

DELIBERA N. 173 /12/CSP

ORDINANZA INGIUNZIONE ALLA SOCIETÀ INCREMENTO FINANZIARIO S.R.L. (EMITTENTE PER LA RADIODIFFUSIONE TELEVISIVA SATELLITARE TV CAPITAL) PER LA VIOLAZIONE DELLA DISPOSIZIONE CONTENUTA NELL' ART. 5 TER, COMMA 3 DELLA DELIBERA N. 538//01/CSP E SUCCESSIVE MODIFICHE ED INTEGRAZIONI

L'AUTORITA'

NELLA riunione della Commissione per i servizi e i prodotti del 2 agosto 2012;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante *"Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo"*;

VISTA la legge 24 novembre 1981, n. 689;

VISTO il decreto legislativo 31 luglio 2005, n. 177 e successive modifiche ed integrazioni;

VISTA la delibera n. 538/01/CSP del 26 luglio 2001, recante *"Regolamento in materia di pubblicità radiotelevisiva e televendite"* e successive modificazioni e integrazioni;

VISTA la delibera n. 136/06/CONS, recante *"Regolamento in materia di procedure sanzionatorie"* e successive modificazioni ed integrazioni;

VISTO l'atto della Direzione contenuti audiovisivi e multimediali di questa Autorità – cont. n. 05/12/DICAM/PROC. 2378/ZD - datato 9 febbraio 2012 e notificato in data 29 febbraio 2012, con il quale è stata contestata alla società Incremento Finanziario S.r.l. con sede in Napoli, alla via Benedetto De Falco n. 16, esercente l'emittente per la radiodiffusione televisiva satellitare TV Capital la violazione della disposizione contenuta nell'art. 5 ter, comma 3, delibera n. 538/01/CSP, in quanto sulla predetta emittente televisiva è stato trasmesso quanto segue:

- a) il giorno 26 gennaio 2011, dalle ore 11.00.00 alle ore 12.00.00, un programma di televendita relativo a beni e servizi di astrologia e assimilabili denominato *"Lenora"*. La conduttrice è presentata come sensitiva. Sullo schermo televisivo durante tutta la programmazione televisiva compaiono le scritte *"LENORA"* e *"diretta 3459425984"* e in basso scorre un super avente il seguente testo *"Lenora è autorizzata ai sensi di legge. La sensitiva Lenora non effettua consulti di cartomanzia. Risponde in privato dal lunedì alla domenica dalle ore 09,00 alle 23,00 ai seguenti numeri 3889388255 3459425984 sia dall'Italia che dall'estero. I consulti verranno effettuati tramite pagamento postapay Per chiunque volesse un contatto visivo con la sensitiva Lenora dall'Italia e dall'estero può contattare il seguente numero 00393459425984"*. La conduttrice, nel ricevere delle telefonate dai telespettatori che riferiscono le proprie date di nascita, fornisce i propri consulti su argomenti vari (es. lavoro). La conduttrice avvisa che è possibile effettuare chiamate al numero della diretta (345.94.25.934) e che si tratta di un'utenza Vodafone senza alcun costo aggiuntivo. La stessa, inoltre, precisa che il programma televisivo non è di cartomanzia e che consiste in telefonate in diretta e conversazioni con il pubblico, ove quest'ultimo fornisce solo dei dati, quali il nome, la data di nascita e la località di provenienza, senza fare domande di alcun genere o spiegare il motivo della chiamata. La conduttrice ricorda più volte che per le chiamate private (sempre all'utenza 345.94.25.984 e/o al numero "info" 3889388255), ci sarà una persona a disposizione dalle ore 09 00 alle ore 23 00 che informerà come mettersi

in contatto con lei su appuntamento e che nessuna previsione o consulto sarà gratuito, ma occorrerà recarsi ad un ufficio postale o centro Lottomatica, dove fare un versamento, per poi avere un consulto sia in diretta o in privato. La conduttrice ribadisce di non essere cartomante, ma di fare solo delle previsioni attraverso le scritture generate dalla sua mente ed invita i telespettatori a non chiedere numeri per il lotto e domande sull'astrologia;

- b) il giorno 26 gennaio 2011, dalle ore 12.00.00 alle ore 13.00.00, un programma di televendita relativo a beni e servizi di cartomanzia denominato Studio Luna. Sullo schermo televisivo in sovrimpressione sono riportate le scritte "*Studio Luna e ELENA*" e "*0423402034 INFO 199.20.30.60; 0901.20.30.60 costo 2 Chf mm. rete fissa; carta di credito 0423.70.52.32*". Inoltre, in basso sul teleschermo scorre un super il cui testo è il seguente "*Ascolta con attenzione il messaggio gratuito iniziale. Servizio gestito da Studio Luna s. r. l. casella postale 178, ufficio postale di Brindisi centro 72100 Brindisi (BR). Tariffa a norma di legge spese max Euro 15,00 IVA compresa. Costo da rete fissa Euro 0,80 mm. Per i costi da cellulare rivolgersi al proprio operatore. Info 199203060 costo da rete fissa Euro 0,31/min. costo max da rete mobile Euro 0,49 + IVA*". La conduttrice all'inizio del programma invita i telespettatori a chiamare al numero 0423402034 per la trasmissione in diretta e ricorda che telefonando a questa utenza si ha diritto a sette minuti di consulto gratuito e si potrà parlare con i collaboratori della conduttrice. Aggiunge, poi, che è possibile contattarla dal mattino fino alle ore 23.00.00 invita i telespettatori a visitare il sito internet www.tarocciemagia.it; nel corso del programma, la conduttrice riceve telefonate da telespettatori che chiedono consigli o previsioni su argomenti di vario tipo (es. situazioni sentimentali e lavoro). Il consulto avviene da parte della stessa attraverso l'uso e la lettura di carte. Alle ore 12.43.02 circa la conduttrice invita i telespettatori ad effettuare le telefonate con carta di credito o con carta prepagata, contattando il numero 199203060;
- c) il giorno 27 gennaio 2011, dalle ore 11.00.00 alle ore 12.00.00, il programma di televendita relativo a beni e servizi di astrologia e assimilabili denominato "*Lenora*". La conduttrice è presentata come sensitiva. Sullo schermo televisivo durante tutta la programmazione televisiva compaiono le scritte "*LENORA*" e "*diretta 3459425984*" e in basso scorre un super avente il seguente testo "*Lenora è autorizzata ai sensi di legge. La sensitiva Lenora non effettua consulti di cartomanzia. Risponde in privato dal lunedì alla domenica dalle ore 09,00 alle 23,00 ai seguenti numeri 3889388255 3459425984 sia dall'Italia che dall'estero. I consulti verranno effettuati tramite pagamento postapay Per chiunque volesse un contatto visivo con la sensitiva Lenora dall'Italia e dall'estero può contattare il seguente numero 00393459425984*". La conduttrice, nel ricevere delle telefonate dai telespettatori che riferiscono le proprie date di nascita, fornisce i propri consulti su argomenti vari (es. lavoro). La stessa, inoltre, precisa che il programma televisivo non è di cartomanzia e che consiste in telefonate in diretta e conversazioni con il pubblico, ove quest'ultimo fornisce solo dei dati, quali il nome, la data di nascita e la località di provenienza, senza fare domande di alcun genere o spiegare il motivo della chiamata. La conduttrice precisa che nessuna previsione o consulto sarà gratuito. La conduttrice avvisa che è possibile effettuare chiamate ai numeri che compaiono in sovrimpressione sullo schermo televisivo e che si tratta di un'utenza Vodafone. Per avere un consulto, occorrerà recarsi ad un ufficio postale o ad un centro Lottomatica, dove fare un versamento su postapay, per poi avere un consulto sia in diretta o in privato. La conduttrice ribadisce di non essere cartomante, ma di fare solo delle previsioni con modalità tutte sue. Successivamente la conduttrice invita i telespettatori a non chiedere numeri per il lotto e a formulare domande sull'astrologia, affermando che le sue previsioni sono frutto delle scritture generate dalla sua mente. Inoltre, la conduttrice ricorda più volte che per le chiamate private all'utenza 3459425984 e/o al numero info 3889388255 ci sarà una persona a disposizione dal lunedì alla domenica dalle ore 09:00 alle ore 23:00 che informerà come mettersi in contatto con lei, prenotando un appuntamento e le modalità di pagamento che dovranno avvenire attraverso l'ufficio postale o presso un centro

Lottomatica. Inoltre, la conduttrice ricorda che il numero 3459425984 è sua utenza personale e può essere utilizzato sia per le chiamate in diretta che per gli appuntamenti in privato. La stessa, infine, afferma che attraverso la scrittura tratterà i problemi dei telespettatori (ad es. situazioni sentimentali, di lavoro, di denaro, ecc.) e che sarà presente in replica su diverse emittenti;

- d) il giorno 27 gennaio 2011, dalle ore 12.00.00 alle ore 13.00.00, un programma di televendita relativo a beni e servizi di cartomanzia denominato Studio Luna. Sullo schermo televisivo in sovrimpressione sono riportate le scritte “*Studio Luna e SERENA*” e “*0423402034 INFO 199.20.30.60; 0901.20.30.60 costo 2 Chf mm. rete fissa; carta di credito 0423.70.52.32*”. Inoltre, in basso sul teleschermo scorre un super il cui testo è il seguente “*Ascolta con attenzione il messaggio gratuito iniziale. Servizio gestito da Studio Luna s. r. l. casella postale 178, ufficio postale di Brindisi centro 72100 Brindisi (BR). Tariffa a norma di legge spese max Euro 15,00 IVA compresa. Costo da rete fissa Euro 0,80 mm. Per i costi da cellulare rivolgersi al proprio operatore. Info 199203060 costo da rete fissa Euro 0,31/min. costo max da rete mobile Euro 0,49 + IVA*”. La conduttrice, di nome Serena, all’inizio del programma invita i telespettatori a chiamare al numero 0423402034 per la trasmissione in diretta e ricorda che telefonando a questa utenza si ha diritto a sette minuti di consulto gratuito e si potrà parlare con la stessa in diretta o con altri operatori in qualsiasi momento della giornata. Aggiunge, poi, che è possibile, per chi già conosce lo studio e le varie offerte, usufruire di un consulto mediante pagamento con carta di credito postapay prepagata, contattando l’utenza 0423705232. Ricorda spesso, inoltre, nel corso del programma, che per avere informazioni sia sul servizio offerto che sui pagamenti con carta di credito, bisogna far riferimento al numero “*info*” 199203060 ed estende più volte l’invito a chi non conosce approfonditamente lo Studio Luna di visitare il sito www.tarocchiamagia.it, per avere maggiori informazioni circa gli articoli curati in collaborazione con i migliori astrologi italiani e le diverse rubriche (es. astrologia e lotto). Nel corso del programma, la conduttrice riceve telefonate da telespettatori che chiedono consigli o previsioni su argomenti di vario tipo (es. situazioni sentimentali, familiari, economiche, lavorative). Il consulto avviene da parte della stessa attraverso l’uso e la lettura di carte;

RILEVATO che la società Incremento Finanziario S.r.l. esercente l’emittente per la radiodiffusione televisiva satellitare TV Capital non ha presentato scritti difensivi, né ha chiesto di essere ascoltata in ordine agli addebiti contestati;

RILEVATO che la Guardia di Finanza – Nucleo Speciale per la Radiodiffusione e per l’Editoria ha fornito (prot. n. 0038763) in data 24 luglio 2012, su richiesta di questa Direzione, al fine di garantire il buon fine del procedimento sanzionatorio, specifiche informazioni in merito ai dati anagrafici della società sopra menzionata, al fine di confermare l’esatta identificazione della predetta società responsabile della violazione in questione;

CONSIDERATO che ai sensi del citato articolo 5-ter, comma 3, delibera n. 538/01/CSP le trasmissioni di cui al comma 1, televendite relative a beni e servizi di astrologia e di cartomanzia e assimilabili, non possono essere trasmesse nelle fasce orarie tra le ore 7:00 e le ore 23:00;

RILEVATO che i programmi televisivi in questione sono stati trasmessi, tra le ore 7:00 e le ore 23:00, in fascia oraria non consentita in violazione della disposizione contenuta nel citato art. 5 ter, comma 3, delibera n. 538/01/CSP;

RITENUTO che il comportamento dell’emittente televisiva TV Capital integra la violazione della disposizione contenuta nell’art. 5 ter, comma 3 della delibera n. 538/01/CSP e successive

modifiche ed integrazioni nel corso della programmazione televisiva trasmessa i giorni 26 e 27 gennaio 2011;

RITENUTA, pertanto, la sussistenza dei presupposti per l'applicazione della sanzione amministrativa del pagamento di una somma da euro 10.329,00 (diecimilatrecentoventinove/00) a euro 258.228,00 (duecentocinquantottomiladuecento ventotto/00) ai sensi dell'articolo 51, comma 2 lett. a), del decreto legislativo 31 luglio 2005, n. 177;

RITENUTO di dover determinare la sanzione per la singola violazione rilevata nella misura del minimo edittale pari ad euro 10.329,00 (diecimilatrecentoventinove/00) al netto di ogni altro onere accessorio, eventualmente dovuto, in relazione ai criteri di cui all'articolo 11 della legge 689/81, in quanto:

- con riferimento *alla gravità della violazione*:

la gravità del comportamento posto in essere dalla società sopra menzionata deve ritenersi lieve in sé, tenuto conto che, a fronte della trasmissione nella stessa giornata e in più giornate di programmazione di televendite relative a beni e servizi di astrologia e di cartomanzia e assimilabili in violazione dell'art. 5 ter, comma 3, delibera n. 538/01/CSP, il bacino di utenza dell'emittente satellitare è oggettivamente e notevolmente circoscritto rispetto a quello delle emittenti nazionali, essendo l'accesso limitato a coloro che ricevono il segnale diffuso via satellite;

- con riferimento *all'opera svolta dall'agente per l'eliminazione o l'attenuazione delle conseguenze della violazione*:

la società non ha comunicato di aver intrapreso alcuna azione in tal senso, sicché deve ritenersi che le conseguenze della violazione non siano state eliminate o attenuate;

- con riferimento *alla personalità dell'agente*:

la società, per natura e funzioni svolte, si presume supportata da strutture interne adeguate allo svolgimento delle proprie attività nel pieno rispetto del quadro normativo e regolamentare vigente;

- con riferimento *alle condizioni economiche dell'agente*:

le stesse si presumono tali da consentire l'applicazione della sanzione pecuniaria come sopra determinata;

RITENUTO per le ragioni precisate di dover determinare la sanzione pecuniaria per i fatti contestati nella misura di euro 20.658,00 (ventimilaseicentocinquantotto/00) corrispondente al minimo edittale della sanzione pari a euro 10.329,00 (diecimilatrecentoventinove/00) moltiplicata per numero due giornate di programmazione secondo il principio del cumulo materiale delle sanzioni;

VISTO l'art. 5 ter, comma 3 della delibera n. 538/01/CSP;

VISTO l'art. 51, del d.lgs. 31 luglio 2005, n. 177;

VISTA la proposta formulata dalla Direzione Servizi Media;

UDITA la relazione dei Commissari Antonio Martusciello e Francesco Posteraro relatori, ai sensi dell'art. 31 del Regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità;

ORDINA

alla società Incremento Finanziario S.r.l. con sede in Napoli, alla via Benedetto De Falco n. 16, esercente l'emittente televisiva satellitare TV Capital di pagare la sanzione amministrativa di euro 20.658,00 (ventimilaseicentocinquantotto/00) al netto di ogni altro onere accessorio, eventualmente dovuto.

INGIUNGE

alla citata società di versare la predetta somma alla Sezione di Tesoreria Provinciale dello Stato di Roma, utilizzando il c/c n. 871012 con imputazione al capitolo 2380, capo X, bilancio di previsione dello Stato o mediante bonifico bancario utilizzando il codice IBAN n. IT 42H 01000 03245 348 0 10 2380 00, evidenziando nella causale "*Sanzione amministrativa irrogata dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 173 /12/CSP*" entro trenta giorni dalla notificazione del presente provvedimento, sotto pena dei conseguenti atti esecutivi a norma dell'articolo 27 della citata legge n. 689/81.

Entro il termine di dieci giorni dal versamento, dovrà essere inviata in originale, o in copia autenticata, a quest'Autorità quietanza dell'avvenuto versamento, indicando come riferimento "*delibera n. 173 /12/CSP*".

Ai sensi dell'articolo 1, comma 26, della legge 31 luglio 1997, n. 249, i ricorsi avverso i provvedimenti dell'Autorità rientrano nella giurisdizione esclusiva del Giudice Amministrativo.

Ai sensi degli articoli 29 e 119, comma 1, lett. b) e comma 2, d.lgs. 2 luglio 2010, n. 104, il termine per ricorrere avverso il presente provvedimento è di sessanta giorni dalla notifica del medesimo.

La competenza di primo grado, ai sensi degli articoli 133, comma 1, lett. l) e 135, comma 1, lett. c) d.lgs. 2 luglio 2010, n. 104, è attribuita in via esclusiva ed inderogabile al Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio.

La presente delibera è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Roma, 2 agosto 2012

IL PRESIDENTE
Angelo Marcello Cardani

IL COMMISSARIO RELATORE
Antonio Martusciello

IL COMMISSARIO RELATORE
Francesco Posteraro

Per attestazione di conformità a quanto deliberato
IL SEGRETARIO GENERALE
Roberto Viola

