

DELIBERA N. 18/06/CIR

MISURE DI URGENZA IN MERITO ALLA NUMERAZIONE IN DECADE 4 UTILIZZATA PER IL SERVIZIO INFORMAZIONI ELENCO ABBONATI

L'AUTORITA'

NELLA riunione della Commissione per le infrastrutture e le reti del 30 maggio 2006;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante "Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo";

VISTO il decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, recante "Codice delle comunicazioni elettroniche", pubblicato nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana n. 215 del 15 settembre 2003 ed, in particolare, l'articolo 15 e l'articolo 55;

VISTA la delibera n. 36/02/CONS, del 6 febbraio 2002, recante "Regole e modalità organizzative per la realizzazione e l'offerta di un servizio di elenco telefonico generale e adeguamento del servizio universale", pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana n. 60 del 12 marzo 2002;

VISTA la delibera n. 180/02/CONS, del 13 giugno 2002, recante "Regole e modalità organizzative per la realizzazione e l'offerta di un servizio di elenco telefonico generale: disposizioni attuative", pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana n. 159 del 9 luglio 2002;

VISTA la delibera n. 9/03/CIR, del 3 luglio 2003, recante "Piano di numerazione nel settore delle telecomunicazioni e disciplina attuativa", (nel seguito Piano di numerazione) pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana n.177 del 1° agosto 2003, ed in particolare l'articolo 24 dell'allegato alla delibera con il quale è stata introdotta la nuova categoria di numerazioni 12XY destinata ai servizi di informazione abbonati, categoria rubricata, all'articolo 1 del medesimo allegato, tra le numerazioni per servizi non geografici;

VISTA la delibera n. 15/04/CIR, del 3 novembre 2004, recante "Attribuzione dei diritti d'uso delle numerazioni per i servizi di

informazione abbonati", pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana n. 288 del 9 dicembre 2004;

VISTA la delibera n. 12/05/CIR del 19 maggio 2005, recante "Modifica del calendario di apertura delle numerazioni per servizi informazione abbonati", pubblicata sulla *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana n. 131 dell'8 giugno 2005, con la quale è stata fissata al 1° ottobre 2005 la data di apertura al pubblico delle numerazioni per i servizi di informazione abbonati e al 1° dicembre 2005 la data di cessazione dell'offerta del medesimo servizio su numerazioni in decade 4 stabilita dall'articolo 8, comma 1, della citata delibera n. 15/04/CIR;

VISTA la [delibera n. 83/05/CIR](#) del 9 dicembre 2005, recante "Misure di urgenza in merito alla numerazione in decade 4 utilizzata per il servizio informazioni elenco abbonati e trasparenza e pubblicazione delle informazioni sul prezzo del servizio informazioni elenco abbonati", pubblicata sulla *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana n. 286 del 9 dicembre 2005, ed in particolare il comma 5 dell'art.1, secondo il quale le disposizioni relative alla modalità di cessazione del servizio di cui ai commi precedenti dello stesso articolo sono applicate per un periodo non inferiore a 180 giorni a partire dal 1° dicembre 2005;

VISTE le note pervenute da alcuni operatori assegnatari di numerazione per servizi di informazione abbonati di servizi 12xy i quali, segnalando che un numero ancora consistente di clienti continua a chiamare le numerazioni in decade 4, richiedono una ulteriore estensione dell'obbligo di offerta del messaggio neutrale su tali numerazioni;

CONSIDERATO che gli operatori di accesso che utilizzavano numerazione in decade 4 per la fornitura di servizi informazione elenco abbonati e che sono, altresì, assegnatari di numerazione 12XY per servizi informazioni elenco abbonati, in assenza dei vincoli sulla neutralità dei messaggi forniti agli utenti stabiliti dalla delibera n. 83/05/CIR, si troverebbero in una situazione di vantaggio nei confronti degli altri operatori assegnatari di numerazione 12XY;

CONSIDERATO che il numero delle chiamate dirette alle numerazioni in decade 4 in precedenza impiegate per la fornitura del servizio informazioni elenco abbonati a partire dalla chiusura del servizio si è ridotto in misura significativa, tuttavia la circostanza che il numero complessivo di tali chiamate relative ai principali operatori di accesso risulta attualmente dell'ordine delle centinaia di migliaia mensili ed è ancora in diminuzione, induce a ritenere che vi siano ancora utenti che non sono a conoscenza che il servizio informazioni elenco abbonati non è più offerto sulle numerazioni in questione; tali potenziali clienti del servizio informazioni elenco

abbonati, in assenza di obblighi specifici in merito, sarebbero oggetto di informazione non neutrale circa le nuove numerazioni utilizzate per il servizi in questione;

RITENUTO, pertanto, necessario ed urgente prorogare la scadenza indicata dall'art. 1, comma 5, della delibera n. 83/05/CIR;

RITENUTO che tale proroga possa estendersi per un periodo non superiore a 120 giorni, non ulteriormente prorogabili, al fine di non costituire un gravame non proporzionato per gli operatori di accesso, portando peraltro la data di cessazione di tale obbligo coincidente con quella prevista dalle delibere n. 15/04/CIR e n. 12/05/CIR, per la cessazione di analogo obbligo per l'accesso alla numerazione 12;

UDITA la relazione dei Commissari Stefano Mannoni e Roberto Napoli, relatore ai sensi dell'art. 29 del regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità;

DELIBERA

Articolo 1

(Proroga della disposizioni riguardanti le modalità di cessazione dell'uso delle numerazioni in decade 4 per il servizio informazioni elenco abbonati)

1. Il termine di cui al comma 5 dell'articolo 1 della delibera n. 83/05/CIR è prorogato al 30 settembre 2006. Fino a tale data rimangono in vigore le disposizioni relative alle modalità di cessazione del servizio recate dai commi da 1 a 4 dello stesso articolo.

La presente delibera è notificata agli operatori di accesso ed è pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica Italiana, sul Bollettino ufficiale e sul sito *web* dell'Autorità.

Napoli, 30 maggio 2006

IL PRESIDENTE
Corrado Calabrò

IL COMMISSARIO RELATORE
Stefano Mannoni

IL COMMISSARIO RELATORE
Roberto Napoli