

DELIBERA N. 237/07/CONS

**ARCHIVIAZIONE PER INTERVENUTO PAGAMENTO IN MISURA
RIDOTTA DELLA SANZIONE RELATIVAMENTE A DODICI CASI DI
FATTURAZIONE DI SERVIZI NON RICHIESTI CONTESTATI
NELL'AMBITO DEL PROCEDIMENTO SANZIONATORIO N. 11/07/DIT
AVVIATO NEI CONFRONTI DELLA SOCIETA' TELECOM ITALIA S.P.A.
PER VIOLAZIONE DELL'ARTICOLO 7, COMMA 5 DELLA DELIBERA
179/03/CSP**

L'AUTORITÀ

NELLA riunione del Consiglio del 14 maggio 2007;

VISTO l'articolo 1, comma 6, lettera c), n.14 della legge 31 luglio 1997, n. 249;

VISTO il decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259 recante "Codice delle comunicazioni elettroniche";

VISTA la legge 14 novembre 1995, n.481, recante "Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità";

VISTA la legge 24 novembre 1981, n. 689, recante "Modifiche al sistema penale";

VISTA la delibera dell'Autorità n. 136/06/CONS del 15 marzo 2006, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana del 31 marzo 2006, n.76, ed il relativo Allegato, recante «*Regolamento in materia di procedure sanzionatorie*»;

VISTO il regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, approvato con delibera n. 316/02/CONS del 9 ottobre 2002, nel testo coordinato con le modifiche introdotte dalla delibera n. 506/05/CONS del 21 dicembre 2005 recante "Modifiche ed integrazioni al regolamento di organizzazione e di funzionamento dell'Autorità", pubblicata nella Gazzetta Ufficiale del 14 gennaio 2006, n. 11, come successivamente integrata dalla delibera n. 40/06/CONS, del 19 gennaio 2006;

VISTA la delibera n.137/06/CONS del 15 marzo 2006, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana del 3 maggio 2006, recante “Modifiche ed integrazioni alla delibera n. 182/02/CONS concernente l’adozione del Regolamento per la risoluzione delle controversie insorte nei rapporti tra organismi di telecomunicazioni ed utenti”;

VISTO l’atto del Direttore della Direzione tutela dei consumatori, n. 11/07/DIT del 14 febbraio 2007, notificato in data 20 febbraio 2007, con il quale veniva contestata alla società Telecom Italia S.p.A., con sede legale in Milano, Piazza Affari e sede secondaria in Roma, Corso d’Italia n.41 – 00198, per ciascuna delle ventitre (23) violazioni accertate, indicate nell’allegato verbale di accertamento, l’inosservanza degli obblighi imposti ai sensi dall’articolo 7, comma 5 della delibera 179/03/CSP recante “Approvazione della direttiva generale in materia di qualità e carta dei servizi di telecomunicazioni ai sensi dell’articolo 1, comma 6, lettera b), numero 2, della legge 31 luglio 1997, n. 249” del 24 luglio 2003, condotta sanzionabile ai sensi dell’articolo 1, comma 31, della legge 31 luglio 1997 n. 249, per avere fatturato corrispettivi per offerte e servizi telefonici non richiesti sulle numerazioni intestate ai 23 utenti, senza la preventiva richiesta da parte degli utenti medesimi;

VISTA la nota registrata al protocollo dell’Autorità, prot. n. 30089/07/NA del 10 maggio 2007, con la quale la società Telecom Italia S.p.A. ha trasmesso la ricevuta del bollettino postale c/c 871012, intestato alla tesoreria provinciale dello Stato di Roma, attestante il pagamento di Euro 247.896,00 (duecentoquarantasettemilaottocentonovantasei/00), quale sanzione in misura ridotta, pari al doppio del minimo edittale, determinata ai sensi dell’articolo 16 della legge n. 689/1981, specificando che il predetto pagamento è imputato a dodici dei ventitre casi contestati, e segnatamente quelli relativi agli utenti di seguito indicati: le società AAAAAA, BBBB, CCCCC, DDDDD, il sig. EEEEE, il sig. FFFFF, il sig. GGGGG, la sig.ra HHHHH, il sig. LLLLL, il sig. MMMMM, il sig. NNNNN, l’avv. OOOOO;

RITENUTO, pertanto, non doversi dare ulteriore corso al procedimento in epigrafe;

VISTA la relazione del responsabile del procedimento, Avv. Alessandra de Nicolais;

VISTA la proposta della Direzione tutela dei consumatori;

SENTITA la relazione del Commissario Gianluigi Magri, relatore ai sensi dell’articolo 29 del Regolamento di organizzazione e funzionamento dell’Autorità;

DELIBERA

l’archiviazione per intervenuto pagamento in misura ridotta della sanzione, ai sensi dell’articolo 16 della legge 24 novembre 1981, n.689, relativamente ai dodici casi di fatturazione per servizi non richiesti indicati in motivazione, contestati nell’ambito del

procedimento sanzionatorio n. 11/07/DIT, avviato nei confronti della società Telecom Italia S.p.A. ai sensi dell'articolo 1, comma 31 della legge 31 luglio 1997, n.249.

Il presente provvedimento è pubblicato nel Bollettino ufficiale e nel sito *web* dell'Autorità.

Roma, 14 maggio 2007

IL COMMISSARIO RELATORE
Gianluigi Magri

IL PRESIDENTE
Corrado Calabrò

Per visto di conformità a quanto deliberato
IL SEGRETARIO GENERALE
Roberto Viola