

DELIBERA N. 266/21/CONS

**PROROGA DEI TERMINI DI CUI ALLA DELIBERA N. 208/21/CONS RECANTE
AVVIO DEL PROCEDIMENTO E DELLA CONSULTAZIONE PUBBLICA
INERENTE ALLA MODIFICA DEL REGOLAMENTO SULLE PROCEDURE DI
RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE TRA UTENTI E OPERATORI DI
COMUNICAZIONI ELETTRONICHE**

L'AUTORITÀ

NELLA sua riunione di Consiglio del 5 agosto 2021;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTO il decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, recante “*Codice delle comunicazioni elettroniche*”, di seguito denominato *Codice*;

VISTA la direttiva n. 2013/11/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 21 maggio 2013, sulla risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori, che modifica il regolamento (CE) n. 2006/2004 e la direttiva n. 2009/22/CE (*direttiva sull’ADR per i consumatori*);

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Adozione del nuovo Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità*”, come modificata dalla delibera n. 696/20/CONS e, da ultimo, dalla delibera n. 238/21/CONS;

VISTA la delibera n. 107/19/CONS del 5 aprile 2019, recante “*Adozione del Regolamento concernente le procedure di consultazione nei procedimenti di competenza dell’Autorità*”;

VISTA la delibera n. 401/10/CONS, del 22 luglio 2010, recante “*Disciplina dei tempi dei procedimenti*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 118/14/CONS;

VISTA la delibera n. 203/18/CONS, del 24 aprile 2007, recante “*Approvazione del regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche*”, di seguito “*Regolamento*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 353/19/CONS;

VISTA la delibera n. 208/21/CONS, del 24 giugno 2021, recante “*Avvio del procedimento e della consultazione pubblica inerente alla modifica del regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche*”;

VISTA la comunicazione a mezzo PEC del 2 agosto 2021, registrata con prot. n. 330312 del 3 agosto 2021, con la quale la società Fastweb S.p.A. ha rappresentato l’esigenza, condivisa dagli operatori TIM S.p.A., Tiscali S.p.A., Vodafone Italia S.p.A. e Wind Tre S.p.A., di una proroga del termine, di cui all’art. 1, comma 3, della delibera n. 208/21/CONS, “*in considerazione della complessità della tematica oggetto della consultazione pubblica e in considerazione della particolarità del periodo – prossimo alle ferie estive con le relative chiusure aziendali*”;

RITENUTO opportuno, al fine di consentire la più ampia partecipazione alla consultazione indetta con la delibera in epigrafe, anche in considerazione del particolare periodo emergenziale in corso, prorogare di trenta giorni il termine per la presentazione di osservazioni da parte dei soggetti interessati e, conseguentemente, del termine per la conclusione del procedimento di revisione regolamentare;

UDITA la relazione del commissario Laura Aria, relatore ai sensi dell’articolo 31 del *Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità*;

DELIBERA

Articolo 1

1. I termini di cui all’articolo 1, commi 3 e 4, della delibera n. 208/21/CONS, relativi, rispettivamente, alla presentazione di osservazioni da parte dei soggetti interessati

nell'ambito della consultazione pubblica indetta e alla conclusione del procedimento avviato con la predetta delibera, sono prorogati di giorni trenta.

La presente delibera è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Roma, 5 agosto 2021

IL PRESIDENTE
Giacomo Lasorella

IL COMMISSARIO RELATORE
Laura Aria

Per attestazione di conformità a quanto deliberato
IL SEGRETARIO GENERALE
Giulietta Gamba