

DELIBERA N. 225/19/CONS

**AVVIO DELLA CONSULTAZIONE PUBBLICA SULLO SCHEMA DI
PROVVEDIMENTO RECANTE “DISPOSIZIONI IN MATERIA DI BLOCCHI
DI CHIAMATA, TRASPARENZA DEL DOCUMENTO DI FATTURAZIONE E
ULTERIORI MISURE A TUTELA DELL’UTENZA: MODIFICHE ALLE
DELIBERE NN. 418/07/CONS E 381/08/CONS”**

L’AUTORITÀ

NELLA riunione di Consiglio del 7 giugno 2019;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTO il decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, recante “*Codice delle comunicazioni elettroniche*”, di seguito denominato il “Codice”;

VISTO il decreto del Ministero delle Comunicazioni 2 marzo 2006, n. 145, recante “*Regolamento recante la disciplina dei servizi a sovrapprezzo*”;

VISTO l’articolo 60, comma 2, del Codice, che stabilisce che le imprese designate per garantire la fornitura del servizio universale, “*forniscono le prestazioni e i servizi specifici di cui all’allegato n. 4, parte A, di modo che gli abbonati possano sorvegliare e controllare le proprie spese ed evitare una cessazione ingiustificata del servizio*”;

VISTO l’articolo 79, comma 1, del Codice che stabilisce che “*l’Autorità, sentite le parti interessate, può obbligare gli operatori che forniscono servizi telefonici accessibili al pubblico o accesso a reti di comunicazione pubbliche a mettere a disposizione degli utenti finali [...] tutte o parte delle prestazioni supplementari elencate nell’allegato n. 4, parte A*”;

VISTO l’elenco delle prestazioni di cui all’allegato 4, parte A del Codice e in particolare:

- la definizione del livello minimo di dettaglio delle fatture che i fornitori devono presentare ai contraenti per consentire a questi ultimi di verificare e controllare le spese;

- la presenza dello sbarramento selettivo gratuito delle chiamate in uscita o di MMS/SMS *premium* o altre applicazioni analoghe;
- l'applicazione di misure specifiche per la riscossione delle fatture non pagate e sistemi gratuiti di segnalazione ai consumatori di consumi anomali o eccessivi;

VISTA la delibera n. 418/07/CONS, del 2 agosto 2007, recante “*Disposizioni in materia di trasparenza della bolletta telefonica, sbarramento selettivo di chiamata e tutela dell’utenza*”;

VISTA la delibera n. 23/15/CONS, del 13 gennaio 2015, recante “*Avvio della Consultazione pubblica per la modifica della delibera n. 418/07/CONS [...] ai fini dell’adozione di ulteriori misure di trasparenza contrattuale per l’utilizzo dei nuovi servizi digitali*”;

VISTA la delibera n. 108/19/CONS, con la quale è stato aggiornato il Codice di condotta per l’offerta di servizi *premium*;

RITENUTO opportuno avviare una consultazione pubblica su un nuovo schema di provvedimento per tenere conto delle modifiche normative e regolamentari nel mentre intervenute (e in particolare di quanto disposto dalla legge 4 dicembre 2017, n. 172 in materia di periodicità della fatturazione);

RITENUTO opportuno, pertanto, ai sensi dell’articolo 83 del Codice, consentire agli utenti, agli utenti disabili, alle associazioni dei consumatori, agli operatori, alle associazioni di categoria e a tutte le parti interessate, di esprimere le proprie osservazioni sullo schema di provvedimento recante “*Disposizioni in materia di blocchi di chiamata, trasparenza del documento di fatturazione e ulteriori misure a tutela dell’utenza: modifiche alle delibere nn. 418/07/CONS e 381/08/CONS*”, di cui all’allegato B alla presente delibera;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 95/19/CONS;

VISTA la delibera n. 107/19/CONS, del 5 aprile 2019, recante “*Adozione del regolamento concernente le procedure di consultazione nei procedimenti di competenza dell’Autorità*”;

UDITA la relazione del Commissario Antonio Nicita, relatore ai sensi dell’articolo 31 del Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità;

DELIBERA

Articolo 1

Avvio della consultazione pubblica

1. È avviata la consultazione pubblica relativa allo schema di provvedimento recante “*Disposizioni in materia di blocchi di chiamata, trasparenza del documento di fatturazione e ulteriori misure a tutela dell’utenza: modifiche alle delibere nn. 418/07/CONS e 381/08/CONS*”, riportato nell’allegato B alla presente delibera, di cui costituisce parte integrante e sostanziale.
2. Il responsabile del procedimento è il dott. Umberto Iolli, funzionario della Direzione tutela dei consumatori.
3. I partecipanti alla consultazione dovranno attenersi scrupolosamente a quanto indicato nelle modalità di consultazione riportate nell’allegato A alla presente delibera, di cui costituisce parte integrante e sostanziale.
4. Le comunicazioni di risposta alla consultazione pubblica dovranno essere inviate entro 60 giorni dalla data di pubblicazione della delibera sul sito *web* dell’Autorità.
5. Il provvedimento finale sarà adottato entro 120 giorni dalla scadenza del termine di cui al comma 4.

La presente delibera, comprensiva degli allegati A e B è pubblicata sul sito *web* dell’Autorità.

Il presente provvedimento può essere impugnato davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla pubblicazione.

Roma, 7 giugno 2019

IL PRESIDENTE
Angelo Marcello Cardani

IL COMMISSARIO RELATORE
Antonio Nicita

Per attestazione di conformità a quanto deliberato
IL SEGRETARIO GENERALE
Riccardo Capecchi