



# *Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

**DELIBERA N. 226/15/CONS**

## **REGOLAMENTO CONCERNENTE LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE TRA OPERATORI**

### **L'AUTORITÀ**

NELLA riunione del Consiglio del 20 aprile 2015;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTE le direttive n. 2002/19/CE (“*direttiva accesso*”), 2002/20/CE (“*direttiva autorizzazioni*”) e 2002/21/CE (“*direttiva quadro*”), così come modificata dalle direttiva n. 2009/140/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 novembre 2009;

VISTO il decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, recante “*Codice delle comunicazioni elettroniche*”, come modificato dal decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 70, (il “*Codice*”);

VISTO il decreto legislativo del 30 dicembre 2010 n. 235 recante “*Modifiche ed integrazioni al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante Codice dell’amministrazione digitale, a norma dell’articolo 33 della legge 18 giugno 2009, n. 69*”;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS del 27 aprile 2012 il “*Regolamento concernente l’organizzazione ed il funzionamento dell’Autorità*”;

VISTA la delibera n. 453/03/CONS del 23 dicembre 2003, recante il “*Regolamento concernente la procedura di consultazione di cui all’articolo 11 del decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259*”;

VISTA la delibera n. 352/08/CONS del 25 giugno 2008, recante “*Regolamento concernente la risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazione elettronica*”;



## *Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

VISTA la delibera n. 256/14/CONS del 28 maggio 2014, recante “*Consultazione pubblica sulle modifiche ed integrazioni al regolamento concernente la risoluzione delle controversie tra operatori di cui alla delibera n. 352/08/CONS*”;

VISTA la delibera n. 492/14/CONS del 23 settembre 2014 recante: “*Proroga dei termini della consultazione pubblica sulle modifiche ed integrazioni al regolamento concernente la risoluzione delle controversie tra operatori di cui alla delibera n. 352/08/CONS*”;

VISTI i contributi presentati nell’ambito della consultazione pubblica indetta con delibera n. 256/14/CONS da: BT Italia S.p.A., Fastweb S.p.A, H3G S.p.A., PosteMobile S.p.A., Sky Italia S.r.l., Telecom Italia S.p.A., Vodafone Omnitel B.V., Wind Telecomunicazioni S.p.A. e le posizioni da essi espresse, anche su ciascun tema e le conseguenti valutazioni dell’Autorità, come riportato nell’Allegato B, che costituisce parte integrante della presente delibera;

VISTI gli atti del procedimento e la nota predisposta dalla Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche;

UDITA la relazione del Commissario Antonio Preto, relatore ai sensi dell’art. 31 del *Regolamento concernente l’organizzazione ed il funzionamento dell’Autorità*;

### **DELIBERA**

#### **Articolo 1**

1. E’ approvato il “Regolamento concernente la risoluzione delle controversie tra operatori” contenuto nell’Allegato A alla presente delibera, di cui costituisce parte integrante. L’Allegato B alla presente delibera contiene la sintesi della consultazione pubblica e le valutazioni dell’Autorità.
2. Il Regolamento concernente la risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazione elettronica, approvato con delibera n. 352/08/CONS del 25 giugno 2008, è abrogato.
3. Per le controversie pervenute fino alla data di entrata in vigore della presente delibera continua ad applicarsi il Regolamento approvato con delibera n. 352/08/CONS del 25 giugno 2008.
4. La presente delibera entra in vigore a far data dal giorno della sua pubblicazione nel sito *web* dell’Autorità.



# *Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

La presente delibera è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Roma, 20 aprile 2015

**IL PRESIDENTE**  
Angelo Marcello Cardani

**IL COMMISSARIO RELATORE**  
Antonio Preto

Per conformità a quanto deliberato  
**IL SEGRETARIO GENERALE**  
Francesco Sclafani