2,51 €	2,57 €	2,63 €
Oltre a 250 g fino a 350 g	2,69 €	2,74 €	2,79 €
Oltre 350 g fino a 1000 g	3,83 €	3,88 €	3,94 €
Oltre 1000 g fino a 2000 g	4,97 €	5,02 €	5,08 €

c. al raggiungimento della soglia minima di 4 milioni di pezzi in un anno e, in sede di prima sottoscrizione dell'offerta, in due anni, concorrono tutti gli invii effettuati in attuazione dell'offerta medesima;

d. nel caso di mancato raggiungimento della soglia minima di 4 milioni di pezzi in un anno e, in caso di prima sottoscrizione dell'offerta, in due anni, il conguaglio economico è calcolato solo sugli invii effettuati in attuazione dell'offerta medesima, ad esclusione degli invii con CAP generici e/o destinati ad aree non coperte dal servizio.

3. Con riferimento all'Offerta di cui all'articolo 1, comma 1, lett. iii), Poste Italiane S.p.A.

a. per gli invii di posta indescritta inferiori a 1.000.000 di pezzi annui (c.d. sottosoglia) applica il listino previsto per il servizio di posta massiva omologata come di seguito:

grammi (da - a)	€/pz.
	EU
Fino a 20 g	0,61 €
Oltre 20 g fino a 50 g	1,14 €
Oltre 50 g fino a 100 g	1,42 €
Oltre 100 g fino a 250 g	2,63 €



Oltre a 250 g fino a 350 g	2,79 €
Oltre 350 g fino a 1000 g	3,94 €
Oltre 1000 g fino a 2000 g	5,08 €

- b. per gli invii di posta descritta inferiori a 1.000.000 di pezzi annui (c.d. sottosoglia) applica il listino previsto per il servizio di raccomandata *smart* come di seguito:

	€/pz.
grammi (da - a)	EU
Fino a 20 g	3,77 €
Oltre 20 g fino a 50 g	4,46 €
Oltre 50 g fino a 100 g	4,92 €
Oltre 100 g fino a 250 g	5,43 €
Oltre a 250 g fino a 350 g	5,83 €
Oltre 350 g fino a 1000 g	6,74 €
Oltre 1000 g fino a 2000 g	7,82 €

4. Poste Italiane S.p.A. precisa in ciascuna offerta di cui all'art. 1, nell'articolo del contratto riguardante le modifiche contrattuali, che *“le condizioni di cui al presente accordo possono subire modifiche unilaterali da parte di Poste Italiane nella misura e nei limiti previsti nelle delibere dell'Autorità”*.
5. Poste Italiane S.p.A. adegua, laddove necessario, la documentazione tecnica alla natura all'ingrosso di ciascuna offerta di cui all'articolo 1.

Articolo 3

Disposizioni finali ed entrata in vigore

1. Poste Italiane S.p.A. pubblica, con le modifiche di cui all'articolo 2, le Offerte di accesso all'ingrosso alla rete postale pubblica per l'anno 2024, entro il 31 dicembre 2023.
2. Le Offerte di cui all'articolo 1, come modificate dall'articolo 2, decorrono dal 1° gennaio 2024.

3. Il mancato rispetto da parte di Poste Italiane S.p.A. delle disposizioni contenute nella presente delibera comporta l'applicazione delle sanzioni previste dalla normativa vigente.

La presente delibera, comprensiva dell'allegato A, che ne costituisce parte integrante, è notificata a Poste Italiane S.p.A. ed è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Il presente provvedimento può essere impugnato davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla pubblicazione dello stesso.

Roma, 5 dicembre 2023

IL PRESIDENTE
Giacomo Lasorella

IL COMMISSARIO RELATORE
Antonello Giacomelli

Per attestazione di conformità a quanto deliberato
IL SEGRETARIO GENERALE
Giulietta Gamba