



AUTORITÀ PER LE
GARANZIE NELLE
COMUNICAZIONI

DELIBERA N. 140/23/CONS

VERIFICA DEL PIANO DI RIMODULAZIONE GIORNALIERA ED ORARIA DEGLI UFFICI POSTALI NEL PERIODO ESTIVO PER L'ANNO 2023

L'AUTORITÀ

NELLA sua riunione di Consiglio del 15 giugno 2023;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTA la direttiva n. 97/67/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 15 dicembre 1997, recante “*Regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e il miglioramento della qualità del servizio*”, come modificata, da ultimo, dalla direttiva n. 2008/6/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 20 febbraio 2008;

VISTO il decreto legislativo 22 luglio 1999, n. 261, recante “*Attuazione della direttiva 97/67/CE concernente regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e per il miglioramento della qualità del servizio*”, come modificato dal d.lgs. n. 58/2011, che ha recepito la direttiva 2008/6/CE;

VISTO il decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201, recante “*Disposizioni urgenti per la crescita, l’equità e il consolidamento dei conti pubblici*”, come convertito dalla legge n. 214 del 22 dicembre 2011, ed in particolare l’articolo 21 che conferisce all’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (di seguito “Autorità” o “Agcom”) i poteri previamente attribuiti all’Agenzia di regolamentazione dall’articolo 2, comma 4, del d.lgs. n. 261/1999 sopra richiamato;

VISTO il decreto del Ministro delle comunicazioni del 28 giugno 2007 per i nuovi standard minimi degli uffici postali nei periodi estivi (di seguito anche Decreto Gentiloni);

VISTO il Contratto di programma 2020-2024 tra il Ministero dello sviluppo economico (di seguito “Mise”) e Poste Italiane S.p.A. (di seguito “Poste Italiane” o “PI”), stipulato in data 30 dicembre 2019;

VISTA la delibera n. 220/08/CONS, del 7 maggio 2008, recante “*Procedure per lo svolgimento delle funzioni ispettive e di vigilanza dell’Autorità*”, così come modificata dalla delibera n. 173/22/CONS;

VISTA la delibera n. 293/13/CONS, del 16 aprile 2013, recante “*Definizione dello standard concernente la prevalente vocazione turistica ai fini della rimodulazione giornaliera ed oraria degli uffici postali nel periodo estivo*”;

VISTA la delibera n. 342/14/CONS, del 26 giugno 2014, recante “*Punti di accesso alla rete postale: modifica dei criteri di distribuzione degli uffici di Poste Italiane*”, che modifica i criteri di distribuzione fissati dall’articolo 2 del decreto ministeriale del 7 ottobre 2008;

VISTA la delibera n. 395/15/CONS, del 25 giugno 2015, recante “*Autorizzazione all’attuazione di un modello di recapito a giorni alterni degli invii postali rientranti nel servizio universale*”;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Adozione del nuovo Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 434/22/CONS;

TENUTO CONTO degli elementi emersi in fase istruttoria e dei documenti trasmessi da Poste Italiane; del parere reso in data 18 maggio 2023 dal Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti (CNCU) e delle osservazioni fornite dall’Associazione Nazionale dei Comuni d’Italia (ANCI) con note rispettivamente in data 26, 30 e 31 maggio 2023;

CONSIDERATO che, ai sensi dell’articolo 1 del summenzionato decreto ministeriale, Poste Italiane predispone, entro il 30 aprile di ogni anno, uno specifico Piano di rimodulazione giornaliera ed oraria degli uffici postali per il periodo estivo dell’anno 2023, sulla base degli standard minimi di servizio di cui all’articolo 2 del D.M. medesimo, “*da comunicare preventivamente al Ministero delle Comunicazioni [oggi Agcom, n.d.r.], che ne verifica la rispondenza agli standard di cui al medesimo art. 2. Il Piano si riferisce esclusivamente al periodo 15 giugno – 15 settembre di ciascun anno*”;

VISTA la nota del 3 maggio 2023, con cui PI ha trasmesso all’Autorità il Piano di rimodulazione giornaliera e oraria degli uffici postali nel periodo estivo per l’anno 2023 e le successive note integrative del 5 e 6 giugno 2023, con le quali l’Operatore ha recepito le indicazioni dell’Autorità e delle Parti interessate e, segnatamente, in merito ai rilievi trasmessi dall’ANCI, relativi a 11 Comuni (Rometta, Quiliano, Varazze, Ponzano Veneto, Altopascio, Greve in Chianti, Lastra a Signa, Piombino, San Giorgio delle Pertiche, San Michele al Tagliamento, Collesalveti);

CONSIDERATO che, in particolare, per quanto concerne l'indicazione della copertura tramite trasporto pubblico della distanza tra l'UP oggetto di rimodulazione e l'UP più vicino regolarmente aperto, la soluzione proposta dall'Operatore risulta adeguata, salvo l'esercizio dell'attività di vigilanza di competenza, in quanto gli UP ricadenti nel Piano nella maggior parte dei casi risultano avere una distanza nettamente inferiore ai 10 km;

TENUTO CONTO che, relativamente alla definizione dei Comuni a "prevalente vocazione turistica", la soluzione proposta dall'Operatore, che correttamente la riferisce ai Comuni, può considerarsi adeguata in virtù delle integrazioni migliorative apportate, salvo l'esercizio dell'attività di vigilanza di competenza;

TENUTO CONTO dell'assenza di sovrapposizione del presente Piano di rimodulazione con quanto previsto nel Progetto Polis e con le chiusure relative all'emergenza sanitaria;

CONSIDERATO, inoltre, che il Piano concerne rimodulazioni esclusivamente per i mesi di luglio ed agosto 2023;

UDITA la relazione del Commissario Laura Aria, relatore ai sensi dell'articolo 31 del "*Regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità*";

DELIBERA

Articolo 1

Verifica del piano di rimodulazione estiva per l'anno 2023

1. Il Piano di rimodulazione estiva giornaliera oraria degli Uffici Postali predisposto da Poste Italiane per il periodo di riferimento (15 giugno – 15 settembre 2023), è conforme agli articoli 1 e 2 del D.M. 28 giugno 2007 e alla delibera n. 293/13/CONS, nei termini di cui in motivazione.
2. Poste Italiane assolve agli obblighi informativi nei riguardi degli Enti territoriali e al pubblico ai sensi e per gli effetti dell'articolo 3 del D.M. 28 giugno 2007 e dell'articolo 2 della delibera n. 293/13/CONS.

Articolo 2

Vigilanza e sanzioni

1. L'Autorità svolge le verifiche periodiche di cui all'articolo 4, comma 1, del D.M. 28 giugno 2007 anche avvalendosi di un organismo specializzato indipendente selezionato dalla stessa Autorità nonché le attività di vigilanza di competenza.

2. Il mancato rispetto da parte di Poste Italiane delle disposizioni contenute nella presente delibera comporta l'applicazione delle sanzioni previste dall'articolo 21 del d.lgs. 261/99.

La presente delibera è notificata alla società Poste Italiane S.p.A. ed entra in vigore il giorno successivo alla pubblicazione sul sito web dell'Autorità.

Roma, 15 giugno 2023

IL PRESIDENTE
Giacomo Lasorella

IL COMMISSARIO RELATORE
Laura Aria

Per attestazione di conformità a quanto deliberato
IL SEGRETARIO GENERALE
Giulietta Gamba