



# *Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

## **DELIBERA N. 164/15/CONS**

**CONSULTAZIONE PUBBLICA SUI NUOVI OBIETTIVI STATISTICI DI QUALITÀ E NUOVE TARIFFE DEGLI INVII POSTALI UNIVERSALI AI SENSI DELL'ART. 1, COMMA 280, DELLA LEGGE 23 DICEMBRE 2014, N. 190**

### **L'AUTORITÀ**

NELLA riunione di Consiglio del 27 marzo 2015;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante *“Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità”*;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante *“Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo”*;

VISTA la direttiva n. 97/67/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 15 dicembre 1997, *concernente regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e il miglioramento della qualità del servizio*;

VISTO il decreto legislativo 22 luglio 1999, n. 261, recante *“Attuazione della direttiva 97/67/CE concernente regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e per il miglioramento della qualità del servizio”* (di seguito denominato D.lgs. n. 261/1999);

VISTO il decreto legge 6 dicembre 2011, n. 201, recante *“Disposizioni urgenti per la crescita, l’equità e il consolidamento dei conti pubblici”*, come convertito dalla legge del 22 dicembre 2011, n. 214 e, in particolare, l’art. 21, che conferisce all’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (di seguito denominata, Autorità) i poteri previamente attribuiti all’Agenzia di regolamentazione dall’articolo 2, comma 4, del d.lgs. n. 261/1999 sopra richiamato;

VISTO il Contratto di Programma 2009-2011 tra il Ministero dello sviluppo economico e Poste Italiane S.p.A. (di seguito denominata Poste Italiane), approvato con legge 12 novembre 2011, n.183 (di seguito denominato Contratto di programma) e, in particolare, l’art. 2, comma 7;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante *“Adozione del nuovo regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità”*, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 569/14/CONS, del 28 novembre 2014;

VISTA la legge 23 dicembre 2014, n. 190, (di seguito denominata Legge di stabilità 2015) recante “*Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale*” e, in particolare:

- l’art. 1, comma 277, ove si dispone che il nuovo contratto di programma per il quinquennio 2015-2019 possa prevedere l’introduzione di “*misure di razionalizzazione del servizio*”, al fine di adeguare i livelli di servizio alle mutate esigenze degli utenti e di assicurare la sostenibilità dell’onere del servizio universale;
- l’art. 1, comma 278, che inserisce all’art. 1, comma 2, d.lgs. n. 261/1999, dopo la lettera f), le seguenti lettere:
  - f-bis) "invio di posta prioritaria": servizio espresso di corrispondenza non massiva verso qualsiasi località del territorio nazionale ed estero per il quale sono fissati obiettivi medi per il recapito da effettuare entro il giorno lavorativo successivo a quello di inoltro nella rete pubblica postale;
  - f-ter) "invio di corrispondenza ordinaria": servizio base di corrispondenza non massiva verso qualsiasi località del territorio nazionale ed estero per il quale sono fissati obiettivi medi per il recapito da effettuare entro il quarto giorno lavorativo successivo a quello di inoltro nella rete pubblica postale;
- l’art. 1, comma, 279, ove si dispone che “*Gli obiettivi percentuali medi di recapito dei servizi postali universali sono riferiti al recapito entro il quarto giorno lavorativo successivo a quello di inoltro nella rete pubblica postale, salvo quanto previsto per gli invii di posta prioritaria. Il fornitore del servizio universale è tenuto ad adottare modalità operative di esecuzione del servizio universale tali da garantire l’ottimizzazione dei processi, anche tenendo conto dello sviluppo tecnologico e digitale, in coerenza con gli obiettivi di qualità propri di ciascuno dei servizi*”;
- l’art. 1, comma 280, ove si dispone che “*Tenuto conto della necessità ed urgenza di consentire agli utenti di usufruire di ulteriori servizi postali universali e di adeguare i livelli di servizio alle mutate esigenze legate all’offerta e qualità del servizio stesso in funzione del contesto tecnico, economico e sociale, l’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, anche al fine di assicurare la sostenibilità dell’onere del servizio universale in relazione alle risorse pubbliche disponibili come definite alla lettera b) del comma 274, provvede, ricevuta la proposta presentata dal fornitore del servizio universale, entro sessanta giorni a decorrere dalla data di comunicazione della proposta stessa, a deliberare nuovi obiettivi statistici di qualità e una nuova determinazione delle tariffe degli invii di posta prioritaria e degli altri servizi universali, individuando soluzioni che consentano la maggiore flessibilità nello stabilire le tariffe in correlazione all’andamento dei volumi di traffico*”;

VISTA la delibera n. 640/12/CONS, del 20 dicembre 2012, recante “*Approvazione della manovra tariffaria di Poste Italiane di cui al procedimento avviato con delibera 286/12/CONS*”;

VISTA la delibera n. 92/13/CONS, del 6 febbraio 2013, recante “*Approvazione – con modifiche – delle condizioni tecniche attuative del servizio di posta massiva offerto da Poste Italiane*”;

VISTA la delibera n. 728/13/CONS, del 19 dicembre 2013, recante “*Determinazione delle tariffe massime dei servizi postali rientranti nel servizio universale*”;

VISTA la nota di Poste Italiane, ricevuta il 12 gennaio 2015, con la quale la società propone i nuovi obiettivi statistici di qualità e le nuove tariffe degli invii postali universali ai sensi dell’art. 1, comma 280 della Legge di stabilità e, in particolare, l’annesso documento denominato “La nuova architettura del servizio postale universale” e il relativo allegato 1;

VISTA la risposta di Poste Italiane, pervenuta l’11 febbraio 2015, alla richiesta d’informazioni inviata dall’Autorità;

RITENUTO di sottoporre a consultazione pubblica uno schema di provvedimento contenente un’analisi degli aspetti oggetto del procedimento e le valutazioni dell’Autorità, al fine di acquisire le osservazioni dei soggetti interessati, in modo da garantire la trasparenza e la più ampia partecipazione al procedimento;

RITENUTO congruo stabilire un termine di trenta giorni, decorrenti dalla pubblicazione del documento di consultazione sul sito *web* dell’Autorità, per consentire ai soggetti interessati di trasmettere le proprie osservazioni;

UDITA la relazione del Commissario Antonio Martusciello, relatore ai sensi dell’articolo 31 del *Regolamento concernente l’organizzazione ed il funzionamento dell’Autorità*;

## **DELIBERA**

### **Articolo 1**

1. È sottoposto a consultazione pubblica il documento dal titolo “Nuovi obiettivi statistici di qualità e nuove tariffe degli invii postali universali ai sensi dell’art. 1, comma 280 della legge 23 dicembre 2014, n. 190”, riportato nell’allegato A alla presente delibera, che costituisce parte integrante e sostanziale della medesima.

2. Le modalità di consultazione sono riportate nell’allegato B alla presente delibera, di cui costituisce parte integrante.

3. I contributi dei partecipanti alla consultazione pubblica dovranno pervenire all'Autorità entro il termine di trenta giorni dalla data di pubblicazione del presente provvedimento sul sito *web* dell'Autorità.

La presente delibera, comprensiva degli allegati A e B, è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Roma, 27 marzo 2015

**IL COMMISSARIO RELATORE**  
Antonio Martusciello

**IL PRESIDENTE**  
Angelo Marcello Cardani

Per attestazione di conformità a quanto deliberato  
**IL SEGRETARIO GENERALE**  
Francesco Sclafani