

**DELIBERA 16/22/CONS**

**AVVIO DELLA CONSULTAZIONE PUBBLICA PER L'ADOZIONE DI LINEE GUIDA FINALIZZATE ALL'ATTUAZIONE DELL'ARTICOLO 7-BIS DEL DECRETO-LEGGE 30 APRILE 2020, N. 28 IN MATERIA DI "SISTEMI DI PROTEZIONE DEI MINORI DAI RISCHI DEL CYBERSPAZIO"**

NELLA riunione di Consiglio del 20 gennaio 2022;

VISTA la legge 7 agosto 1990, n. 241, recante "*Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi*";

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante "*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*";

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante "*Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle comunicazioni e radiotelevisivo*";

VISTO il decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, recante "*Codice in materia di protezione dei dati personali*" ed i successivi provvedimenti attuativi in materia;

VISTO il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i., recante "*Codice del consumo, a norma dell'art. 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229*";

VISTO il decreto-legge 30 aprile 2020, n. 28, convertito con modificazioni dalla legge 25 giugno 2020, n. 70, recante "*Misure urgenti per la funzionalità dei sistemi di intercettazioni di conversazioni e comunicazioni, ulteriori misure urgenti in materia di ordinamento penitenziario, nonché disposizioni integrative e di coordinamento in materia di giustizia civile, amministrativa e contabile e misure urgenti per l'introduzione del sistema di allerta Covid-19*";

VISTO, in particolare, l'art. 7-bis del decreto-legge 30 aprile 2020, n. 28, rubricato "*Sistemi di protezione dei minori dai rischi del cyberspazio*", il quale dispone quanto segue:

*"1. I contratti di fornitura nei servizi di comunicazione elettronica disciplinati dal codice di cui al decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, devono prevedere tra i servizi preattivati sistemi di controllo parentale ovvero di filtro di contenuti inappropriati per i minori e di blocco di contenuti riservati ad un pubblico di età superiore agli anni diciotto;*

2. *I servizi preattivati di cui al comma 1 sono gratuiti e disattivabili solo su richiesta del consumatore, titolare del contratto;*

3. *Gli operatori di telefonia, di reti televisive e di comunicazioni elettroniche assicurano adeguate forme di pubblicità dei servizi preattivati di cui al comma 1 in modo da assicurare che i consumatori possano compiere scelte informate;*

4. *In caso di violazione degli obblighi di cui al presente articolo, l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni ordina all'operatore la cessazione della condotta e la restituzione delle eventuali somme ingiustificatamente addebitate agli utenti, indicando in ogni caso un termine non inferiore a sessanta giorni entro cui adempiere”;*

VISTA la direttiva (UE) 2018/1972, del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il Codice europeo delle comunicazioni elettroniche;

VISTO il decreto legislativo 8 novembre 2021, n. 208 recante “Attuazione della direttiva (UE) 2018/1808 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 14 novembre 2018, recante modifica della direttiva 2010/13/ UE, relativa al coordinamento di determinate disposizioni legislative, regolamentari e amministrative degli Stati membri, concernente il testo unico per la fornitura di servizi di media audiovisivi in considerazione dell’evoluzione delle realtà del mercato”;

VISTO il decreto legislativo 8 novembre 2021, n. 207 recante “Attuazione della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il Codice europeo delle comunicazioni elettroniche” (nel seguito il “Codice”);

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “Adozione del nuovo Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 413/21/CONS;

VISTA la delibera n. 107/19/CONS, del 5 aprile 2019, recante “Adozione del regolamento concernente le procedure di consultazione nei procedimenti di competenza dell’Autorità”;

VISTA la delibera n. 160/21/CONS del 24 giugno 2021, recante “Avvio del procedimento istruttorio finalizzato all’attuazione dell’art. 7-bis del decreto-legge 30 aprile 2020, n. 28 in materia di “Sistemi di protezione dei minori dai rischi del cyberspazio””;

CONSIDERATO che l’articolo 1 della citata delibera n. 160/21/CONS ha disposto l’avvio del procedimento istruttorio finalizzato all’approvazione di Linee guida

per l'attuazione dell'art. 7-*bis* del decreto-legge 30 aprile 2020, n. 28, convertito con modificazioni dalla legge di conversione 25 giugno 2020, n. 70, recante Sistemi di protezione dei minori dai rischi del cyberspazio;

CONSIDERATO, inoltre, che il citato articolo 1 della delibera n. 160/21/CONS stabilisce, al comma 4, il successivo avvio di una consultazione pubblica, della durata di 45 giorni, tramite pubblicazione di una delibera dell'Autorità con allegato documento di consultazione in relazione alle suddette Linee guida;

RITENUTO che, prima di procedere al presente avvio di consultazione pubblica, al fine di disporre di un quadro normativo compiuto e aggiornato, è stato necessario attendere il recepimento della direttiva (UE) 2018/1972, che istituisce il Codice europeo delle comunicazioni elettroniche, nonché della direttiva (UE) 2018/1808 recante la modifica della direttiva 2010/13/UE, (direttiva sui servizi di media audiovisivi), avvenuto, rispettivamente, con l'adozione dei decreti legislativi nn. 207 e 208 dell'8 novembre 2021;

RITENUTO opportuno individuare, attraverso le proposte Linee guida, i requisiti minimi dei sistemi di *parental control* rilasciati dagli operatori, in ordine alle modalità di realizzazione degli stessi, alle modalità di configurazione, alla fornitura di informazioni chiare e trasparenti sulle modalità di utilizzo da parte dei titolari dei contratti di servizi di comunicazione elettronica;

VISTI tutti gli atti preliminari all'adozione della delibera n. 160/21/CONS del 24 giugno 2021, la cui sintesi, *inter alia*, è riportata nell'allegato B al presente provvedimento e sulla base dei quali sono state predisposte le Linee guida di cui al presente provvedimento;

RITENUTO opportuno acquisire le valutazioni e le osservazioni dei soggetti interessati al presente procedimento, anche attraverso specifiche domande poste sul provvedimento in consultazione;

UDITA la relazione del Commissario Laura Aria, relatore ai sensi dell'articolo 31, comma 1, del *Regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità*;

## **DELIBERA**

### **Articolo unico**

1. È indetta, una consultazione pubblica finalizzata all'adozione di Linee guida per l'attuazione dell'articolo 7-*bis* del decreto-legge 30 aprile 2020, n. 28 in materia di “*sistemi di protezione dei minori dai rischi del cyberspazio*”.

2. Il responsabile del procedimento è la dott.ssa Valeria Zollo, funzionario della Direzione tutela dei consumatori dell'Autorità.
3. Le modalità e il documento di consultazione sono riportati rispettivamente negli allegati A e B della presente delibera di cui costituiscono parte integrante e sostanziale.
4. Le comunicazioni di risposta alla consultazione pubblica dovranno essere inviate entro il termine perentorio di 45 giorni dalla data di pubblicazione della delibera sul sito *web* dell'Autorità.
5. Le linee guida saranno adottate entro 60 giorni dalla scadenza del termine di cui al comma 4, fatte salve le sospensioni per le richieste di informazioni e documenti calcolate sulla base delle date dei protocolli dell'Autorità in partenza e in arrivo. I termini del procedimento possono essere prorogati dall'Autorità con determinazione motivata.

La presente delibera, comprensiva degli allegati A e B, è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Il presente atto può essere impugnato davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla pubblicazione dello stesso.

Roma, 20 gennaio 2022

IL PRESIDENTE  
Giacomo Lasorella

IL COMMISSARIO RELATORE  
Laura Aria

Per attestazione di conformità a quanto deliberato  
IL SEGRETARIO GENERALE  
Giulietta Gamba