



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

DELIBERA N. 27/18/CONS

CONSULTAZIONE PUBBLICA CONCERNENTE LA REVISIONE COMPLESSIVA DEL SISTEMA DI KEY PERFORMANCE INDICATOR DI NON DISCRIMINAZIONE

L'AUTORITÀ

NELLA riunione di Consiglio del 30 gennaio 2018;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTO il decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, recante “*Codice delle comunicazioni elettroniche*”, così come modificato, da ultimo, dal decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 70;

VISTA la delibera n. 383/17/CONS, del 5 ottobre 2017, recante “*Adozione del regolamento recante la disciplina dell’accesso ai sensi degli articoli 22 e seguenti della legge 7 agosto 1990, n. 241 e degli articoli 5 e seguenti del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33*”;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Adozione del nuovo regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 405/17/CONS;

VISTA la delibera n. 453/03/CONS, del 23 dicembre 2003, recante “*Regolamento concernente la procedura di consultazione di cui all’articolo 11 del decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259*”;

VISTA la delibera n. 118/04/CONS, del 5 maggio 2004, recante “*Disciplina dei procedimenti istruttori di cui al nuovo quadro regolamentare delle comunicazioni elettroniche*”, come modificata dalla delibera n. 731/06/CONS;

VISTA la delibera n. 401/10/CONS, del 22 luglio 2010, recante “*Disciplina dei tempi dei procedimenti*”, come modificata dalla delibera n. 118/14/CONS;

VISTA la Raccomandazione della Commissione europea (2013/466/UE) dell’11 settembre 2013, *relativa all’applicazione coerente degli obblighi di non discriminazione e delle metodologie di determinazione dei costi per promuovere la concorrenza e migliorare il contesto per gli investimenti in banda larga*;



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

VISTA la raccomandazione n. 2014/710/UE della Commissione europea, del 9 ottobre 2014, *relativa ai mercati rilevanti di prodotti e servizi del settore delle comunicazioni elettroniche che possono essere oggetto di una regolamentazione ex ante ai sensi della direttiva 2002/21/CE del Parlamento europeo e del Consiglio che istituisce un quadro normativo comune per le reti ed i servizi di comunicazione elettronica;*

VISTA la delibera n. 623/15/CONS, del 5 novembre 2015, recante “*Identificazione ed analisi dei mercati dei servizi di accesso alla rete fissa (mercati nn. 3a e 3b della raccomandazione della Commissione europea n. 2014/710/UE e n. 1 della raccomandazione n. 2007/879/CE)*”;

VISTA la delibera n. 652/16/CONS, del 21 dicembre 2016, recante “*Condizioni attuative dell’obbligo di non discriminazione in capo a Telecom Italia nei mercati dei servizi di accesso all’ingrosso alla rete fissa ai sensi dell’articolo 64 della delibera n. 623/15/CONS ed approvazione degli impegni presentati da Telecom Italia nell’ambito dei procedimenti sanzionatori congiunti n. 1/15/DRS e n. 2/15/DRS*”;

VISTA la delibera n. 321/17/CONS, del 27 luglio 2017, recante “*Condizioni attuative dell’obbligo di accesso in capo a Telecom Italia nei mercati dei servizi di accesso all’ingrosso alla rete fissa ai sensi dell’articolo 22 della delibera n. 623/15/CONS*”;

CONSIDERATO, in particolare, che con la delibera n. 623/15/CONS l’Autorità ha identificato Telecom Italia quale operatore con significativo potere di mercato nei mercati dei servizi di accesso locale all’ingrosso in postazione fissa e dei servizi di accesso centrale all’ingrosso in postazione fissa per i prodotti di largo consumo ed ha imposto a tale operatore gli obblighi previsti dagli articoli 46, 47, 48, 49 e 50 del Codice;

CONSIDERATO altresì che ai sensi dell’art. 82, comma 1, della delibera n. 623/15/CONS, l’Autorità ha avviato, con comunicazione pubblicata sul sito *web* in data 3 marzo 2016, un procedimento di revisione complessiva del sistema di KPI-ND di cui all’articolo 64 comma 10, in accordo a principi di semplificazione, non contraddittorietà ed uniformità e conformemente alle indicazioni della Raccomandazione della Commissione europea sulla non discriminazione e le metodologie di costo dell’11 settembre 2013;

VISTI i contributi scritti e le risposte alle richieste di informazioni inerenti l’oggetto del presente procedimento ricevuti da Telecom Italia, Vodafone, Fastweb e Wind Tre;

CONSIDERATO che tale procedimento è stato sospeso e prorogato con successive comunicazioni del 5 settembre 2016, del 10 gennaio 2017 e da ultimo dell’11 settembre 2017;

CONSIDERATO che i KPI-ND rappresentano indicatori chiave di prestazione utilizzati per rilevare potenziali comportamenti discriminatori da parte dell’operatore SMP e per migliorare la trasparenza riguardo alla fornitura e alla qualità dei servizi di accesso all’ingrosso regolamentati resi agli operatori alternativi ed alle divisioni commerciali dell’operatore SMP;



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

CONSIDERATO che la delibera n. 652/16/CONS, con l'approvazione del progetto di impegni proposto da Telecom Italia con il Nuovo Modello di Equivalence (NME), dispone che i servizi di accesso base saranno gestiti in *full equivalence*, mentre gli altri servizi *wholesale* regolamentati per l'accesso alla rete fissa saranno offerti secondo un modello di *equivalence* potenziato rispetto all'attuale (cosiddetto di *equivalence+*);

PRESO ATTO dell'impatto sulla definizione e misura dei KPI in oggetto conseguenti alle misure sulla disaggregazione introdotte dalla delibera n. 321/17/CONS;

CONSIDERATO che ai sensi dell'art. 64, comma 16, della delibera n. 623/15/CONS l'Autorità, nell'ambito delle attività di vigilanza sugli obblighi di non discriminazione, può avvalersi del supporto tecnico dell'Organo di vigilanza;

CONSIDERATO che l'art. 15-bis del Nuovo Regolamento dell'OdV prevede più esplicitamente che l'Autorità può chiedere il supporto dell'Organo di vigilanza per lo svolgimento di attività connesse all'implementazione delle misure di non discriminazione previste dall'art. 64, commi 1, lett. b.-e., 2, 3, 8-12 e 15 d, tra cui, al punto (c), "*verificare la correttezza del calcolo dei KPI-nd di cui all'art. 64, commi 11 e 12 della delibera n. 623/15/CONS e sottoporre all'Autorità eventuali proposte di modifica o integrazione degli stessi, anche di concerto con Telecom e altri operatori del settore delle comunicazioni elettroniche*";

CONSIDERATO che il Piano di Lavoro 2017 dell'OdV, comunicato dall'Autorità all'OdV nel mese di gennaio 2017, ha ribadito l'opportunità di una collaborazione tra Autorità ed OdV, anche al fine predisporre una proposta di modifica o integrazione dei KPI-nd;

VISTO il contributo trasmesso dall'Organo di Vigilanza all'Autorità il 25 settembre 2017, contenente la Nota Tecnica "*Proposta di razionalizzazione e aggiornamento in ambito NME degli indicatori di non discriminazione*", approvata dall'Organo di vigilanza il 20 settembre 2017, che recepisce altresì le disposizioni contenute nella delibera n. 321/17/CONS;

RITENUTO pertanto opportuno, ai sensi dell'art. 11 del Codice, consentire alle parti interessate di presentare le proprie osservazioni sulle valutazioni preliminari dell'Autorità in merito all'individuazione di un nuovo sistema di misurazione dei KPI-ND, adeguato ai nuovi processi di fornitura dei servizi di accesso all'ingrosso regolamentati approvati con delibera n. 652/16/CONS;

UDITA la relazione del Commissario Francesco Posteraro, relatore ai sensi dell'articolo 31 del *Regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità*;



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

DELIBERA

Articolo 1

1. E' avviata la consultazione pubblica sullo schema di provvedimento recante "*Revisione complessiva del sistema di key performance indicator di non discriminazione*" concernente: (i) l'individuazione dei processi di fornitura di servizi di accesso che rientrano nel perimetro oggetto di misurazione; (ii) l'individuazione dei punti di misurazione iniziali e finali per la determinazione dei *key performance indicator*; (iii) la revisione complessiva del sistema di *key performance indicator* di non discriminazione.
2. Le modalità di consultazione e lo schema di provvedimento dell'Autorità sono riportati, rispettivamente, negli allegati A e B della presente delibera, di cui costituiscono parte integrante e sostanziale.

La presente delibera è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità, www.agcom.it.

Roma, 30 gennaio 2018

IL PRESIDENTE
Angelo Marcello Cardani

IL COMMISSARIO RELATORE
Francesco Posteraro

Per attestazione di conformità a quanto deliberato
IL SEGRETARIO GENERALE
Riccardo Capecchi