

DELIBERA N. 189/10/CONS

Sospensione del procedimento sanzionatorio  
n. 74/09/DIT avviato nei confronti della società Telecom Italia S.p.A. per la violazione  
dell'articolo 70 del decreto legislativo n. 259/2003 in combinato disposto con l'articolo  
3, comma 1, della delibera n. 664/06/CONS

L'AUTORITA',

NELLA riunione del Consiglio del 28 aprile 2010;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, "*Istituzione dell'Autorità per le garanzie  
nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*";

VISTO il decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, recante "*Codice delle  
comunicazioni elettroniche*";

VISTO il regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento  
dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, approvato con delibera n.  
316/02/CONS del 9 ottobre 2002, e successive modifiche ed integrazioni;

VISTA la legge 24 novembre 1981, n. 689, recante "*Modifiche al sistema penale*";

VISTO il regolamento in materia di procedure sanzionatorie di cui alla delibera n.  
136/06/CONS del 15 marzo 2006 e successive modificazioni, nel testo coordinato  
allegato alla delibera n. 130/08/CONS;

VISTO il regolamento di attuazione dell'art. 14-bis del decreto-legge 4 luglio 2006,  
n. 223, convertito dalla legge 4 agosto 2006, n. 248, con il quale sono state disciplinate  
in via generale le procedure in materia di formulazione di impegni da parte degli  
operatori di settore, regolamento recato dalla delibera 645/06/CONS e successive  
modificazioni;

VISTA la delibera n. 718/08/CONS con la quale è stata disposta l' "*Approvazione  
della proposta di impegni presentata dalla società Telecom Italia S.p.A. ai sensi della  
legge n. 248/06 di cui al procedimento avviato con delibera n. 351/08/CONS*";

VISTO, in particolare, il punto 3 della citata delibera con il quale è stato disposto,  
per i procedimenti di natura sanzionatoria di cui agli atti di contestazione n. 4/07/DIR,  
n. 1/08/DIR, n. 2/08/DIR, n. 62/07/DIT, n. 63/07/DIT, n. 2/08/DIT, n. 3/08/DIT e n.  
7/08/DIT la sospensione dei termini fino alla verifica dell'effettivo adempimento degli  
impegni;

VISTO l'atto di contestazione del Direttore della Direzione tutela dei consumatori n. 74/09/DIT, ed il relativo verbale di accertamento del 21 dicembre 2009, notificato alla società Telecom Italia S.p.A. con sede in Milano, Piazza degli Affari 2, e sede secondaria in Roma, Corso Italia 41, in data 21 dicembre 2009, con il quale è stata contestata alla predetta società la violazione dell'art. 70 del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, in combinato disposto con l'art. 3, comma 1, della delibera n. 664/06/CONS per aver attivato il servizio Adsl in mancanza della previa ordinazione da parte del titolare della linea per ciascuna delle utenze qui di seguito riportate: XXX (xxxx); YYY (yyyy); ZZZ (zzzz); WWW (www); KKK (kkkk); LLLL (llll); JJJ(jjjj); HHH (hhh); VVV(vvvv); BBB(bbbb); AAA(aaaa); CCC(cccc);

VISTA la nota di Telecom Italia S.p.A, pervenuta in data 2 febbraio 2010, nella quale la società ha specificato che le contestazioni n. 63/07/DIT e n. 3/08/DIT, sospese con la delibera n. 718/08/CONS, vertono su condotte di presunta attivazione non richiesta del servizio Adsl, poste in essere in date antecedenti al 1 gennaio 2009, analogamente ai casi oggetto della contestazione n. 74/09/DIT. Il gestore ha pertanto richiesto, anche per il procedimento *de quo*, che venisse disposta la sospensione fino alla verifica dell'effettivo adempimento degli impegni di cui alla delibera n. 718/08/CONS;

RILEVATO che, dalla documentazione acquisita nel corso dell'istruttoria, le dodici segnalazioni pervenute presso l'Ufficio gestione delle segnalazioni attengono a fatti antecedenti alla data dell'1 gennaio 2009;

RILEVATO, altresì, che la fattispecie esaminata è riconducibile alle ipotesi di cui alle suddette contestazioni n. 63/07/DIT e n. 3/08/DIT;

RITENUTO che, sulla base delle considerazioni esposte, sussistono le condizioni per disporre la sospensione del procedimento sanzionatorio avviato con la contestazione n. 74/09/DIT e relativo atto di accertamento;

VISTA la proposta della Direzione tutela dei consumatori;

SENTITA la relazione dei Commissari Gianluigi Magri e Sebastiano Sortino, relatori ai sensi dell'articolo 29 del Regolamento di organizzazione e funzionamento dell'Autorità;

## **DELIBERA**

1) La sospensione del procedimento sanzionatorio avviato nei confronti della società Telecom Italia S.p.A. con contestazione n. 74/09/DIT.

2) Il suddetto procedimento resta sospeso fino alla verifica dell'effettivo adempimento da parte della società degli impegni approvati con la delibera n. 718/08/CONS.

La presente delibera è pubblicata nel Bollettino Ufficiale dell'Autorità ed è resa disponibile nel sito web dell'Autorità: [www.agcom.it](http://www.agcom.it).

Roma, 28 aprile 2010

IL PRESIDENTE  
Corrado Calabrò

I COMMISSARI RELATORI  
Gianluigi Magri  
Sebastiano Sortino

Per attestazione di conformità a quanto deliberato  
IL SEGRETARIO GENERALE  
Roberto Viola