



# *Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

## **DELIBERA N. 170/15/CIR**

### **CONSULTAZIONE PUBBLICA CONCERNENTE LE LINEE GUIDA PER LA VALUTAZIONE DEI CONTRIBUTI DI ATTIVAZIONE E DISATTIVAZIONE DEI SERVIZI DI ACCESSO DISAGGREGATO AI FINI DELL'APPROVAZIONE DELLE RELATIVE OFFERTE DI RIFERIMENTO DI TELECOM ITALIA PER L'ANNO 2015 E 2016**

#### **L'AUTORITÀ**

NELLA riunione della Commissione per le infrastrutture e le reti del 17 dicembre 2015;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTO il decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, recante “*Codice delle comunicazioni elettroniche*”, così come modificato, da ultimo, dal decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 70, di seguito denominato “*Codice*”;

VISTA la delibera n. 217/01/CONS, del 24 maggio 2001, recante “*Regolamento concernente l’accesso ai documenti*”, come modificata dalle delibere n. 335/03/CONS e n. 422/06/CONS;

VISTA la delibera n. 453/03/CONS, del 23 dicembre 2003, recante il “*Regolamento concernente la procedura di consultazione di cui all’articolo 11 del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259*”;

VISTA la delibera n. 401/10/CONS, del 22 luglio 2010, recante “*Disciplina dei tempi dei procedimenti*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 118/14/CONS;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Adozione del nuovo regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 390/15/CONS;

VISTA la raccomandazione n. 2007/879/CE della Commissione, del 17 dicembre 2007, *relativa ai mercati rilevanti di prodotti e servizi del settore delle comunicazioni elettroniche che possono essere oggetto di una regolamentazione ex ante ai sensi della direttiva 2002/21/CE del Parlamento europeo e del Consiglio che istituisce un quadro normativo comune per le reti ed i servizi di comunicazione elettronica*;

VISTA la raccomandazione n. 2008/850/CE della Commissione, del 15 ottobre 2008, *relativa alle notifiche, ai termini e alle consultazioni di cui all’articolo 7 della*



## *Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

*direttiva 2002/21/CE del Parlamento europeo e del Consiglio che istituisce un quadro normativo comune per le reti e i servizi di comunicazione elettronica;*

VISTA la raccomandazione n. 2013/466/UE della Commissione, dell'11 settembre 2013, *relativa all'applicazione coerente degli obblighi di non discriminazione e delle metodologie di determinazione dei costi per promuovere la concorrenza e migliorare il contesto per gli investimenti in banda larga;*

VISTA la raccomandazione n. 2014/710/UE della Commissione, del 9 ottobre 2014, *relativa ai mercati rilevanti di prodotti e servizi del settore delle comunicazioni elettroniche che possono essere oggetto di una regolamentazione ex ante ai sensi della direttiva 2002/21/CE del Parlamento europeo e del Consiglio che istituisce un quadro normativo comune per le reti ed i servizi di comunicazione elettronica;*

VISTA la delibera n. 69/08/CIR, del 16 ottobre 2008, recante *“Approvazione dell'offerta di riferimento di Telecom Italia relativa ai servizi di accesso disaggregato all'ingrosso alle reti e sottoreti metalliche e ai servizi di co-locazione (mercato 11) per il 2008”;*

VISTA la delibera n. 14/09/CIR, del 24 marzo 2009, recante *“Approvazione delle condizioni economiche dell'offerta di riferimento di Telecom Italia relativa ai servizi di accesso disaggregato all'ingrosso alle reti e sottoreti metalliche e ai servizi di co-locazione (Mercato 11) per il 2009”;*

VISTA la delibera n. 53/10/CIR, del 22 luglio 2010, recante *”Approvazione dell'offerta di riferimento di Telecom Italia relativa ai servizi di accesso disaggregato all'ingrosso alle reti e sottoreti metalliche e ai servizi di co-locazione (Mercato 4) per il 2010”;*

VISTA la delibera n. 28/11/CIR, del 6 aprile 2011, recante *“Approvazione dei prezzi dei servizi a network cap dell'offerta di riferimento di Telecom Italia relativa ai servizi di accesso disaggregato all'ingrosso alle reti e sottoreti metalliche (Mercato 4) per il 2010”;*

VISTA la delibera n. 89/11/CIR, del 13 luglio 2011, recante *“Approvazione dei prezzi dei servizi a network cap dell'offerta di riferimento di Telecom Italia per l'anno 2011 per i servizi di accesso disaggregato all'ingrosso alle reti e sottoreti metalliche (ULL)”;*

VISTA la delibera n. 148/11/CIR, del 30 novembre 2011, recante *“Approvazione dei prezzi dei servizi soggetti ad orientamento al costo dell'offerta di riferimento di Telecom Italia per l'anno 2011 relativa ai servizi di accesso disaggregato all'ingrosso alle reti e sottoreti metalliche e ai servizi di co-locazione (Mercato 4)”;*

VISTA la delibera n. 1/12/CONS, dell'11 gennaio 2012, recante *“Individuazione degli obblighi regolamentari relativi ai servizi di accesso alle reti di nuova generazione”;*

VISTA la delibera n. 36/12/CIR, del 20 aprile 2012, recante *“Approvazione dei prezzi dei servizi a network cap dell'offerta di riferimento di Telecom Italia relativa ai*



## *Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

*servizi di accesso disaggregato all'ingrosso alle reti e sottoreti metalliche (mercato 4) per il 2012*";

VISTA la delibera n. 93/12/CIR, del 4 settembre 2012, recante *“Approvazione dei prezzi dei servizi soggetti ad orientamento al costo dell'offerta di riferimento di Telecom Italia per l'anno 2012 relativa ai servizi di accesso disaggregato all'ingrosso alle reti e sottoreti metalliche e ai servizi di co-locazione (mercato 4)”*;

VISTA la delibera n. 747/13/CONS, del 19 dicembre 2013, recante *“Modifiche alla delibera n. 476/12/CONS e approvazione delle condizioni economiche e tecniche dell'offerta di riferimento di Telecom Italia per l'anno 2013 relativa ai servizi di accesso disaggregato all'ingrosso alle reti e sottoreti metalliche e ai servizi di co-locazione (mercato 4)”*;

VISTA la delibera n. 155/14/CONS, del 9 aprile 2014, recante *“Condizioni attuative degli obblighi di co-locazione e accesso al cabinet di cui alla delibera n. 747/13/CONS”*;

VISTA la delibera n. 67/14/CIR, del 19 giugno 2014, recante *“Approvazione delle condizioni tecniche ed economiche dell'offerta di riferimento di Telecom Italia per l'anno 2013 relativa al servizio Wholesale Line Rental (WLR)”*, adottata agli esiti della consultazione pubblica di cui alla delibera n. 141/12/CIR ed, in particolare, le indicazioni circa il costo orario della manodopera per l'anno 2013;

VISTA la delibera n. 309/14/CONS, del 19 giugno 2014, recante *“Diffida, ai sensi del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, a Telecom Italia S.p.A. a rispettare gli obblighi di fornitura dei servizi di accesso wholesale di cui alla delibere nn. 718/08/CONS, 731/09/CONS, e le procedure di cui alle delibere n. 274/07/CONS, n. 41/09/CIR, n. 35/10/CIR”*;

VISTA la delibera n. 135/14/CIR, del 18 dicembre 2014, recante *“Consultazione pubblica concernente l'approvazione dell'offerta di riferimento di Telecom Italia per l'anno 2014 relativa ai servizi di accesso disaggregato all'ingrosso alle reti e sottoreti metalliche e ai servizi di co-locazione (ex mercato 4)”*;

VISTA la delibera n. 136/14/CIR, del 18 dicembre 2014, recante *“Consultazione pubblica concernente l'approvazione delle condizioni tecniche ed economiche dell'offerta di riferimento di Telecom Italia per l'anno 2014 relativa al servizio Wholesale Line Rental (WLR)”* ed, in particolare, le indicazioni circa il costo orario della manodopera per l'anno 2014;

VISTA la delibera n. 42/15/CONS, del 29 gennaio 2015, recante *“Integrazione della consultazione pubblica di cui alla delibera n. 238/13/CONS concernente l'identificazione ed analisi dei mercati dei servizi di accesso alla rete fissa”*;

VISTA l'offerta di riferimento relativa ai servizi di accesso disaggregato all'ingrosso alle reti e sottoreti metalliche e ai servizi di co-locazione per l'anno 2015 che Telecom Italia S.p.A. ha pubblicato in data 31 ottobre 2014, ai sensi dell'art. 6, comma 3, della delibera n. 731/09/CONS;



## *Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

VISTA la nota di Telecom Italia del 31 ottobre 2014 con cui la stessa ha comunicato che il “*Manuale delle Procedure*” e i “*Service Level Agreement*” saranno pubblicati in data successiva, essendo in corso il completamento dello studio di fattibilità di alcune modifiche che hanno l’obiettivo di rendere i processi di *assurance* più trasparenti e meglio orientati ai clienti finali degli OAO. I suddetti documenti sono poi stati pubblicati in data 11 dicembre 2014. Con la suddetta nota del 31 ottobre 2014, Telecom Italia ha altresì comunicato che, nelle more della conclusione del terzo ciclo di analisi di mercato, la proposta di Telecom Italia dell’offerta 2015 si basa sul quadro regolamentare stabilito dalla delibera n. 731/09/CONS e che la definizione dei prezzi dei servizi è stata formulata applicando l’orientamento al costo sulla base di regole e criteri secondo quanto previsto dalla delibera n. 747/13/CONS, nel presupposto che ciò non costituisce alcuna acquiescenza per tutte quelle disposizioni della citata delibera impugnata da Telecom Italia con ricorso pendente presso il Tar Lazio;

VISTA la delibera n. 623/15/CONS, del 5 novembre 2015, recante “*Identificazione ed analisi dei mercati dei servizi di accesso alla rete fissa (mercati nn. 3a e 3b della raccomandazione della Commissione europea n. 2014/710/UE e n. 1 della raccomandazione n. 2007/879/CE)*”, adottata agli esiti della consultazione nazionale di cui alla delibera n. 42/15/CONS e comunitaria (casi IT/2015/1777-1779);

VISTA la delibera n. 168/15/CIR, del 17 dicembre 2015, recante “*Approvazione delle condizioni tecniche ed economiche dell’offerta di riferimento di Telecom Italia per l’anno 2014 relativa al servizio Wholesale Line Rental (WLR)*”, adottata agli esiti della consultazione pubblica nazionale di cui alla delibera n. 136/14/CIR;

VISTA la delibera n. 169/15/CIR, del 17 dicembre 2015, recante “*Approvazione dell’offerta di riferimento di Telecom Italia per l’anno 2014 relativa ai servizi di accesso disaggregato all’ingrosso alle reti e sottoreti metalliche e ai servizi di co-locazione (mercato 3a)*”, adottata agli esiti della consultazione pubblica nazionale di cui alla delibera n. 135/14/CIR;

CONSIDERATO che la Commissione Europea in più occasioni, da ultimo con nota del 16 ottobre 2014 relativa al caso IT/2014/1650 (OR *end-to-end* 2013), ha ribadito l’osservazione precedentemente formulata nei casi IT/2014/1585-1586-1587 (OR WLR 2013, OR Infrastrutture NGAN 2013, OR *bitstream* NGA 2013), chiedendo che “*l’AGCOM eviti di fissare nuovi prezzi con effetto retroattivo, in quanto ciò è fonte di incertezza giuridica per gli operatori del mercato e può avere un effetto disincentivante sugli operatori che intendono investire nella realizzazione delle reti NGA in Italia*”;

RITENUTO opportuno, alla luce del completamento dell’analisi dei mercati dell’accesso alla rete fissa di Telecom Italia di cui alla delibera n. 623/15/CONS e dell’approvazione dell’offerta di riferimento 2014 per i servizi ULL, avviare, nell’ottica della massima efficienza amministrativa, una singola consultazione pubblica nazionale relativamente all’approvazione delle offerte di riferimento per i servizi di accesso disaggregato e di co-locazione 2015 e 2016;



## *Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

RITENUTO altresì opportuno, alla luce di quanto emerso nel corso della consultazione pubblica di cui alla delibera n. 135/14/CIR, svolgere una ulteriore valutazione, con il coinvolgimento del mercato, delle modalità di determinazione dei contributi *una tantum* di attivazione e disattivazione dei servizi di accesso disaggregato alla rete in rame; gli esiti delle valutazioni saranno utilizzati, ai sensi dell'art. 13, comma 2, della delibera n. 623/15/CONS, ai fini della approvazione dei contributi *una tantum* 2015 e 2016;

CONSIDERATO che tale *modus operandi* risponde all'esigenza di garantire, sin da subito, maggiore certezza al mercato e massimizzare l'efficienza amministrativa;

RITENUTO opportuno consentire, ai sensi dell'art. 11 del Codice, alle parti interessate di presentare le proprie osservazioni, oltre che sulle offerte di riferimento di Telecom Italia per gli anni 2015 e 2016 per i servizi di accesso disaggregato e di collocazione, anche sugli orientamenti dell'Autorità resi noti attraverso il documento di consultazione di cui all'allegato B alla presente delibera, in un'ottica di maggiore efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa;

VISTI gli atti del procedimento;

UDITA la relazione del Commissario Antonio Preto, relatore ai sensi dell'articolo 31 del *Regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità*;

### **DELIBERA**

#### **Articolo 1**

#### **(Avvio della consultazione pubblica)**

1. È avviata la consultazione pubblica concernente le linee guida per la valutazione dei contributi di attivazione e disattivazione dei servizi di accesso disaggregato ai fini dell'approvazione delle relative offerte di riferimento di Telecom Italia per gli anni 2015 e 2016.
2. Le modalità di consultazione e il documento sottoposto a consultazione sono riportati, rispettivamente, negli allegati A e B alla presente delibera, di cui costituiscono parte integrante e sostanziale.
3. Il procedimento in oggetto si conclude entro 150 giorni dalla data di pubblicazione della presente delibera sul sito *web* dell'Autorità, fatte salve le sospensioni per le richieste di informazioni e documenti, calcolate sulla base delle date dei protocolli dell'Autorità in partenza ed in arrivo. I termini del procedimento possono essere prorogati dall'Autorità con determinazione motivata.
4. Le comunicazioni di risposta alla consultazione pubblica dovranno essere inviate all'Autorità entro il termine tassativo di 90 giorni dalla data di pubblicazione della presente delibera sul sito *web* dell'Autorità.



*Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

Il presente provvedimento è pubblicato sul sito *web* dell'Autorità.

Roma, 17 dicembre 2015

**IL PRESIDENTE**  
Angelo Marcello Cardani

**IL COMMISSARIO RELATORE**  
Antonio Preto

Per conformità a quanto deliberato  
**IL VICE SEGRETARIO GENERALE**  
Laura Aria