

DELIBERA N. 271/09/CONS

Sospensione provvisoria dell'esercizio di funzioni del Comitato regionale per le comunicazioni dell'Abruzzo in materia di provvedimenti temporanei ai sensi dell'articolo 5 della delibera n.173/07/CONS a causa del sisma del 6 aprile 2009

L'AUTORITÀ

NELLA seduta di Consiglio del 20 maggio 2009;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante "Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo" e, in particolare, l'art. 1, comma 13;

VISTA la delibera n. 52/99 del 28 aprile 1999 recante "Individuazione degli indirizzi generali relativi ai Comitati Regionali per le Comunicazioni", pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana del 24 maggio 1999, n. 119;

VISTA la delibera n. 53/99 del 28 aprile 1999 recante "Approvazione del regolamento relativo alla definizione delle materie di competenza dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni delegabili ai Comitati Regionali per le Comunicazioni", pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana del 24 maggio 1999, n.119;

VISTA la delibera n. 402/03/CONS del 12 novembre 2003, con la quale è stato approvato lo schema-tipo di convenzione per l'esercizio delle funzioni delegate ed è stato stabilito di conferire ad alcuni Comitati regionali la delega di alcune funzioni di competenza dell'Autorità, mediante la stipula di apposite convenzioni;

VISTA la delibera n. 666/06/CONS del 23 novembre 2006, recante "Chiusura della fase sperimentale dell'esercizio delle funzioni delegate ai Co.re.com. e passaggio al regime ordinario";

Visto l'Accordo quadro tra l'Autorità, la Conferenza dei Presidenti delle Regioni e delle Province Autonome e la Conferenza dei Presidenti delle assemblee legislative delle Regioni e Province Autonome del 29 luglio 2008 e, in particolare, l'art. 3, comma 1, lettera g), ai sensi del quale sono state considerate immediatamente delegabili le funzioni relative allo svolgimento del

tentativo di conciliazione nelle controversie tra gestori e utenti e, segnatamente, all'adozione di provvedimenti temporanei a tutela dell'utenza;

VISTA la convenzione stipulata in data 7 settembre 2006 tra l'Autorità e il Comitato regionale per le comunicazioni dell'Abruzzo per la delega delle funzioni di cui alla delibera n. 402/03/CONS;

VISTA la nota del 27 aprile 2009, trasmessa per posta elettronica, con la quale il Corecom Abruzzo ha richiesto al Presidente dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni di voler intervenire al fine di assicurare l'espletamento delle funzioni delegate con specifico riguardo alle istanze di adozione di provvedimenti temporanei ai sensi dell'art. 5 della delibera n. 173/07/CONS;

VISTA la delibera n. 182/02/CONS recante "Adozione del regolamento concernente la risoluzione delle controversie insorte nei rapporti tra organismi di telecomunicazioni ed utenti" e i relativi allegati, pubblicata nella Gazzetta ufficiale della repubblica Italiana del 18 luglio 2002, n.167;

VISTA la delibera n.137/06/CONS recante "Modifiche ed integrazioni alla delibera n.182/02/CONS concernente l'adozione del regolamento per la risoluzione delle controversie insorte nei rapporti tra organismi di telecomunicazioni ed utenti", pubblicata nella Gazzetta Ufficiale della repubblica Italiana del 3 maggio 2006, n.101, e, in particolare, l'articolo 1, comma 2, che ha sancito la possibilità per l'utente, contestualmente alla proposizione dell'istanza per l'esperimento del tentativo di conciliazione, o nel corso della relativa procedura, di chiedere al Corecom competente per territorio l'adozione di provvedimenti temporanei diretti a garantire l'erogazione del servizio o a far cessare forme di abuso o di scorretto funzionamento da parte dell'organismo di telecomunicazioni sino al termine della procedura conciliativa ;

VISTA la delibera n.173/07/CONS recante "Approvazione del regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazione ed utenti" pubblicata nella Gazzetta Ufficiale della repubblica Italiana del 25 maggio 2007, n. 120 e successive modifiche ed;

PRESO ATTO dello stato d'inagibilità in cui versa la sede del Comitato Regionale per le Comunicazioni dell'Abruzzo, a causa dell'evento sismico verificatosi in data 6 aprile 2009, che ha determinato lo stato di emergenza nella Regione;

CONSIDERATO che l'inagibilità della sede del Comitato non consente allo stato l'espletamento della funzione di adozione di provvedimenti temporanei, i quali, ai sensi di cui dell'articolo 5, comma 7 del regolamento allegato alla delibera 173/07/CONS, devono essere assicurati nel termine dei 10 giorni dal ricevimento della richiesta dell'utente;

CONSIDERATO che gli interessi dell'utenza sottesi all'esercizio della funzione di tutela interinale costituiscono interessi essenziali il cui soddisfacimento non tollera interruzioni o dilazioni neanche in presenza di situazioni d'inesigibilità oggettiva dell'esercizio del potere di adozione di provvedimenti cautelari;

RITENUTO indispensabile assicurare agli utenti l'accesso immediato ai provvedimenti temporanei ai sensi dell'art. 5 delibera n. 173/07/CONS;

RITENUTO, pertanto, necessario sospendere l'esercizio della delega di funzioni oggetto della convenzione del 7 settembre 2006, limitatamente all'adozione di provvedimenti temporanei diretti a garantire l'erogazione del servizio o a far cessare forme di abuso o di scorretto funzionamento, con la conseguenza che l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni torna a farsi carico, a decorrere dal 6 aprile 2009, del potere di adottare, in luogo del Corecom, i predetti provvedimenti al cospetto delle istanze presentate dagli utenti residenti nella Regione Abruzzo ai sensi dell'articolo 5, comma 3, delibera n.173/07/CONS;

CONSIDERATO che l'espletamento del tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra operatori di comunicazione ed utenti è comunque garantito dal Comitato regionale per le comunicazioni dell'Abruzzo, pur in presenza del possibile ritardo nella procedura, giustificato dallo stato di emergenza;

UDITA la relazione dei Commissari Sebastiano Sortino e Gianluigi Magri, relatori ai sensi dell'art. 29 del Regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità;

DELIBERA

1. L'esercizio delle funzioni delegate al Comitato regionale per le comunicazioni dell'Abruzzo in materia di provvedimenti temporanei ai sensi dell'articolo 5 della delibera n.173/07/CONS è provvisoriamente sospeso.

2. L'adozione di provvedimenti temporanei ai sensi dell'articolo 5 della delibera n. 173/07/CONS, su richiesta degli utenti residenti nella Regione Abruzzo, è rimessa all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, in via provvisoria fino alla cessazione dello stato di emergenza e alla ripresa delle attività istruttorie da parte del Comitato regionale per le comunicazioni dell'Abruzzo.

3. La presente delibera produce effetto dal 6 aprile 2009 anche con riguardo alle istanze già pendenti a quella data.

4. La presente delibera è pubblicata nel Bollettino ufficiale e sul sito web dell'Autorità, nonché, mediante avviso, nella Gazzetta ufficiale della Repubblica italiana.

Roma, 20 maggio 2009

IL PRESIDENTE
Corrado Calabrò

IL COMMISSARIO RELATORE
Gianluigi Magri

IL COMMISSARIO RELATORE
Sebastiano Sortino

Per attestazione di conformità a quanto deliberato
IL SEGRETARIO GENERALE
Roberto Viola