



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

DELIBERA N. 24/17/CSP

CONCLUSIONE DELL'ISTRUTTORIA AVVIATA NEI CONFRONTI DELLA SOCIETÀ AUDITEL CON DELIBERA N. 192/15/CSP

L'AUTORITÀ

NELLA riunione della Commissione per i servizi e i prodotti del 27 febbraio 2017;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle comunicazioni e radiotelevisivo*” e, in particolare, l’art. 1, comma 6, lett. b), n. 11;

VISTO il decreto legislativo 31 luglio 2005, n. 177, come modificato dal decreto legislativo 15 marzo 2010, n. 44, recante il “*Testo unico dei servizi di media audiovisivi e radiofonici*”;

VISTA la delibera n. 85/06/CSP, recante “*Atto di indirizzo sulla rilevazione degli indici di ascolto e di diffusione dei mezzi di comunicazione*”, pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana n. 123 del 29 maggio 2006;

VISTA la delibera n. 55/07/CSP, recante “*Misure e raccomandazioni nei confronti della società Auditel in materia di rilevazione degli indici di ascolto*”, pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana n. 174 del 28 luglio 2006;

VISTA la delibera n. 192/15/CSP, recante “*Istruttoria avviata nei confronti della società Auditel a seguito dei recenti avvenimenti che hanno determinate la sospensione temporanea della pubblicazione dei dati di ascolto televisivo*”;

VISTE le procedure scadenzate nella *Road map* messa a punto da Auditel per la sostituzione integrale del *panel*, relative alla tempistica delle installazioni e sostituzioni delle famiglie del campione di ricerca;

CONSIDERATO che le comunicazioni settimanali trasmesse dalla società Auditel, relative alle procedure di controllo del comportamento di visione delle singole famiglie sullo stato di avanzamento del c.d. *Viewing Behaviour* non hanno evidenziato alcuna anomalia;



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

CONSIDERATO che la società Auditel con la sostituzione di n. 5912 famiglie del *people meter panel* ha completato il rinnovo integrale del campione di ricerca, reclutando un numero superiore al target inizialmente stabilito di 5222 famiglie e realizzando in tal modo una quota di flessibilità alla quale poter fare ricorso nel c.d. *fine tuning* in fase di messa a punto del campione;

PRESA VISIONE delle relazioni predisposte dai certificatori esterni PwC, KPMG e Reply e valutati gli esiti delle procedure di monitoraggio attivate, secondo quanto prescritto nella *Road map* approvata dall'Autorità;

VISTA la nota del 7 marzo 2016, con la quale la società Auditel, al fine di assicurare adeguati livelli di sicurezza nello svolgimento delle proprie attività di ricerca preordinate alla produzione dei dati di ascolto, ha comunicato le iniziative organizzative intraprese e, segnatamente, la costituzione di un nuovo organismo (*Sottocomitato security*) e l'individuazione di una risorsa dedicata all'attività di controllo e *risk management*;

RILEVATO che le verifiche svolte dalle società incaricate della certificazione non hanno evidenziato alcuna criticità o anomalia;

RILEVATA l'integrale sostituzione del *panel* Auditel;

RITENUTO pertanto che la società Auditel ha ottemperato puntualmente alle prescrizioni impartite con la delibera n. 192/15/CSP assicurando la trasparenza delle iniziative intraprese nel rispetto del percorso avallato dall'Autorità;

UDITA la relazione del Presidente;

DELIBERA

Articolo 1

(Prescrizioni alla società Auditel)

1. In ragione di quanto esposto in premessa, la società Auditel rimuove dal proprio sito l'avviso previsto dall'art. 1, comma 1, n. 1 della delibera n. 192/15/CSP.

La presente delibera è notificata alla società Auditel e pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Roma, 27 febbraio 2017

IL PRESIDENTE
Angelo Marcello Cardani

Per attestazione di conformità a quanto deliberato
IL SEGRETARIO GENERALE
Riccardo Capecchi