



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

DELIBERA N. 261/14/CONS

**INDIZIONE DI UNA PROCEDURA APERTA IN AMBITO EUROPEO
PER L’AFFIDAMENTO TRIENNALE DEI SERVIZI DI
MANUTENZIONE CORRETTIVA ED EVOLUTIVA DEL REGISTRO DEGLI
OPERATORI DI COMUNICAZIONE E DEL CATASTO NAZIONALE DELLE
FREQUENZE E PROSECUZIONE DELLA FORNITURA NELLE
MORE DELLA PROCEDURA DI GARA**

L’AUTORITÀ

NELLA riunione di Consiglio del 28 maggio 2014;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*” ed in particolare l’art. 1, comma 9;

VISTO il decreto legislativo 31 luglio 2005, n. 177, recante “*Testo unico dei servizi di media audiovisivi e radiofonici*”, di seguito denominato *Tusmar*;

VISTO il decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, recante “*Codice dei contratti pubblici relativi ai lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE*”, in particolare l’articolo 57 recante “*Procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara*”;

VISTO il decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 recante “*Attuazione dell’articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro*”;

VISTA la legge 13 agosto 2010, n. 136 recante “*Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia*”, ed in particolare gli artt. 3 e 6, relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari, nonché il decreto legge 12 novembre 2010, n. 187, recante “*Misure Urgenti in materia di sicurezza*”, convertito con modificazioni in legge 17 dicembre 2010, n. 217, e la determinazione dell’Autorità per la vigilanza dei Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture n. 4 del 17 luglio 2011;



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

VISTO il decreto-legge 6 luglio 2012, n. 95, recante “*Disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini (nonché misure di rafforzamento patrimoniale delle imprese del settore bancario)*” convertito con modificazioni dalla legge 7 agosto 2012, n. 135;

VISTO il decreto del Presidente della Repubblica 5 ottobre 2010, n. 207, Regolamento di esecuzione e attuazione del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163 recante “*Codice dei contratti pubblici relativi ai lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CEE 2001/18/CEE*”;

VISTO il decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201 (decreto Monti), recante “*Disposizioni urgenti per la crescita, l’equità e il consolidamento dei conti pubblici*” convertito con modificazioni dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214, con particolare riguardo all’art. 29, commi 1 e 2, concernente la necessità di acquisire forniture e servizi mediante ricorso alla Consip S.p.A.;

VISTO il decreto-legge 24 aprile 2014, n. 66, recante “*Misure urgenti per la competitività e la giustizia sociale*”, e, in particolare, l’articolo 26 con il quale si è disposta la modifica dell’articolo 66, comma 7 (articolo 122 per le procedure di gara sotto soglia comunitaria) del d.lgs. 163/2006, abrogando l’obbligo per le stazioni appaltanti di pubblicare, per estratto, gli avvisi di gara su almeno due dei principali quotidiani a diffusione nazionale e su almeno due a maggiore diffusione locale nel luogo ove si eseguono i contratti;

VISTA la delibera n. 17/98, del 16 giugno 1998, recante “*Approvazione dei regolamenti concernenti l’organizzazione ed il funzionamento, la gestione amministrativa e la contabilità, il trattamento giuridico ed economico del personale dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*” ed in particolare gli artt. 36, 37 e 38 così come modificati dalla delibera n. 555/09/CONS del 23 settembre 2009, con cui è affidato al Servizio affari generali e contratti il compito di provvedere all’acquisto di quanto occorre per il funzionamento dell’Autorità;

VISTA la delibera n. 20/09/CONS recante “*Integrazione al Manuale di cui all’art. 3 dell’allegato B alla delibera n. 17/98 del 16 giugno 1998*”, con particolare riguardo alla regolamentazione delle procedure di spesa;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Adozione del nuovo Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 32/14/CONS;

VISTA la delibera n. 666/08/CONS, del 26 novembre 2008, recante “*Regolamento per l’organizzazione e la tenuta del Registro degli operatori di comunicazione*”;



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

VISTA la delibera n. 647/12/CONS, del 20 dicembre 2012, recante “*Manutenzione correttiva ed evolutiva del Registro degli operatori di comunicazione e del catasto delle frequenze*” e richiamatane l’istruttoria, per quanto pertinente, da ritenersi in questa sede integralmente riportata e trascritta;

VISTA l’informativa resa al Consiglio nella seduta del 27 marzo 2013 dal responsabile *pro tempore* dell’Ufficio sistemi informativi e relativa presa d’atto sugli interventi organizzativi di adeguamento dei servizi informativi alle rinnovate esigenze funzionali dell’Autorità, nell’obiettivo di conseguire un più efficiente ed economico impiego delle risorse a parità di qualità dei servizi;

VISTA la nota prot. n. 241 del 20 giugno 2013 con la quale il Servizio Ispettivo, Registro e Co.re.com. ha trasmesso una bozza di Capitolato tecnico per l’avvio dell’*iter* amministrativo volto all’acquisizione dei servizi di gestione dei sistemi ROC e del Catasto nazionale delle frequenze;

VISTA la nota prot. n. 256 del 9 luglio 2013 con la quale l’Ufficio sistemi informativi, nelle more dell’avvio ed entrata in esercizio del Sistema Informativo Unitario (SIU) di AGCOM, all’epoca in corso di analisi di fattibilità tecnico amministrativa, raccomandava il prolungamento della durata del contratto in essere con la Società HP Enterprise Services Italia S.r.l. per ulteriori 8 o 12 mesi;

VISTA l’indagine conoscitiva disposta con determinazione n. 116/13/AGC del 7 agosto 2013 recante “*Avviso per l’attivazione di un’indagine esplorativa finalizzata all’acquisizione di manifestazioni di interesse contenenti soluzioni tecnico gestionali per la manutenzione software dei sistemi informatici ROC e CNF*”, successivamente prorogata con determinazione n. 128/13/AGC del 17 settembre 2013;

VISTA la relazione prot. n. 74 del 10 marzo 2014 trasmessa dal gruppo di lavoro di cui alle determinazioni nn. 41/14/AGC e 47/14/AGC del 27 febbraio 2014, con la quale sono stati trasmessi il Capitolato tecnico, le valutazioni economiche relative alla base d’asta, la congruità dallo stesso GdL, nonché le indicazioni sui criteri di valutazione qualitativa dell’offerta;

RILEVATO che la congruità della base d’asta espressa dal GdL è stata verificata tenuto conto dei dati acquisiti dal mercato con specifico riferimento al costo dei “punti funzione” e delle “giornate/uomo” delle figure professionali richieste, tenendo, altresì conto dei pregressi contratti stipulati per le medesime prestazioni, nell’ambito del contatto quadro SPC Coop;

RILEVATO che nel medesimo Capitolato tecnico per la manutenzione evolutiva dei sistemi ROC e CNF sono stati inclusi, tra gli altri, i seguenti sviluppi:



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

- integrazione, nella piattaforma del ROC, degli adempimenti di pagamento del contributo per il finanziamento ad AGCOM;
- istituzione del Catasto degli impianti radiofonici analogici;
- sviluppo di sistemi di integrazione e cooperazione con il Ministero dello sviluppo economico - Dipartimento per le comunicazioni per gli adempimenti in materia di autorizzazioni e rilascio dei diritti d'uso;
- sviluppo di sistemi di integrazione e cooperazione con il Ministero della giustizia per lo scambio applicativo dei dati delle testate registrate presso i Registri della Stampa presso i Tribunali;
- integrazione degli adempimenti di autorizzazione di cui alla delibera n. 646/06/CONS e s.m.i. in capo alle imprese radiotelevisive nella piattaforma del ROC;
- accesso ai servizi ISTAT per la consultazione dei dati demografici ed amministrativi;

VISTA la nota prot. n. 23218 del 9 maggio 2014 con cui la società HP Enterprise Services Italia S.r.l., da ultimo, ha prospettato la propria migliore offerta tecnico-economica per la gestione dei servizi di manutenzione software, *help desk* e conduzione funzionale sino a tutto l'anno 2014 relativa al sistema di *back office* del ROC e CNF, così come riformulata ad esito della fase di rinegoziazione di cui alle note prot. n. 15750 del 4 aprile 2014 e prot. n. 18292 del 18 aprile 2014;

CONSIDERATO che detta offerta è stata formulata, con riferimento alla gestione della Porta di dominio di AGCOM, in conformità con l'ultimo listino prezzi SPC pubblicato da DigitPa e, con riferimento ai servizi di manutenzione correttiva ed evolutiva, adottando la metodologia standard IFPUG 4.3 quale metrica per lo sviluppo e manutenzione software, i cui prezzi applicati per "punto funzione" risultano in linea con il mercato;

CONSIDERATO che l'adesione alla predetta offerta è necessaria per garantire la continuità operativa del ROC e del CNF nelle more del completamento delle attività amministrative connesse all'espletamento delle procedure di affidamento attraverso gara europea e che non è stato possibile avviare detta gara nell'ambito dell'affidamento disposto con delibera n. 647/12/CONS per esigenze tecnico-amministrative sopravvenute ed imprevedibili connesse a concorrenti decisioni di carattere organizzativo;

VALUTATA, pertanto, l'esigenza di procedere al tempestivo avvio di una procedura aperta in ambito europeo per la selezione del nuovo fornitore del servizio di



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

manutenzione evolutiva e correttiva del Registro degli operatori di comunicazione e del Catasto nazionale delle frequenze in modo da conseguire il nuovo affidamento del servizio entro il termine di scadenza contrattuale (31 dicembre 2014) dell'offerta di cui in premessa;

CONSIDERATO che la gestione dei sistemi alla base del funzionamento del *back office* del nuovo ROC e del CNF è affidata alla società HP Enterprise Services Italia S.r.l., la quale ne garantisce l'operatività ed il mantenimento con adeguati livelli di sicurezza e grado di disponibilità del servizio;

CONSIDERATO, altresì, che nell'ambito della gestione del Servizio ROC, sono richieste attività di manutenzione volte ad integrare nuove funzioni di accesso ai dati e a migliorare l'operatività dei sistemi (c.d. "manutenzione evolutiva") la cui realizzazione/gestione risulterebbe estremamente onerosa, nel breve termine, qualora affidata a soggetti diversi da quelli che hanno sviluppato il sistema nella sua attuale realtà operativa;

PRESO ATTO che il contratto disposto con delibera n. 647/12/CONS ha cessato i suoi effetti il 31 dicembre 2013 e che ciononostante, la predetta società, in ragione della natura pubblica del servizio in questione, ha continuato ad assicurare le prestazioni di manutenzione correttiva e conduzione funzionale con immutati livelli di servizio nelle more della conclusione delle attività negoziali propedeutiche alla formalizzazione del nuovo contratto per l'anno 2014;

CONSIDERATO che parte delle modifiche ai sistemi ROC e CNF sono necessarie a garantire la cooperazione con i sistemi di protocollo e di gestione documentale dell'Autorità che verranno sostituiti entro il 30 giugno 2014 con nuove piattaforme tecnologiche e che, nell'ambito delle prestazioni di manutenzione evolutiva oggetto dell'offerta, vi sono integrazioni alla modulistica del Registro concordate con altre Direzioni per la raccolta delle informazioni occorrenti alla verifica dei limiti di concentrazione di cui all'art. 43 del *Tusmar*;

CONSIDERATO che l'adesione all'offerta della società HP Enterprise Services Italia S.r.l. consente di dare seguito alle predette implementazioni e di rendere, altresì, operativa la Convenzione stipulata con l'Agenzia delle entrate in data 5 marzo 2014 per una collaborazione nello scambio dei dati detenuti dalle due amministrazioni;

RITENUTO che l'operatività dei sistemi alla base del funzionamento del ROC e del CNF non possa essere interrotta per garantire quanto previsto dall'art. 1, comma 6, *lett. a)*, punto 5), della legge n. 249/1997 e che l'adesione all'offerta della società HP Enterprise Services Italia S.r.l. continuerebbe ad assicurare il mantenimento in esercizio dei sistemi nelle more del completamento delle attività di gara per la scelta del nuovo contraente;



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

TENUTO CONTO che, in base a quanto prospettato nella relazione illustrativa degli Uffici, la gestione dell'attuale manutenzione per il *back office* vada affidata alla società HP Enterprise Services Italia S.r.l., la quale ha sviluppato ed ha in corso di sviluppo i sistemi *software* del Registro e RITENUTO che ricorrono le condizioni di cui all'art. 57, comma 2, *lett. b)*, *lett. c)*, e comma 5, *lett. b)*, di cui al decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, per poter far ricorso ad una trattativa diretta con la suddetta società, ai sensi dell'art. 36, comma 1, dalla *lett. c)* alla *lett. h)* del Regolamento concernente la gestione amministrativa e la contabilità dell'Autorità;

RITENUTO altresì opportuno che, ai sensi dell'articolo 57, comma 5, *lett. b)*, del Codice, l'Autorità si riservi la facoltà di ripetizione di servizi analoghi già affidati all'operatore economico aggiudicatario della presente procedura, per ulteriori 24 mesi per un importo ulteriore pari ad € 566.000,00 (cinquecentosessantaseimila/00), IVA esclusa, alle stesse condizioni, ovvero a condizioni migliorative, di quelle offerte in gara, per un importo complessivo a base d'asta di € 1.416.000,00 (unmilionequattrocentosedicimila/00);

PRESO ATTO che non risultano attivi contratti quadro stipulati da Consip ai quali aderire in esecuzione delle disposizioni di cui al decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201 (decreto Monti);

CONSIDERATO, inoltre, che il ricorso, ai sensi dell'art. 55, comma 1, del decreto legislativo n. 163 del 2006, alla procedura aperta in ambito comunitario risponde all'esigenza di fornire garanzie in ordine alla qualità e alle capacità dei concorrenti, assicurando, contestualmente, una più estesa e competente partecipazione;

CONSIDERATO, altresì, che la prestazione non comporta rischi per la sicurezza dei lavoratori discendenti dall'interferenza tra diverse attività, in quanto, la stessa è interamente effettuata presso il fornitore;

UDITA la relazione del Commissario Antonio Preto, relatore ai sensi dell'articolo 31 del *Regolamento di organizzazione e funzionamento dell'Autorità*;

DELIBERA

Articolo 1

1. È autorizzata, ai sensi degli artt. 11 commi 2, 55 e 83 del *Codice dei Contratti pubblici* di cui al decreto legislativo n. 163 del 2006, la procedura aperta in ambito comunitario, ai fini dell'aggiudicazione secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa *ex art. 83* del decreto legislativo n. 163 del 2006, del servizio di manutenzione evolutiva e correttiva del Registro degli operatori di comunicazione e del



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Catasto nazionale delle frequenze, per la durata di anni 3 (tre) fatta salva la facoltà di ripetizione di servizi analoghi già affidati all'operatore economico aggiudicatario della presente procedura, per ulteriori 24 mesi.

2. Sono approvati il Bando di gara, il Disciplinare di gara, il Capitolato speciale d'oneri e suo allegato tecnico, relativi al servizio di cui al precedente comma 1, che costituiscono parte integrante della presente delibera.

3. È autorizzata la pubblicazione dei bandi di gara, nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana, nella *Gazzetta Ufficiale* dell'Unione europea, sul sito *web* del Ministero delle infrastrutture, sul sito *web* presso l'Osservatorio nell'ambito dell'Autorità di vigilanza sui contratti pubblici di lavori, forniture e servizi e sul "profilo di committente" dell'Autorità.

4. È autorizzato il versamento del contributo a favore dell'Autorità di vigilanza sui contratti pubblici, nei limiti, con le modalità e nei termini di cui alla Deliberazione della medesima Autorità del 10 gennaio 2007, articolo 3.

5. I servizi di cui al comma 1 dovranno essere svolti secondo quanto previsto nel Capitolato speciale d'oneri e relativo allegato tecnico che, unitamente al Disciplinare di gara ed al Bando di gara, costituiscono parte integrante della presente delibera.

6. La selezione del contraente sarà effettuata da un'apposita Commissione giudicatrice che sarà nominata ai sensi dell'art. 84 del d.lgs. n. 163/2006, con provvedimento del Servizio Affari generali e contratti, dopo la scadenza del termine di presentazione delle offerte.

7. L'appalto in epigrafe verrà affidato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui al comma 1, previo esame delle offerte pervenute e stesura di apposita graduatoria da effettuarsi da parte della Commissione giudicatrice di cui al comma 6, alla quale è demandato ogni adempimento previsto dagli atti di gara, nonché la verifica dei requisiti di ordine speciale ai sensi dell'art. 48, comma 1 e 2, del d.lgs. n. 163/2006.

8. Nelle more dell'indizione della procedura ad evidenza pubblica di cui al comma 1, è autorizzata l'adesione all'offerta della società HP Enterprise Services Italia S.r.l., per la gestione e manutenzione del sistema del *back office* del Registro degli operatori di comunicazione e Catasto nazionale delle frequenze, trasmessa, da ultimo con prot. n. 23218 del 9 maggio 2014, per una spesa complessiva massima fino ad € 196.462,76 (centonovantaseimilaquattrocentosessantadue/76), IVA esclusa, per l'anno 2014;



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

9. Sono, conseguentemente, approvate le spese complessive presunte al netto dell'IVA pari:

- a) ad € 850.000,00 (ottocentocinquantamila/00) per la prestazione triennale di cui al comma 1;
- b) è approvata l'ulteriore spesa per un importo ulteriore pari ad € 566.000,00 (cinquecentosessantaseimila/00), IVA esclusa, in caso di esercizio della facoltà di estensione contrattuale di ulteriori 24 (ventiquattro) mesi di cui all'ultimo capoverso del comma 1;
- c) ad € 196.462,76 (centonovantaseimilaquattrocentosessantadue/76) per la l'adesione all'offerta della società HP Enterprise Services Italia S.r.l. di cui al precedente comma;
- d) fino ad € 375,00 (trecentosettantacinque/00) per il contributo di cui al comma 4;
- e) ad € 3.000,00 (tremila/00), per la pubblicazione del Bando di gara nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana.

10. La spesa di cui al comma 9, lett. a), complessivamente quantificata in € 850.000,00 (ottocentocinquantamila/00) IVA esclusa, trova copertura finanziaria a valere sul capitolo n. 1.07.1132 del bilancio corrente per un terzo e di quelli di rispettiva competenza per le due successive annualità quantificate in eguale misura; l'ulteriore spesa per un importo pari ad € 566.000,00 (cinquecentosessantaseimila/00), IVA esclusa, come quantificata al comma 9, *lett. b)*, in caso di esercizio della facoltà di estensione contrattuale di ulteriori 24 (ventiquattro) mesi, trova copertura sul medesimo capitolo di bilancio per gli esercizi di rispettiva competenza; la spesa di cui al comma 9, *lett. c)*, complessivamente quantificata in € 196.462,76 (centonovantaseimilaquattrocentosessantadue/76), IVA esclusa, trova copertura finanziaria per € 83.356,00 (ottantatremilatrecentocinquantasei/00), IVA esclusa, a valere sul capitolo n. 1.07.1132 del bilancio per l'anno 2014 e per € 113.106,76 (centotredicimilacentosei/76), IVA esclusa, a valere sul capitolo n. 1.05.1103 del bilancio per l'anno 2014.

11. Il Direttore del Servizio affari generali e contratti, d'intesa con il Direttore del Servizio Ispettivo, Registro e Co.re.com., nell'ambito delle rispettive competenze, provvedono a porre in essere tutti gli atti, le iniziative e gli atti consequenziali per l'attuazione della presente delibera.

12. Ai sensi dell'art. 10 del d.lgs. n. 163/06 e dell'art. 5 della legge 7 agosto 1990, n. 241, il Responsabile del procedimento è la dott.ssa Giulietta Gamba, Direttore



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

ad interim del Servizio Affari generali e contratti dell'Autorità.

Roma, 28 maggio 2014

IL PRESIDENTE
Angelo Marcello Cardani

IL COMMISSARIO RELATORE
Antonio Preto

Per attestazione di conformità a quanto deliberato
IL SEGRETARIO GENERALE
Francesco Sclafani