

**DELIBERA N.192/23/CONS**

**PROROGA DEI TERMINI DEL PROCEDIMENTO DI CUI ALLA DELIBERA N.  
89/23/CONS RECANTE “AVVIO DEL PROCEDIMENTO E DELLA  
CONSULTAZIONE PUBBLICA INERENTE ALLA MODIFICA DEL  
REGOLAMENTO RECANTE DISPOSIZIONI A TUTELA DEGLI UTENTI IN  
MATERIA DI CONTRATTI RELATIVI ALLA FORNITURA DI SERVIZI DI  
COMUNICAZIONI ELETTRONICHE”**

NELLA riunione di Consiglio del 26 luglio 2023;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità e l’istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTO il decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, recante “*Codice delle comunicazioni elettroniche*”, come da ultimo modificato dal decreto legislativo 8 novembre 2021, n. 207, recante “*Attuazione della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell’11 dicembre 2018, che istituisce il Codice europeo delle comunicazioni elettroniche (rifusione)*” (di seguito il “Codice”);

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Adozione del nuovo Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 434/22/CONS;

VISTA la delibera n. 179/03/CSP, del 24 luglio 2003, recante “*Approvazione della direttiva generale in materia di qualità e carte dei servizi di telecomunicazioni ai sensi dell’art. 1, comma 6, lettera b), numero 2, della Legge 31 luglio 1997, n. 249*”;

VISTA la delibera n. 23/23/CONS, dell’8 febbraio 2023, recante “*Disposizioni in materia di qualità e carte dei servizi di comunicazioni mobili e personali*”;

VISTA la delibera n. 156/23/CONS, del 27 giugno 2023, recante “*Disposizioni in materia di qualità e carte dei servizi di comunicazioni elettroniche accessibili al pubblico da postazione fissa*”;

VISTA la delibera n. 36/23/CONS, del 22 febbraio 2023, recante “*Estensione del periodo di sperimentazione di cui alla delibera n. 290/21/CONS inerente alle agevolazioni riconosciute ai consumatori invalidi con gravi limitazioni della capacità di deambulazione e avvio di una consultazione pubblica in merito alle offerte agevolate per minori aventi diritto*”;

VISTA la delibera n. 89/23/CONS del 4 aprile 2023, recante “*Avvio del procedimento e della consultazione pubblica inerente alla modifica del regolamento recante disposizioni a tutela degli utenti in materia di contratti relativi alla fornitura di servizi di comunicazioni elettroniche*”;

CONSIDERATO il livello di complessità tecnica, economica e giuridica degli argomenti sottoposti a consultazione, concernenti una serie eterogenea di istituti tra loro collegati, quali gli obblighi contrattuali di carattere informativo, la durata del contratto, la

modifica delle condizioni contrattuali e la discrepanza delle prestazioni dei servizi offerte rispetto a quelle promesse nel contratto, il mancato o ritardato pagamento di singoli servizi di comunicazioni elettroniche, la cessazione del rapporto contrattuale, la migrazione e la portabilità del numero, i pacchetti di servizi e i contratti con indicizzazione;

CONSIDERATA, altresì, la numerosità dei commenti e delle osservazioni pervenuti sulla materia e il grado di complessità delle argomentazioni e problematiche sottoposte, nonché la numerosità delle audizioni richieste e poi svolte nel mese di giugno 2023, nell'ambito della consultazione pubblica indetta con la delibera n. 89/23/CONS;

RITENUTO necessario un ulteriore periodo temporale di durata del procedimento per svolgere un'adeguata analisi e approfondimento, ai fini della efficacia dell'azione amministrativa e del contemperamento degli interessi del mercato, delle problematiche e delle argomentazioni sottoposte nel corso della consultazione pubblica;

RITENUTO pertanto opportuno prorogare il termine di cui al comma 4, dell'articolo 1 della delibera n. 89/23/CONS, di 90 giorni;

UDITA la relazione della Commissaria Elisa Giomi, relatrice ai sensi dell'articolo 31 del Regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità;

## **DELIBERA**

### **Articolo unico**

1. Il termine di conclusione del procedimento di cui al comma 4 dell'articolo unico della delibera n. 89/23/CONS è prorogato di 90 giorni.
2. Restano immutate tutte le altre disposizioni di cui alla delibera n. 89/22/CONS.

La presente delibera è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Il presente atto può essere impugnato davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla notifica dello stesso.

Roma, 26 luglio 2023

LA COMMISSARIA RELATRICE  
Elisa Giomi

IL PRESIDENTE  
Giacomo Lasorella

Per attestazione di conformità a quanto deliberato  
IL SEGRETARIO GENERALE  
Giulietta Gamba