

DELIBERA N. 201/08/CONS

Modifica del paniere di numerazioni di cui all'allegato 1 della Delibera n. 418/07/CONS

L'AUTORITA'

NELLA sua riunione di Consiglio del 23 aprile 2008;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante "Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità";

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante "Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo";

VISTA la delibera del Consiglio del 15 novembre 2006 n. 662/06/CONS di costituzione di un tavolo permanente di confronto con le associazioni rappresentative dei consumatori;

VISTA la delibera n. 418/07/CONS recante "Disposizioni in materia di trasparenza della bolletta telefonica, sbarramento selettivo di chiamata e tutela dell'utenza", pubblicata in Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 169 del 16.08.2007 e, in particolare, l'art. 2, comma 2, della delibera stessa;

VISTA la delibera n. 97/08/CONS recante "Nuovi termini di attuazione delle disposizioni di cui agli articoli 2, 3, 4 e 5 della delibera n. 418/07/CONS - Disposizioni in materia di trasparenza della bolletta telefonica, sbarramento selettivo di chiamata e tutela dell'utenza - ed ulteriori norme a tutela dell'utenza", e, in particolare l'art. 2, commi 2 e 5;

RILEVATA l'opportunità di procedere ad una prima revisione del paniere di numerazioni di cui all'Allegato 1 della delibera n. 418/07/CONS, considerato il tempo trascorso dalla sua originaria formulazione e la recente entrata in vigore delle disposizioni di cui alla citata delibera 97/08/CONS;

CONSULTATI, pertanto, ai sensi dell'art. 2, comma 2, della delibera n. 418/07/CONS, in data 4 febbraio 2008 gli operatori di cui al tavolo tecnico previsto dall'art. 6 della medesima delibera, nonché, in data 12 febbraio 2008, le associazioni di consumatori nell'ambito del tavolo permanente di cui alla delibera n. 614/06/CONS, e infine in data 10 aprile 2008 gli operatori e le associazioni suddette congiuntamente, al fine di acquisire osservazioni su un nuovo paniere di numerazioni e dati sulle criticità riscontrate con riferimento all'utilizzo delle numerazioni inserite nei panieri;

RILEVATO, in primo luogo, che con riguardo alle numerazioni in codice 30X e 31X, non sono stati riscontrati, da parte degli operatori, particolari criticità o reclami tali da far presumere la presenza di fenomeni di possibile origine fraudolenta e che, pertanto, dette numerazioni possono essere espunte dal citato paniere;

CONSIDERATO, invece, che, con riguardo alle numerazioni in codice 892***, il numero delle denunce, con disconoscimento del traffico da parte degli utenti, seppure in calo, è ancora tale da comportare la necessità di confermare l'inclusione nel paniere di tale codice, estendendo tuttavia l'esclusione, oltre ai numeri utilizzati per servizi di informazione elenco abbonati, anche a numerazioni, segnalate sotto la propria responsabilità dagli stessi operatori¹ nell'ambito del tavolo di cui all'articolo 6, utilizzate per servizi di pubblica utilità, per informazione e assistenza clienti e consumatori;

CONSIDERATO inoltre che, ancora in ottica di certezza e trasparenza per la tutela dell'utenza, con riguardo alle numerazioni relative a direttrici internazionali e satellitari da includere nel paniere è opportuno prevedere, come richiesto dagli operatori, un nuovo riferimento non già alle zone tariffarie dell'operatore "incumbent", bensì al parametro oggettivo del prezzo;

RITENUTO, quindi, che, con riferimento alle numerazioni inizianti con 00, sia necessario includere nel paniere, sulla base dell'attuale situazione, quelle il cui prezzo è superiore a 3 centesimi al secondo ed escludere quelle il cui prezzo è inferiore a 2 centesimi al secondo nonché richiedere agli operatori stessi di effettuare un costante monitoraggio delle numerazioni oggetto di reclamo da parte degli utenti e di inserire, quindi, flessibilmente nel blocco permanente anche quelle numerazioni il cui prezzo al secondo è compreso tra 2 e 3 centesimi di euro sulle quali dovessero verificarsi criticità o fenomeni anomali di traffico, comunicandole, in tempo reale, al tavolo tecnico di cui all'articolo 6 della delibera 418/07/CONS;

RITENUTA altresì l'opportunità, nelle more dell'approvazione del nuovo Piano nazionale di numerazione, di confermare l'inclusione delle numerazioni 163 ed 164 (servizi interattivi in fonìa) nel paniere di cui all'allegato 1, eccezion fatta per le sole

¹ La numerazione 892007 è stata altresì segnalata da un'associazione di consumatori

numerazioni 163 e 164 con tassazione forfetaria utilizzate per televoto o per raccolta fondi a scopi benefici (fino a un massimo di 1 euro iva inclusa), segnalate dagli stessi operatori sotto la propria responsabilità, e della numerazione 16472 segnalata dall'Azienda Autonoma dei Monopoli di Stato, vista la popolarità dell'utilizzo delle stesse presso il grande pubblico e sulle quali, al momento non sono presenti livelli di reclamo significativi;

RITENUTA infine l'opportunità di prevedere la possibilità di una periodica revisione o integrazione del paniere di numerazioni allegato alla presente delibera, a fronte di proposte motivate presentate dai titolari delle numerazioni nell'ambito del tavolo tecnico previsto dall'art. 6 della delibera n. 418/07/CONS o dalle associazioni dei consumatori del tavolo permanente di cui alla delibera n. 662/06/CONS;

UDITA la relazione dei Commissari Roberto Napoli e Gianluigi Magri, relatori ai sensi dell'art. 29 del Regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità;

DELIBERA

Articolo 1

1. Il paniere di numerazioni di cui all'allegato 1 della delibera n. 418/07/CONS, collegato al blocco permanente di chiamata previsto dall'art. 1, comma 1, lettera n), della delibera stessa, è sostituito dal paniere di numerazioni di cui all'allegato 1, che forma parte integrale e sostanziale della presente delibera.
2. L'Autorità può rivedere il paniere di cui al comma 1 anche sulla base delle eventuali proposte motivate presentate nell'ambito del tavolo tecnico di cui all'art. 6 della delibera n. 418/07/CONS o del tavolo permanente di cui alla delibera n. 662/06/CONS.
3. Le modifiche introdotte dalle disposizioni di cui al comma 1 hanno effetto a decorrere dal 30 giugno 2008, termine entro il quale gli operatori della telefonia sono tenuti ad adeguare le proprie procedure e ad approntare gli strumenti per l'attuazione pratica delle predette disposizioni.
4. L'Autorità vigila sulla rispondenza dell'utilizzo dei numeri di cui al comma 1 ai provvedimenti in materia di numerazione ed alle disposizioni di cui alla presente delibera.
5. In caso di violazione delle disposizioni di cui al presente provvedimento, si applicano le sanzioni di cui all'art.98, comma 16, del codice delle comunicazioni elettroniche.

La presente delibera è pubblicata nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, sul sito web e nel Bollettino ufficiale dell'Autorità.

Napoli, 23 aprile 2008

IL PRESIDENTE
Corrado Calabrò

IL COMMISSARIO RELATORE
Roberto Napoli

IL COMMISSARIO RELATORE
Gianluigi Magri

Per visto di conformità a quanto deliberato
IL SEGRETARIO GENERALE
Roberto Viola