



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

DELIBERA N. 196/13/CONS

**GARA COMUNITARIA A PROCEDURA APERTA PER LA SELEZIONE DI
UN ORGANISMO SPECIALIZZATO INDIPENDENTE PER IL
MONITORAGGIO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO POSTALE PER IL
TRIENNIO 1° LUGLIO 2013 – 30 GIUGNO 2016
CIG 4981785B06**

L'AUTORITA'

NELLA riunione di Consiglio del 28 febbraio 2013;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481 recante *“Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità”*, e successive modifiche e integrazioni;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante *“Istituzione dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo”*, e successive modifiche e integrazioni;

VISTA la direttiva del Parlamento europeo e del Consiglio del 15 dicembre 1997, n. 97, recante *“Regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e il miglioramento della qualità del servizio”*, come da ultimo modificata dalla direttiva del Parlamento europeo e del Consiglio del 20 febbraio 2008, n. 6;

VISTO il decreto legislativo 22 luglio 1999, n. 261, recante *“Attuazione della direttiva 97/67/CE concernente regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e per il miglioramento della qualità del servizio”*, e successive modifiche e integrazioni;

VISTO il decreto legge 6 dicembre 2011, n. 201, recante *“Disposizioni urgenti per la crescita, l’equità e il consolidamento dei conti pubblici”*, come convertito dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214, in particolare, l’art. 21, che conferisce a questa Autorità i poteri previamente attribuiti all’Agenzia di regolamentazione dall’articolo 2, comma 4, lettera d), del decreto legislativo n. 261 del 22 luglio 1999 sopra richiamato;

VISTO, altresì, l’art. 12 del citato decreto legislativo n. 261, che, al comma 4, prevede che l’Autorità effettui verifiche su base campionaria delle prestazioni in materia di servizio universale avvalendosi di un organismo specializzato indipendente appositamente selezionato;

VISTO che il medesimo articolo pone gli oneri inerenti alla verifica ed alla pubblicazione dei risultati del monitoraggio del fornitore del servizio universale;



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

VISTO il decreto del Ministero delle comunicazioni del 28 giugno 2007, per i nuovi standard minimi degli uffici postali nei periodi estivi, pubblicato sulla *Gazzetta Ufficiale* n. 186 dell'11 agosto 2007;

VISTO il decreto del Ministero per lo sviluppo economico recante “*Criteri di distribuzione dei punti di accesso alla rete postale pubblica*”, pubblicato sulla *Gazzetta Ufficiale* n. 252 del 7 ottobre 2008;

VISTO il Contratto di Programma 2009-2011 tra il Ministero dello Sviluppo economico e Poste Italiane S.p.A., approvato con legge 12 novembre 2011, n. 183;

VISTA la prossima scadenza del contratto sottoscritto con l'organismo specializzato che attualmente espleta il servizio di monitoraggio della qualità del servizio postale su tutto il territorio nazionale;

RAVVISATA l'opportunità di garantire il mantenimento del predetto servizio di monitoraggio, ai sensi dell'art. 12, comma 4, del decreto legislativo 22 luglio 1999, n. 261;

VISTO il decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, rubricato “*Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE*”;

VISTO il Decreto del Presidente della Repubblica 5 ottobre 2010, n. 207, rubricato “*Regolamento di esecuzione ed attuazione del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, recante «Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE»*”;

VISTA la propria delibera n. 17/98, recante “*Approvazione dei regolamenti concernenti l'organizzazione ed il funzionamento, la gestione amministrativa e la contabilità, il trattamento giuridico ed economico del Personale dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*” e successive modifiche e integrazioni;

CONSIDERATA la necessità di affidare, ai sensi della normativa vigente, le attività di monitoraggio della qualità del servizio postale ad un soggetto esterno, indipendente dalle parti interessate, esperto e qualificato per il triennio 1° luglio 2013 - 30 giugno 2016;

CONSIDERATO, altresì, che il ricorso alla procedura aperta in ambito comunitario risponde all'esigenza di dare garanzie all'Autorità in ordine alla qualità e alle capacità dei concorrenti, assicurando, contestualmente, una più estesa e competente partecipazione nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza, ed altresì, di libera concorrenza, parità di trattamento, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità;



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

RITENUTO, pertanto, di procedere nella individuazione del soggetto aggiudicatario mediante gara a procedura aperta, ai sensi degli articoli 3, comma 37, e 55, comma 1, del decreto legislativo n. 163/2006;

VISTA la proposta formulata dal Servizio Affari generali e contratti d'intesa con la Direzione Servizi postali;

UDITA la relazione del Commissario Francesco Posteraro, relatore ai sensi dell'art. 31 del Regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità;

DELIBERA

Articolo unico

1. È autorizzata, ai sensi degli articoli 3, comma 37, e 55, comma 1, del decreto legislativo n. 163 del 2006, l'indizione di una procedura aperta in ambito comunitario, ai fini dell'aggiudicazione secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, dell'appalto del servizio delle attività di monitoraggio della qualità del servizio postale ad un soggetto esterno, indipendente dalle parti interessate, esperto e qualificato per il triennio 1° luglio 2013 – 30 giugno 2016.
2. Sono approvati l'avviso per estratto del bando di gara, il bando di gara da pubblicare sulla *Gazzetta Ufficiale* dell'Unione europea, il bando di gara da pubblicare sulla *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica Italiana, il disciplinare di gara, il capitolato speciale d'oneri relativi al servizio di cui al precedente comma 1, che costituiscono parte integrante della presente delibera.
3. È autorizzata la pubblicazione dei bandi di gara sulla *Gazzetta Ufficiale* dell'Unione europea e sulla *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica Italiana, nonché degli avvisi per estratto del bando di gara su quattro quotidiani di cui due a diffusione nazionale e due a diffusione regionale. È autorizzata, altresì, la pubblicazione di tutti gli atti sul sito informatico del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti, sul sito informatico presso l'Osservatorio costituito nell'ambito dell'Autorità di Vigilanza sui contratti pubblici di lavori, forniture e servizi e sul "profilo di committente" dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni.
4. È autorizzato il versamento del contributo a favore dell'Autorità di Vigilanza sui contratti pubblici di lavori, forniture e servizi, nei limiti, con le modalità e nei termini di cui alla Deliberazione della medesima Autorità del 3 novembre 2010, articolo 4.
5. È, conseguentemente, approvato l'importo a base d'asta stimato in euro 1.997.316,75 (unmilionenovecentonovantasettemilatrecentosedici/75) al netto dell'I.V.A., oltre ad euro 1.331.544,50 (unmilionetrecentotrentunomilacinquecentoquarantaquattro/50) al



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

netto dell'I.V.A., nel caso in cui l'Autorità si riservi la ripetizione di servizi analoghi alla scadenza del contratto.

6. Ai sensi dell'articolo 12, comma 4, del decreto legislativo 22 luglio 1999, n. 261, gli oneri relativi al pagamento delle prestazioni contrattuali indicate al precedente comma sono a carico di Poste Italiane.
7. Sono autorizzate le spese di euro 600,00 (seicento/00) per il contributo di cui al precedente comma 4, e di euro 6.000,00 (seimila/00), oltre ad euro 1.260,00 (milleduecentosessanta/00) a titolo di I.V.A. per la pubblicazione del Bando di gara sulla *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica Italiana e per la pubblicazione dell'avviso per estratto del Bando di gara su due quotidiani a diffusione nazionale e su due a diffusione regionale.
8. Gli importi di cui al comma 7 trovano copertura finanziaria sul capitolo n. 1051089 del bilancio di previsione dell'Autorità per il 2013.
9. Il Direttore del Servizio Affari generali e contratti pone in essere le successive attività necessarie all'espletamento della gara, compresa la nomina dei membri della Commissione aggiudicatrice.
10. Il Direttore della Direzione Servizi Postali, nell'ambito delle proprie competenze, provvede altresì a porre in essere tutti gli atti e le iniziative per l'attuazione della presente delibera.

Napoli, 28 febbraio 2013

IL PRESIDENTE
Angelo Marcello Cardani

IL COMMISSARIO RELATORE
Francesco Posteraro

Per attestazione di conformità a quanto deliberato
IL SEGRETARIO GENERALE *AD INTERIM*
Antonio Perrucci