DELIBERA N. 170 /12/CSP

ORDINANZA INGIUNZIONE ALLA SOCIETÀ STARSAT S.R.L. (EMITTENTE PER LA RADIODIFFUSIONE TELEVISIVA SATELLITARE STAR SAT) PER LA VIOLAZIONE DELLE DISPOSIZIONI CONTENUTE NELL' ARTICOLO 5 TER, COMMI 1 E 3 DEL REGOLAMENTO IN MATERIA DI PUBBLICITA' RADIOTELEVISIVA E TELEVENDITE DI CUI ALLA DELIBERA N. 538//01/CSP E SUCCESSIVE MODIFICHE ED INTEGRAZIONI

L'AUTORITA'

NELLA riunione della Commissione per i servizi e i prodotti del 2 agosto 2012;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante *"Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo"*, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana n. 177 del 31 luglio 1997, supplemento ordinario n. 154/L;

VISTA la legge 24 novembre 1981, n. 689, pubblicata nel supplemento ordinario alla Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana del 30 novembre 1981, n. 329;

VISTO il decreto legislativo 31 luglio 2005, n. 177, pubblicato nel supplemento ordinario n. 150 della Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana - serie generale - del 7 settembre 2005, n. 208 e successive modifiche ed integrazioni;

VISTA la delibera n. 538/01/CSP del 26 luglio 2001, recante *"Regolamento in materia di pubblicità radiotelevisiva e televendite"*, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana n. 183 dell' 8 agosto 2001 e successive modificazioni e integrazioni;

VISTA la delibera n. 136/06/CONS, recante *"Regolamento in materia di procedure sanzionatorie"*, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana del 31 marzo 2006, n. 76 e successive modificazioni ed integrazioni;

VISTO l'atto della Direzione contenuti audiovisivi e multimediali di questa Autorità – cont. n. 2/12/DICAM/PROC. 2375/ZD – in data 1 febbraio 2012 e notificato in data 9 febbraio 2012 alla società Starsat S.r.l., esercente l'emittente televisiva satellitare Star Sat, che contesta la violazione delle disposizioni contenute nell'art. 5 ter, commi 1 e 3, del Regolamento in materia di pubblicità radiotelevisiva e televendite approvato con delibera n. 538/01/CSP e successive modifiche ed integrazioni, in quanto, i giorni 18 e 20 giugno 2011, è stato trasmesso quanto segue;

18 giugno 2011

- 1) Dalle ore 7.00.00 alle ore 7.33.25 è stata trasmessa una televendita relativa a beni e servizi di cartomanzia nel corso della quale la conduttrice riceve delle telefonate su argomenti vari (es. rapporti sentimentali) per ottenere consulti di cartomanzia. La conduttrice invita i telespettatori a chiamare la numerazione con codice 899 che compare in sovrimpressione sullo schermo televisivo (899907071). Sullo schermo compaiono in sovrimpressione le scritte "0901353637 CHF 2.00 al mm da rete fissa", "x info 333/7103830", "Servizio prepagato anche x estero 0650509933" "GenTel", "Televendita" e "GEN.TEL. s.r.l. RM P.iva 07686451007 v.m. 18 Costo da fisso € 1,80+0,12 scatto risp. ivato max 7 mm. Da mobile rivolgersi al proprio gestore E' possibile richiedere il blocco chiamate al tuo gestore";

- 2) Dalle ore 7.33.25 alle ore 8.33.24 è stata trasmessa una televendita relativa a beni e servizi di cartomanzia nel corso della quale la conduttrice riceve delle telefonate su argomenti vari (es. rapporti sentimentali) per ottenere consulti di cartomanzia. Compare in sovrapposizione sullo schermo televisivo la numerazione con codice 899 (899907071). Sullo schermo compaiono in sovrapposizione le scritte “0901353637 CHF 2.00 al mm da rete fissa”, “x info 333/7103830”, “Servizio prepagato anche x estero 0650509933” “GenTel”, “Televendita” e “GEN.TEL. s.r.l. RM P.iva 07686451007 v.m. 18 Costo da fisso € 1,80+0,12 scatto risp. ivato max 7 mm. Da mobile rivolgersi al proprio gestore E' possibile richiedere il blocco chiamate al tuo gestore”;
- 3) Dalle ore 8.33.24 alle ore 9.00.00 è stata trasmessa una televendita relativa a beni e servizi di cartomanzia nel corso della quale la conduttrice riceve delle telefonate su argomenti vari (es. rapporti sentimentali) per ottenere consulti di cartomanzia. Compare in sovrapposizione sullo schermo televisivo la numerazione con codice 899 (899907071). Sullo schermo compaiono in sovrapposizione le scritte “0901353637 CHF 2.00 al mm da rete fissa”, “x info 333/7103830”, “Servizio prepagato anche x estero 0650509933” “GenTel”, “Televendita” e “GEN.TEL. s.r.l. RM P.iva 07686451007 v.m. 18 Costo da fisso € 1,80+0,12 scatto risp. ivato max 7 mm. Da mobile rivolgersi al proprio gestore E' possibile richiedere il blocco chiamate al tuo gestore”;
- 4) Dalle ore 9.00.00 alle ore 9.33.24 è stata trasmessa una televendita relativa a beni e servizi di cartomanzia nel corso della quale la conduttrice riceve delle telefonate su argomenti vari (es. rapporti sentimentali) per ottenere consulti di cartomanzia. Compare in sovrapposizione sullo schermo televisivo la numerazione con codice 899 (899907071). Sullo schermo compaiono in sovrapposizione le scritte “0901353637 CHF 2.00 al mm da rete fissa”, “x info 333/7103830”, “Servizio prepagato anche x estero 0650509933” “GenTel”, “Televendita” e “GEN.TEL. s.r.l. RM P.iva 07686451007 v.m. 18 Costo da fisso € 1,80+0,12 scatto risp. ivato max 7 mm. Da mobile rivolgersi al proprio gestore E' possibile richiedere il blocco chiamate al tuo gestore”;
- 5) Dalle ore 9.35.04 alle ore 10.34.48 è stata trasmessa una televendita relativa a beni e servizi di cartomanzia nel corso della quale la conduttrice riceve delle telefonate su argomenti vari (es. rapporti sentimentali) per ottenere consulti di cartomanzia. Compare in sovrapposizione sullo schermo televisivo la numerazione con codice 899 (899011033). Sullo schermo compaiono in sovrapposizione le scritte “06 3356200”, “Consulti in Studio 06.3356200”, “0901 37 77 73 Tariffa Fr. 2.50 mm. da rete fissa”, in caratteri minuscoli “Volmax S r.l Roma - € (tariffe poco leggibili) Vodafone e Tim. Durata max 7 mm. Vm. 18 anni” e in scorrimento “per tutti clienti che ricaricano un minimo di €50 - parleranno ad una tariffa vantaggiosa di €1 al minuto Chiamate subito 06/3356200!!! Inoltre è possibile attivare o ricaricare la tua reycard collegandoti al sito www.reycard.com Da oggi è possibile effettuare consulti in Studio con la tua cartomante astrologa di fiducia. Per informazioni e prenotazioni chiama il numero 06.3356200. Visita il sito www.Starstat.tv per informazioni sulla nostra programmazione”;
- 6) Dalle ore 10.34.48 alle ore 11.04.44 è stata trasmessa una televendita relativa a beni e servizi di cartomanzia nel corso della quale la conduttrice riceve delle telefonate su argomenti vari (es. rapporti sentimentali) per ottenere consulti di cartomanzia. Compare in sovrapposizione sullo schermo televisivo la numerazione con codice 899 (899899555 e 899899599). Sullo schermo compaiono in sovrapposizione le scritte “09005104272” e la tariffa 2 euro + IVA, “0901079079” e la tariffa 2.50 Fr. mm da rete fissa, “Per informazioni”, “0665746851”, “0697742922”, “Pronto Premium”, “studiolorella.it”, “Televendita”, “Studio Lorella-Roma 899,€1,80/min, rete fissa € 2,40/min VODAFONE, TIM, HG3 € 1,86/min. Wind. Durata massima 7 minuti V.M. 18 Possibilità di disattivazione del numero”, “lotto registrato” e “899 019 175”. Inoltre sempre in basso scorrono dei super scorrevoli i cui testi sono “I CODICI DEGLI OPERATORI CHE RISPONDONO SONO: MARIA COD.11 – EUGENIA COD. 18 - LORELLA COD. 15 - ADRIANA COD. 14 – MARCO COD. 17 - PATRIZIA COD. 16 - SOPHIA COD. 19 SIMONE COD. 25 - VENERA COD. 13”, “PER INFORMAZIONI SUI CONSULTI IN PRIVATO E PER I VAGLIA POSTALI PREPAGATI E PER I CORSI DI ASTROLOGIA E CARTOMANZIA CHIAMARE IL NUMERO 06-65746851”: “Da oggi puoi acquistare minuti

tramite pagamento con ricarica postpay, vaglia postale bonifico bancario o carta di credito risparmiando notevolmente e senza interruzioni. PER INFORMAZIONI SUI CORSI, CONSULTI E TUTTO QUELLO CHE RIGUARDA L'ASTROLOGIA VISITA IL SITO www.studiolorella.it", "DALLA GERMANIA 0900.58 69.325 - DALLA SVIZZERA E BELGIO 0901 079.079 -" "LORELLA RICEVE TUTTI I GIORNI A ROMA, PER INFORMAZIONI E APPUNTAMENTI CHIAMARE LO 06 65746851" e "LOTTO REGISTRATO 899019175 TARIFFA FLAT 6 € DA TUTTI CELL. TARIFFA FLAT 2.40 € RETE FISSA PRONTO PREMIUM LOTTO 06 977429211 PAGAMENTO CON CARTA DI CREDITO RICARICA ON NET RICARICA SAT PLUS TARIFFA FLAT. IL SERVIZIO VIENE AGGIORNATO ALLE ORE 23.00 DI OGNI GIORNATA DOPO ESTRAZIONE SERVIZIO DI ANALISI STATISTICA DELLE ESTRAZIONI DEL LOTTO. NON SI GARANTISCE LA VINCITA L'UTENTE PUO' RICHIEDERE LA DISABILITAZIONE DEL NUMERO A VALORE AGGIUNTO";

- 7) Dalle ore 11.04.56 alle ore 12.03.47 è stata trasmessa una televendita relativa a beni e servizi di cartomanzia e di astrologia nel corso della quale la conduttrice riceve delle telefonate su argomenti vari (es. rapporti sentimentali) per ottenere consulti. Compare in sovrimpressione sullo schermo televisivo la numerazione con codice 899 (899899555 e 899899599). Sullo schermo compaiono in sovrimpressione le scritte "09005104272" e la tariffa 2 euro + IVA, "0901079079" e la tariffa 2.50 Fr. mm da rete fissa, "Per informazioni", "0665746851", "0697742922", "Pronto Premium", "studiolorella.it", "Televendita", "Studio Lorella-Roma 899,€1,80/min, rete fissa € 2,40/min VODAFONE, TIM, HG3 € 1,86/min. Wind. Durata massima 7 minuti V.M. 18 Possibilità di disattivazione del numero", "lotto registrato" e "899 019 175". Inoltre sempre in basso scorrono dei super scorrevoli i cui testi sono "I CODICI DEGLI OPERATORI CHE RISPONDONO SONO: MARIA COD. 11 – EUGENIA COD. 18 - LORELLA COD. 15 - ADRIANA COD. 14 – MARCO COD. 17 - PATRIZIA COD. 16 - SOPHIA COD. 19 SIMONE COD. 25 - VENERA COD. 13", "PER INFORMAZIONI SUI CONSULTI IN PRIVATO E PER I VAGLIA POSTALI PREPAGATI E PER I CORSI DI ASTROLOGIA E CARTOMANZIA CHIAMARE IL NUMERO 06-65746851": "Da oggi puoi acquistare minuti tramite pagamento con ricarica postpay, vaglia postale bonifico bancario o carta di credito risparmiando notevolmente e senza interruzioni. PER INFORMAZIONI SUI CORSI, CONSULTI E TUTTO QUELLO CHE RIGUARDA L'ASTROLOGIA VISITA IL SITO www.studiolorella.it", "DALLA GERMANIA 0900.58 69.325 - DALLA SVIZZERA E BELGIO 0901 079.079 -" "LORELLA RICEVE TUTTI I GIORNI A ROMA, PER INFORMAZIONI E APPUNTAMENTI CHIAMARE LO 06 65746851" e "LOTTO REGISTRATO 899019175 TARIFFA FLAT 6 € DA TUTTI CELL. TARIFFA FLAT 2.40 € RETE FISSA PRONTO PREMIUM LOTTO 06 977429211 PAGAMENTO CON CARTA DI CREDITO RICARICA ON NET RICARICA SAT PLUS TARIFFA FLAT. IL SERVIZIO VIENE AGGIORNATO ALLE ORE 23.00 DI OGNI GIORNATA DOPO ESTRAZIONE SERVIZIO DI ANALISI STATISTICA DELLE ESTRAZIONI DEL LOTTO. NON SI GARANTISCE LA VINCITA L'UTENTE PUO' RICHIEDERE LA DISABILITAZIONE DEL NUMERO A VALORE AGGIUNTO";
- 8) Dalle ore 12.03.51 alle ore 13.03.27 è stata trasmessa una televendita relativa a beni e servizi di cartomanzia e di astrologia nel corso della quale la conduttrice riceve delle telefonate su argomenti vari (es. rapporti sentimentali) per ottenere consulti. Compare in sovrimpressione sullo schermo televisivo la numerazione con codice 899 (899899555 e 899899599). Sullo schermo compaiono in sovrimpressione le scritte "09005869325" e la tariffa 2 euro + IVA, "0901079079" e la tariffa 2.50 Fr. mm da rete fissa, "Per informazioni", "0665746851", "0697742922", "Pronto Premium", "studiolorella.it", "Televendita", "Studio Lorella-Roma 899,€1,80/min, rete fissa € 2,40/min VODAFONE, TIM, HG3 € 1,86/min. Wind. Durata massima 7 minuti V.M. 18 Possibilità di disattivazione del numero", "lotto registrato" e "899 019 175". Inoltre sempre in basso scorrono dei super scorrevoli i cui testi sono "I CODICI DEGLI OPERATORI CHE RISPONDONO SONO: MARIA COD.11 – EUGENIA COD. 18 - LORELLA COL' 15 - MARCO COD. 17 - PATRIZIA CC'D 16 - SOPHIA COD. 19 SIMONA

COD. 25 - VENERA COD 13. ADRIANA COD.14”, “PER INFORMAZIONI SUI CONSULTI IN PRIVATO E PER I VAGLIA POSTALI PREPAGATI E PER I CORSI DI ASTROLOGIA E CARTOMANZIA CHIAMARE IL NUMERO 06-65746851”: “puoi acquistare minuti tramite pagamento con ricarica postpay, vaglia postale bonifico bancario o carta di credito risparmiando notevolmente e senza interruzioni. PER INFORMAZIONI SUI CORSI, CONSULTI E TUTTO QUELLO CHE RIGUARDA L’ASTROLOGIA VISITA IL SITO www.studiolorella.it”, “DALLA GERMANIA 0900.58 69.325 - DALLA SVIZZERA E BELGIO 0901 079.079 -“ “LORELLA RICEVE TUTTI I GIORNI A ROMA, PER INFORMAZIONI E APPUNTAMENTI CHIAMARE LO 06 65746851” e “LOTTO REGISTRATO 899019175 TARIFFA FLAT 6 € IVA COMP. DA TUTTI CELL. TARIFFA FLAT 240 EURO RETE FISSA IL SERVIZIO VIENE AGGIORNATO ALE ORE 23.00 DI OGNI GIORNATA DOPO ESTRAZIONE SERVIZIO DI ANALISI STATISTICA DELLE ESTRAZIONI DEL LOTTO NON SI GARANTISCE LA VINCITA L’UTENTE PUO RICHIEDERE LA DISABILITAZIONE DEL NUMERO A VALORE AGGIUNTO 899 PRONTO PREMIUM LOTTO 06 977429211 PAGAMENTO CON CARTA DI CREDITO RICARICA ON NET RICARICA SAT PLUS TARIFFA FLAT”;

- 9) Dalle ore 13.03.51 alle ore 13.47.37 è stata trasmessa una televendita relativa a beni e servizi di cartomanzia e di astrologia nel corso della quale la conduttrice riceve delle telefonate su argomenti vari (es. rapporti sentimentali) per ottenere consulti. Compare in sovrimpressione sullo schermo televisivo la numerazione con codice 899 (899.011.040). Sullo schermo compaiono in sovrimpressione le scritte “televendita”, “Voimax srl Roma euro ..... min Vodafone e Tim. Durata max 7 min— V.M. 18” e il super scorrevole “per tutti i clienti che ricaricano un minimo di €50 parleranno ad una tariffa vantaggiosa di €1 al minuto Chiamate subito 06/3356200!!!! Inoltre è possibile attivare o ricaricare la tua reycard collegandoti al sito www.reycard.com Da oggi è possibile effettuare consulti in Studio con la tua cartomante - astrologa di fiducia Per informazioni e prenotazioni chiama il numero 06.3356200 Visita il sito www.Starsattv.it per informazioni sulla nostra programmazione”. Inoltre compaiono le scritte “063356200”, “Consulti in Studio 063356200”, “0901377773” e “Tariffa Fr. 2.50 mm da rete fissa”;
- 10) Dalle ore 14.02.31 alle ore 14.30.00 è stata trasmessa una televendita relativa a beni e servizi di cartomanzia e di astrologia nel corso della quale la conduttrice riceve delle telefonate su argomenti vari (es. rapporti sentimentali) per ottenere consulti. Compare in sovrimpressione sullo schermo televisivo la numerazione con codice 899 (899899555 e 899899599). Sullo schermo compaiono in sovrimpressione le scritte “09005869325” e la tariffa 2 euro + IVA, “0901079079” e la tariffa 2.50 Fr. mm da rete fissa, “Per informazioni”, “0665746851”, “0697742922”, “Pronto Premium”, “studiolorella.it”, “Televendita”, “Studio Lorella-Roma 899,€1,80/min, rete fissa € 2,40/min VODAFONE, TIM, HG3 € 1,86/min. Wind. Durata massima 7 minuti V.M. 18 Possibilità di disattivazione del numero”, “lotto registrato” e “899 019 175”. Inoltre sempre in basso scorrono dei super scorrevoli i cui testi sono “I CODICI DEGLI OPERATORI CHE RISPONDONO SONO: MARIA COD.11 – EUGENIA COD. 18 - LORELLA COD. 15 - MARCO COD. 17 - PATRIZIA COD. 16 - SOPHIA COD. 19 SIMONA COD. 25 - VENERA COD 13. ADRIANA COD. 14”, “PER INFORMAZIONI SUI CONSULTI IN PRIVATO E PER I VAGLIA POSTALI PREPAGATI E PER I CORSI DI ASTROLOGIA E CARTOMANZIA CHIAMARE IL NUMERO 06-65746851”:
- “puoi acquistare minuti tramite pagamento con ricarica postpay, vaglia postale bonifico bancario o carta di credito risparmiando notevolmente e senza interruzioni. PER INFORMAZIONI SUI CORSI, CONSULTI E TUTTO QUELLO CHE RIGUARDA L’ASTROLOGIA VISITA IL SITO www.studiolorella.it”, “DALLA GERMANIA 0900.58 69.325 - DALLA SVIZZERA E BELGIO 0901 079.079“ “LORELLA RICEVE TUTTI I GIORNI A ROMA, PER INFORMAZIONI E APPUNTAMENTI CHIAMARE LO 06 65746851” e “LOTTO REGISTRATO 899019175 TARIFFA FLAT 6 € IVA COMP. DA TUTTI CELL. TARIFFA FLAT 2.40 EURO RETE FISSA

IL SERVIZIO VIENE AGGIORNATO ALLE ORE 23.00 DI OGNI GIORNATA DOPO ESTRAZIONE SERVIZIO DI ANALISI STATISTICA DELLE ESTRAZIONI DEL LOTTO NON SI GARANTISCE LA VINCITA L'UTENTE PUO' RICHIEDERE LA DISABILITAZIONE DEL NUMERO A VALORE AGGIUNTO 899 PRONTO PREMIUM LOTTO 06 977429211 PAGAMENTO CON CARTA DI CREDITO RICARICA ON NET RICARICA SAT PLUS TARIFFA FLAT";

- 11) Dalle ore 22.03.02 alle ore 23.01.23 è stata trasmessa una televendita relativa a beni e servizi di cartomanzia e di astrologia nel corso della quale la conduttrice riceve delle telefonate su argomenti vari (es. rapporti sentimentali) per ottenere consulti. Compare in sovrimpressione sullo schermo televisivo la numerazione con codice 899 (899011033). Sullo schermo compaiono in sovrimpressione le scritte "06 3356200", "Consulti in Studio 06.3356200", "0901 37 77 73 Tariffa Fr. 2,50 mm. da rete fissa", in caratteri minuscoli "Volmax S.r.l Roma - € ..... Vodafone e Tim. Durata max 7 mm. Vm. 18 anni";

il giorno 20 giugno 2011

- 1) Dalle ore 7.00.01 alle ore 7.59.59 è stata trasmessa una televendita relativa a beni e servizi di cartomanzia nel corso della quale la conduttrice riceve delle telefonate su argomenti vari (es. rapporti sentimentali) per ottenere consulti di cartomanzia. Sullo schermo compaiono in sovrimpressione le numerazioni con codice 899 (899.35.00.81 e 899.90.70.71) e le scritte Svizzera seguita dal numero 0901.35.36.37 CHF 2.00 al mm. da rt fissa, "x info 333/7103830", "Gen Tel", "Servizio prepagato....", "Chiama 899.35.00.81", "Televendita", "06.50.50.99.33" e "Chiama Tiziana 899.90 70.71";
- 2) Dalle ore 7.59.59 alle ore 9.00.00 è stata trasmessa una televendita relativa a beni e servizi di cartomanzia e di servizi relativi a pronostici concernenti il gioco del lotto nel corso della quale la conduttrice riceve delle telefonate su argomenti vari (es. rapporti sentimentali) per ottenere consulti. Sullo schermo compaiono in sovrimpressione le numerazioni con codice 899 (899.35.00.81 e 899.90.70.71) e le scritte Svizzera seguita dal numero 0901.35.36.37 CHF 2.00 al mm. da rt fissa, "x info 333/7103830", "Gen Tel", "Servizio prepagato....", "Chiama 899.35.00.81", "Televendita", "06.50.50.99.33" e "Rosy 899.90 70.71";
- 3) Dalle ore 9.00.00 alle ore 9.30.06 è stata trasmessa una televendita relativa a beni e servizi di cartomanzia e di servizi relativi a pronostici concernenti il gioco del lotto nel corso della quale la conduttrice riceve delle telefonate su argomenti vari (es. rapporti sentimentali) per ottenere consulti di cartomanzia. Sullo schermo compaiono in sovrimpressione le numerazioni con codice 899 (899.35.00.81 e 899.90.70.71) e le scritte Svizzera seguita dal numero 0901.678.000 CHF 2.50 al mm. da rt fissa, "x info 333/7103830", "Gen Tel", "Servizio prepagato anche dall'estero 06509933", "Chiama 899.35.00.81", "Televendita", "06.50.50.99.33" e "Chiama Tiziana 899.90 70.71";
- 4) Dalle ore 9.31.09 alle ore 10.29.24 è stata trasmessa una televendita relativa a beni e servizi di cartomanzia nel corso della quale la conduttrice riceve delle telefonate su argomenti vari (es. rapporti sentimentali) per ottenere consulti di cartomanzia. Sullo schermo compare in sovrimpressione la numerazione con codice 899 (899011033) e le scritte Svizzera seguita dal numero 0901.377772 Tariffa Fr. 2.50 mm. da rete fissa, "063356240" "Consulti in studio 063356200" e "in diretta con Claudia";
- 5) Dalle ore 10.29.30 alle ore 10.59.29 è stata trasmessa una televendita relativa a beni e servizi di astrologia nel corso della quale la conduttrice riceve delle telefonate per ottenere consulti. Compare in sovrimpressione sullo schermo televisivo la numerazione con codice 899 (899899555, 899019175 e 899899599). Sullo schermo compaiono in sovrimpressione le scritte "09005104272" e la relativa tariffa, "0901079079" e la relativa tariffa, "0665746851", "0697742922", "Pronto Premium" e "Televendita". Inoltre sempre in basso scorrono dei super scorrevoli i cui testi sono "I CODICI DEGLI OPERATORI CHE RISPONDONO SONO: MARIA COD.11 – EUGENIA COD. 18 - LORELLA COD. 15 -

ADRIANA COD. 14 – MARCO COD. 17 - PATRIZIA COD. 16 - SOPHIA COD. 19 SIMONA COD. 25 - VENERA COD. 13”, “PER INFORMAZIONI SUI CONSULTI IN PRIVATO E PER I VAGLIA POSTALI PREPAGATI E PER I CORSI DI ASTROLOGIA E CARTOMANZIA CHIAMARE IL NUMERO 06-65746851”: “Da oggi puoi acquistare minuti tramite pagamento con ricarica postpay, vaglia postale bonifico bancario o carta di credito risparmiando notevolmente e senza interruzioni. PER INFORMAZIONI SUI CORSI, CONSULTI E TUTTO QUELLO CHE RIGUARDA L’ASTROLOGIA VISITA IL SITO www.studiolorella.it”, “DALLA GERMANIA 0900.58 69.325 - DALLA SVIZZERA E BELGIO 0901 079.079 -“ “LORELLA RICEVE TUTTI I GIORNI A ROMA, PER INFORMAZIONI E APPUNTAMENTI CHIAMARE LO 06 65746851” e “LOTTO REGISTRATO 899019175 TARIFFA FLAT 6 € DA TUTTI CELL. TARIFFA FLAT 240 € RETE FISSA. PRONTO PREMIUM LOTTO 06 97742921 PAGAMENTO CON CARTA DI CREDITO RICARICA ON NET RICARICA SAT PLUS TARIFFA FLAT IL SERVIZIO VIENE AGGIORNATO ALLE ORE 23.00 DI OGNI GIORNATA DOPO ESTRAZIONE SERVIZIO DI ANALISI STATISTICA DELLE ESTRAZIONI DEL LOTTO. NON SI GARANTISCE LA VINCITA L’UTENTE PUO’ RICHIEDERE LA DISABILITAZIONE DEL NUMERO A VALORE AGGIUNTO 899”;

- 6) Dalle ore 11.00.10 alle ore 11.30.00 è stata trasmessa una televendita relativa a beni e servizi di cartomanzia nel corso della quale il conduttore riceve delle telefonate per ottenere consulti. Compagno in sovrimpressione sullo schermo televisivo la numerazione con codice 899 (899.133.363 e 899.16.00.58), la bandiera della Svizzera con il numero 0901 07.77.70, le scritte “*info o consulti prepagati 333.7705488*”, “*Pino Ferrari IN DIRETTA*” e “*In diretta con Pino*”;
- 7) Dalle ore 12.00.12 alle ore 12.58.35 è stata trasmessa una televendita relativa a beni e servizi di cartomanzia nel corso della quale la conduttrice riceve delle telefonate per ottenere consulti. Compagno in sovrimpressione sullo schermo televisivo la numerazione con codice 899 (899.011.040) e le scritte “*Voimax srl Roma euro ..... min Vodafone e Tim. Durata max 7 min— V.M. 18*” e il super scorrevole “*per tutti i clienti che ricaricano un minimo di €50 parleranno ad una tariffa vantaggiosa di €1 al minuto Chiamate subito 06/3356200!!!! Inoltre è possibile attivare o ricaricare la tua reycard collegandoti al sito www.reycard.com Da oggi è possibile effettuare consulti in Studio con la tua cartomante - astrologa di fiducia Per informazioni e prenotazioni chiama il numero 06.3356200 Visita il sito www.Starsattv.it per informazioni sulla nostra programmazione*”. Inoltre compaiono le scritte “*063356200*”, “*Consulti in Studio 063356200*”, “*0901377773*” e “*Tariffa Fr. 2.50 mm da rete fissa*”;
- 8) Dalle ore 13.59.41 alle ore 14.59.05 è stata trasmessa una televendita relativa a beni e servizi di cartomanzia nel corso della quale il conduttore riceve delle telefonate per ottenere consulti. Compagno in sovrimpressione sullo schermo televisivo la numerazione con codice 899 (89944.11.14) e le scritte “*0901.12.00.58*” seguita dalla dicitura sul Costo CHF 2,50 mm. Rete Fissa. “*Trasmissione riservata ad un pubblico adulto*”, “*Chiama ora per un consulto*”, “*In studio con Gino*” e “*TELEVENDITA*”;
- 9) Dalle ore 14.59.50 alle ore 15.59.23 è stata trasmessa una televendita relativa a beni e servizi di cartomanzia nel corso della quale la conduttrice riceve delle telefonate per ottenere consulti. Compagno in sovrimpressione sullo schermo televisivo la numerazione con codice 899 (899009009 e 899006009) e le scritte “*09005104266*”, “*SVIZZERA 0301234031*” e la tariffa FR 250 al minuto, “*3498055242*”, “*x informazioni*”, “*PRONTO PREMIUM*” ed il numero 0697742907, “*Trasmissione riservata ad un pubblico adulto*”, “*CARMELA*”, “*In diretta con Carmela*”, “*Vi ricordiamo i codici degli operatori che collaborano con noi..... Gloria cod, 315 Chiara cod 306 - Carmela cod 318 - Raffaella cod 302 – Francesca cod 307 - Lisa cod. 313*” e “*Consulti privati in studio, consulti con ricarica post pay e vaglia*”;

10) Dalle ore 21.58.59 alle ore 22.57.14 è stata trasmessa una televendita relativa a beni e servizi di cartomanzia e di astrologia nel corso della quale la conduttrice riceve delle telefonate su argomenti vari (es. rapporti sentimentali) per ottenere consulti. Compare in sovrapposizione sullo schermo televisivo la numerazione con codice 899 (899011033). Sullo schermo compaiono in sovrapposizione le scritte "06 3356200", "Consulti in Studio 06.3356200", "0901377773 Tariffa Fr. 2,50 mm. da rete fissa", in caratteri minuscoli "..... Vodafone Tim. Durata max 7 mm. Vm. 18 anni";

RILEVATO che l'emittente televisiva satellitare Starsat non ha presentato scritti difensivi, né ha chiesto di essere ascoltata in ordine agli addebiti contestati;

RILEVATO che la Guardia di Finanza – Nucleo Speciale per la Radiodiffusione e per l'Editoria ha fornito (prot. n. 0041435) in data 01 agosto 2012, ad esito di ulteriori controlli richiesti (prot. n. 34754) in data 6 luglio 2012 da questa Autorità, onde garantire il buon fine del procedimento sanzionatorio, specifiche informazioni in merito ai dati anagrafici della società sopra menzionata, al fine di confermare l'esatta identificazione della predetta società responsabile della violazione in questione;

CONSIDERATO che, ai sensi dell'articolo 5-ter, commi 1 e 3 del Regolamento in materia di pubblicità radiotelevisiva e televendite approvato con la delibera n. 538/01/CSP e successive modificazioni e integrazioni, alle emittenti televisive è fatto divieto di trasmettere televendite relative a beni e servizi di cartomanzia, di astrologia e di servizi relativi a pronostici concernenti il gioco del lotto tra le ore 7:00 e le ore 23:00 e che nel corso di tali televendite è vietato mostrare in sovrapposizione o comunque indurre a utilizzare numerazioni telefoniche per la fornitura di servizi a sovrapprezzo;

RILEVATO che l'emittente in questione ha in effetti trasmesso programmi di televendita di servizi relativi a beni e servizi di cartomanzia, di astrologia e di servizi relativi a pronostici concernenti il gioco del lotto con la sovrapposizione di numerazioni telefoniche per la fornitura di servizi a sovrapprezzo in fascia oraria non consentita, inducendo i telespettatori a utilizzare numerazioni telefoniche per la fornitura di servizi a sovrapprezzo;

RITENUTO che il comportamento dell'emittente televisiva satellitare StarSat integra la violazione delle disposizioni contenute nell'art. 5 ter, commi 1 e 3 del Regolamento in materia di pubblicità radiotelevisiva e televendite approvato con la delibera n. 538/01/CSP e successive modifiche ed integrazioni;

RITENUTA, pertanto, la sussistenza dei presupposti per l'applicazione della sanzione amministrativa del pagamento di una somma da euro 10.329,00 (diecimilatrecentoventinove/00) a euro 258.228,00 (duecentocinquantottomiladuecento ventotto/00), ai sensi dell'art. 51, comma 2, lett. a) del decreto legislativo 31 luglio 2005 n. 177;

RITENUTO di dover determinare la sanzione per i fatti contestati nella misura doppio del minimo edittale pari a euro 20.658,00 (ventimilaseicentocinquantotto/00), al netto di ogni altro onere accessorio, eventualmente dovuto, in relazione ai criteri di cui all'articolo 11 della legge 689/81, in quanto:

- con riferimento *alla gravità della violazione*:

la gravità del comportamento posto in essere dalla società sopra menzionata deve ritenersi lieve, in quanto occorre tener conto della circostanza che il bacino di utenza dell'emittente satellitare è oggettivamente e notevolmente circoscritto rispetto a quello delle emittenti nazionali, essendo l'accesso limitato a coloro che ricevono il segnale diffuso via satellite e, al contempo, si

rileva la violazione di due disposizioni normative regolamentari – art. 5 ter, commi 1 e 3 della delibera citata – nel corso di due giornate di programmazione televisiva;

- con riferimento *all'opera svolta dall'agente per l'eliminazione o l'attenuazione delle conseguenze della violazione*:

la società non ha sostanzialmente documentato di aver posto in essere un adeguato comportamento in tal senso;

- con riferimento *alla personalità dell'agente*:

la società, per natura e funzioni svolte, si presume supportata da strutture interne adeguate allo svolgimento delle proprie attività nel pieno rispetto del quadro normativo e regolamentare vigente;

- con riferimento *alle condizioni economiche dell'agente*:

le stesse si presumono tali da consentire l'applicazione della sanzione pecuniaria come sopra determinata;

RITENUTO per le ragioni precisate di dover determinare la sanzione pecuniaria per i fatti contestati nella misura di euro 41.316,00 (quarantunmilatrecentosedici/00) corrispondente al doppio del minimo edittale della sanzione pari a euro 20.658,00 (ventimilaseicentocinquantotto/00) moltiplicata per numero due giornate di programmazione secondo il principio del cumulo materiale delle sanzioni;

VISTO l'art. 5 ter, commi 1 e 3 del Regolamento in materia di pubblicità radiotelevisiva e televendite approvato con la delibera n. 538/01/CSP;

VISTO l'art. 51, del d.lgs. 31 luglio 2005, n. 177;

VISTA la proposta formulata dalla Direzione Servizi Media;

UDITA la relazione dei Commissari Antonio Martusciello e Francesco Posteraro relatori, ai sensi dell'art. 31 del Regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell' Autorità;

ORDINA

alla società Starsat S.r.l., esercente l'emittente televisiva satellitare Star Sat, con sede in Roma alla via Candia n. 66, di pagare la sanzione amministrativa di euro 41.316,00 (quarantunmilatrecentosedici/00) al netto di ogni altro onere accessorio, eventualmente dovuto

INGIUNGE

alla citata società di versare la predetta somma alla Sezione di Tesoreria Provinciale dello Stato di Roma, utilizzando il c/c n. 871012 con imputazione al capitolo 2380, capo X, bilancio di previsione dello Stato o mediante bonifico bancario utilizzando il codice IBAN n. IT 42H 01000 03245 348 0 10 2380 00, evidenziando nella causale "*Sanzione amministrativa irrogata dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 170/12/CSP*" entro trenta giorni dalla notificazione del presente provvedimento, sotto pena dei conseguenti atti esecutivi a norma dell'articolo 27 della citata legge n. 689/81.

Entro il termine di dieci giorni dal versamento, dovrà essere inviata in originale, o in copia autenticata, a quest'Autorità quietanza dell'avvenuto versamento, indicando come riferimento "Delibera n. 170/12/CSP".

Ai sensi dell'articolo 1, comma 26, della legge 31 luglio 1997, n. 249, i ricorsi avverso i provvedimenti dell'Autorità rientrano nella giurisdizione esclusiva del Giudice Amministrativo.

Ai sensi degli articoli 29 e 119, comma 1, lett. b) e comma 2, d.lgs. 2 luglio 2010, n. 104, il termine per ricorrere avverso il presente provvedimento è di sessanta giorni dalla notifica del medesimo.

La competenza di primo grado, ai sensi degli articoli 133, comma 1, lett. l) e 135, comma 1, lett. c) d.lgs. 2 luglio 2010, n. 104, è attribuita in via esclusiva ed inderogabile al Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio.

La presente delibera è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Roma, 2 agosto 2012

IL PRESIDENTE
Angelo Marcello Cardani

IL COMMISSARIO RELATORE
Antonio Martusciello

IL COMMISSARIO RELATORE
Francesco Posteraro

Per attestazione di conformità a quanto deliberato

IL SEGRETARIO GENERALE
Roberto Viola