

## **DELIBERA N. 288/12/CONS**

### **NOMINA DEL COMPONENTE DELL'UNITA' DI MONITORAGGIO DI CUI AGLI IMPEGNI PRESENTATI DALLA SOCIETA' TELECOM ITALIA S.P.A., APPROVATI CON DELIBERA N. 110/12/CONS**

#### **L'AUTORITÀ**

NELLA riunione del Consiglio del 5 giugno 2012,

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249 recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTO il decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, recante “*Codice delle comunicazioni elettroniche*”;

VISTA la legge 24 novembre 1981, n. 689, recante “*Modifiche al sistema penale*”, e successive modifiche e integrazioni;

VISTA la legge 7 agosto del 1990, n. 241, recante “*Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi*” e successive modifiche e integrazioni;

VISTO il decreto legge 3 ottobre 2006, n. 262, come modificato dalla legge di conversione 24 novembre 2006, n. 286, recante “*Disposizioni urgenti in materia tributaria e finanziaria*”;

VISTO il decreto legislativo 2 luglio 2010 n. 104 recante “*Attuazione dell'articolo 44 della legge 18 giugno 2009 n. 69, recante delega al Governo per il riordino del processo amministrativo*”;

VISTA la delibera dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni n. 136/06/CONS, ed il relativo Allegato A, recante “*Regolamento in materia di procedure sanzionatorie*”, e successive modifiche e integrazioni;

VISTA la delibera dell’Autorità n. 130/08/CONS, recante “*Riforma della delibera n. 54/08/CONS, a sua volta recante “Modifiche ed integrazioni al regolamento in materia di procedure sanzionatorie in attuazione dell’art. 14 bis del decreto legge 4 luglio 2006, n.*

223, convertito dalla legge 4 agosto 2006, n. 248, e del regolamento in materia di impegni di cui alla delibera n. 645/06/CONS”;

VISTA la delibera dell’Autorità n. 131/08/CONS, recante “*Modifiche al regolamento in materia di impegni di cui alla delibera n. 645/06/CONS*”;

VISTA la delibera dell’Autorità n. 648/09/CONS, recante “*Modifica all’articolo 12-bis, comma 3, del Regolamento in materia di procedure sanzionatorie approvato con delibera n. 136/06/CONS*”;

VISTO il Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità, approvato con delibera n. 316/02/CONS del 9 ottobre 2002, e successive modifiche ed integrazioni;

VISTA la delibera dell’Autorità n. 25/07/CONS recante “*Attuazione della nuova organizzazione dell’Autorità: individuazione degli Uffici di secondo livello e modifiche ed integrazioni al regolamento di organizzazione e di funzionamento*”, e successive modifiche;

VISTA la delibera n. 401/10/CONS recante “*Disciplina dei tempi dei procedimenti*”;

VISTA la delibera n. 35/10/CIR recante “*Integrazioni e modifiche relative alle procedure di number portability per numeri geografici di cui alla delibera n. 41/09/CIR ai fini della implementazione del codice segreto*”;

VISTO l’accordo quadro interoperatore del 14 giugno 2008;

VISTA la Circolare dell’11 ottobre 2010 recante “*Pubblicazione delle specifiche tecniche relative alle procedure di number portability pura di cui alla delibera n. 35/10/CIR*”;

VISTA la Circolare del 27 ottobre 2010 recante “*Procedure di number portability pura di cui alla delibera n. 35/10/CIR: sperimentazione e gestione del periodo transitorio*”;

VISTA la relazione dell’Ufficio Rapporti tra Operatori della Direzione Reti e Servizi di Comunicazione elettronica dell’Autorità prot. n. 262/DIR/11 del 15 giugno 2011 e relativi allegati;

VISTI l’atto di contestazione e il verbale di accertamento n. 3/11/DIR del 25 luglio 2011, con il quale si è accertato a carico della società Telecom Italia S.p.A. la violazione delle procedure di portabilità del numero su rete fissa per numeri geografici di cui all’articolo 5 della delibera n. 35/10/CIR in combinato disposto con l’Allegato n. 2 alla medesima delibera, nonché con le circolari applicative dell’11 e 27 ottobre 2010;

VISTI le risultanze istruttorie del procedimento sanzionatorio n. 3/11/DIR;

VISTI gli atti del procedimento di impegni, incardinato nell'ambito del procedimento sanzionatorio sopra richiamato e gli impegni presentati in data 27 gennaio 2012, come integrati in data 2 marzo 2012;

VISTA la delibera n. 110/12/CONS dell'8 marzo 2012, con la quale sono stati approvati gli impegni della società Telecom Italia, ai sensi dell'articolo 12-ter, comma 1, della delibera n. 136/06/CONS;

CONSIDERATA la necessità di verificare l'attuazione degli impegni;

CONSIDERATO, altresì, che tra le misure approvate e rese esecutive dal Consiglio con l'atto deliberativo n. 110/12/CONS è prevista l'istituzione di una Unità di Monitoraggio, costituita da quattro membri, tre interni alla società e uno nominato dall'Autorità, incaricata di vigilare sulla corretta esecuzione degli impegni ed, in particolare:

- di verificare l'implementazione e la messa a regime delle procedure manuali di *back-up* che possono essere utilizzate dagli OLO in caso di eventuali temporanei malfunzionamenti dei sistemi informatici di Telecom Italia, al fine di dare corso alla richiesta di NP per i multinumero ISDN nei tempi e nei modi previsti dalla delibera n. 35/10/CIR;
- di costituire un punto di contatto con gli operatori al fine di analizzare e gestire le segnalazioni inerenti anomalie dei processi di NP oltre che intervenire, con direttive, in caso di non conformità dei processi alle relative regole;
- di verificare l'invio, da parte delle strutture preposte di Telecom Italia, dei *report* periodici sull'andamento delle procedure di NP (incluso i dati sulla rimodulazione della DAC), oltre che di analizzarne i contenuti al fine di fornire eventuali indicazioni;
- di vigilare sugli adempimenti di Telecom Italia inerenti il monitoraggio sui tassi di rimodulazione della DAC e la rimozione di eventuali anomalie, anche sulla base delle indicazioni dell'Unità di monitoraggio stessa;

CONSIDERATO, inoltre, che con nota del 3 maggio 2012 Telecom Italia ha comunicato i nominativi dei propri incaricati, rispettivamente, appartenenti alla Direzione Affari Regolamentari, alla *National Wholesale Services* e alla Direzione *Compliance*;

RILEVATA la necessità di provvedere alla nomina del rappresentante dell'Autorità, incaricato di svolgere le attività proprie dell'Unità di Monitoraggio finalizzate al costante controllo sulla corretta esecuzione degli impegni;

UDITA la relazione del Commissario Stefano Mannoni, relatore ai sensi dell'articolo 29 del Regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità;

### DELIBERA

1. E' nominato, quale componente dell'Unità di Monitoraggio, di cui all'Impegno n. 2 della proposta di impegni della società Telecom Italia S.p.A approvata con delibera n. 110/12/CONS, l'ing. Emiliano Paglia, funzionario della Direzione Reti e Servizi di comunicazione elettronica;
2. L'incarico, salvo revoca, rinuncia o incompatibilità con l'affidamento di ulteriori funzioni, ha durata triennale;
3. L'Ing. Emiliano Paglia, quale componente dell'Unità di monitoraggio, avrà il compito di vigilare sulla corretta esecuzione degli impegni.

La presente delibera è notificata a Telecom Italia S.p.A. ed è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Roma, 5 giugno 2012

IL PRESIDENTE  
Corrado Calabrò

IL COMMISSARIO RELATORE  
Stefano Mannoni

Per visto di conformità a quanto deliberato  
IL SEGRETARIO GENERALE  
Roberto Viola