Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

DELIBERA N. 125/17/CONS

MODIFICHE AL REGOLAMENTO CONCERNENTE L'ORGANIZZAZIONE E IL FUNZIONAMENTO DELL'AUTORITÀ

L'AUTORITÀ

NELLA riunione di Consiglio del 30 marzo 2017;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante "*Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*";

VISTA la delibera n. 17/98, del 16 giugno 1998, recante "*Approvazione dei Regolamenti concernenti l'organizzazione ed il funzionamento, la gestione amministrativa e la contabilità, il trattamento giuridico ed economico del personale dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*";

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante "*Adozione del nuovo Regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*" (di seguito, denominato anche *Regolamento*), come da ultimo modificata dalla delibera n. 88/16/CONS;

VISTA la decisione preliminare, assunta dal Consiglio in data 15 marzo 2017, in materia di nuova organizzazione della struttura dell'Autorità;

RITENUTO di adeguare la struttura organizzativa dell'Autorità al mutato quadro normativo, tecnologico e di mercato, organizzando gli uffici secondo criteri di migliore utilizzo delle risorse, aumento dell'efficienza, razionale divisione del lavoro e trasparenza verso le imprese e i consumatori;

RITENUTO, a tal fine, di dover prevedere unità organizzative di primo livello suddivise per ambiti di competenza più specifici, secondo una ripartizione delle attività che possa garantire un miglioramento in termini di funzionalità e di efficienza;

RITENUTO, pertanto, di adottare le seguenti modifiche e integrazioni al *Regolamento*;

RITENUTO, altresì, necessario rinviare l'efficacia delle predette modifiche al perfezionamento dell'efficacia del provvedimento concernente l'articolazione degli uffici di secondo livello, al fine di consentire un passaggio armonico alla nuova organizzazione dell'Autorità e di assicurare la continuità dell'esercizio dell'attività amministrativa;

DATA INFORMATIVA alle Organizzazioni sindacali in data 21 marzo 2017;

UDITA la relazione del Presidente;

DELIBERA

Articolo 1

(Modifiche e integrazioni al Regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità)

1. Al *Regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*, di cui all'allegato A alla delibera n. 223/12/CONS, come modificato da ultimo dalla delibera n. 88/16/CONS, sono apportate le seguenti modifiche:

a) all'articolo 9, comma 2, *lettera c)*, la parola "*cura*" è sostituita da "*sovrintende*";

b) all'articolo 9, comma 2, *lettera g)*, sono soppresse le parole "*, coordinando l'attività degli uffici ai fini della pianificazione strategica e della programmazione operativa dell'Autorità*";

c) all'articolo 9, comma 2, le lettere *h), i), j), k), l), m), n)* sono sostituite dalle seguenti:
"*h) coordina l'attività di pianificazione, programmazione, valutazione e controllo anche ai fini della presentazione al Consiglio degli obiettivi strategici dell'Autorità;*
i) effettua il costante monitoraggio dei procedimenti, assicurando il coordinamento tra le unità organizzative e vigila sulla loro efficienza ed efficacia, dandone periodicamente informazione agli Organi collegiali;
j) assicura la pubblicità delle deliberazioni;

k) sovrintende alla pianificazione dei processi gestionali e amministrativo-contabili, riferendo al Consiglio e agli organismi di controllo;
l) propone al Consiglio il piano delle risorse umane e finanziarie e i bilanci annuali;
m) cura i rapporti con gli organi di informazione in attuazione degli indirizzi del Consiglio;
n) coadiuva il Presidente nella cura dei rapporti istituzionali, in particolare con gli organi costituzionali, con le pubbliche amministrazioni e con le altre Autorità indipendenti, coordinando la partecipazione dell'Autorità alle riunioni tecniche e alle iniziative di carattere inter-istituzionale e dando di ciò costante informazione al Consiglio;";

d) all'articolo 9, comma 2, sono aggiunte le seguenti lettere:
"*o) dispone l'immediata registrazione della corrispondenza nel protocollo dell'Autorità, limitandone l'accessibilità nei casi in cui ricorrano particolari ragioni di riservatezza;*
p) supervisiona e garantisce la corretta gestione degli affari generali, delle procedure di acquisizione di beni e servizi e assicura il presidio e il funzionamento dei servizi ausiliari dell'Autorità;
q) coordina le attività per il funzionamento del Contact Center *dell'Autorità e cura le relazioni con il pubblico.*";

e) l'articolo 9*ter (Consigliere per le politiche dei consumatori e i rapporti con le associazioni)* è soppresso;

f) all'articolo 13, comma 4, le lettere *d), e), f)* sono sostituite dalle seguenti:
"*d) Servizio risorse umane e organizzazione;*
e) Servizio programmazione, bilancio e digitalizzazione;
f) Servizio sistema dei controlli interni;";

g) all'articolo 14, comma 1, le lettere *a), b), c), d), e), f), g)* sono sostituite dalle seguenti:
"*a) mercati dell'interconnessione, fissa e mobile, e dei servizi di accesso alle reti di comunicazione elettroniche;*
b) modelli economici di pricing*, di contabilità regolatoria e di valutazione della parità di trattamento interno-esterno;*
c) verifica dei costi del servizio universale e analisi e valutazione delle modifiche del contenuto dei servizi ricompresi nel servizio universale;

d) tariffe e parametri qualitativi d'interconnessione, fissa e mobile, e di accesso dei servizi regolamentati e non regolamentati e verifica ex ante *della replicabilità tecnica ed economica;*
e) condizioni per garantire parità di accesso e governance *della non discriminazione (*equivalence*);*
f) controversie tra gli operatori di comunicazioni elettroniche;
g) piani e procedure di assegnazione della numerazione e indirizzamento;";

h) all'articolo 14, comma 1, è aggiunta la seguente lettera:
"*h) pareri all'Autorità garante della concorrenza e del mercato di cui all'articolo 1, comma 6, lettera c), n. 11, della legge 31 luglio 1997, n. 249, per il mercato delle telecomunicazioni.*";

i) all'articolo 15, comma 1, le lettere *d), e), f), g), h)* sono sostituite dalle seguenti:
"*d) parità di condizioni nei mercati concorrenziali dei servizi media in presenza di finanziamento pubblico;*
e) pianificazione, assegnazione e gestione delle frequenze radiotelevisive;
f) attività in materia di radiospettro nel settore della radiodiffusione, in coordinamento con la Direzione sviluppo dei servizi digitali e della rete;
g) pareri al Ministero dello sviluppo economico in merito ai trasferimenti dei diritti d'uso delle frequenze televisive;
h) pareri all'Autorità garante della concorrenza e del mercato di cui all'articolo 1, comma 6, lettera c), n. 11, della legge 31 luglio 1997, n. 249, per i mercati dell'audiovisivo;";

j) all'articolo 15, comma 1, è aggiunta la seguente lettera:
"*i) istruttoria relativa ai pareri sugli aiuti di Stato nelle materie di competenza della Direzione.*";

k) all'articolo 15*bis*, comma 1, le lettere *c), d)* sono sostituite dalle seguenti:
"*c) indicatori di qualità del servizio pubblico, contratto di servizio e obblighi della concessionaria del servizio pubblico radiofonico, televisivo e multimediale;*
d) diritti audiovisivi sportivi, diritto d'autore, gestione collettiva dei diritti d'autore e dei diritti connessi, diritto di rettifica;";

l) all'articolo 16, comma 1, le lettere *a), b)* sono sostituite dalle seguenti:
"*a) sviluppo delle reti e dei servizi di comunicazioni elettroniche e nuovi scenari di investimento e di offerta per effetto dell'innovazione tecnologica;*

b) sviluppo dei servizi ICT e dei servizi e applicazioni digitali e nuovi scenari di consumo;";

m) all'articolo 16, comma 1, le lettere *d), e), f), g), h), i)* sono sostituite dalle seguenti:
"*d) misure per l'armonizzazione dei servizi di* roaming *nel mercato unico europeo;*
*e) misure per l'armonizzazione delle regole di fornitura dei servizi di accesso a garanzia di un'internet aperta (*Net Neutrality*);*
f) nuovi mercati e servizi di intermediazione sulle piattaforme online*;*
g) implementazione dell'Agenda digitale, monitoraggio delle gare e utilizzo delle tecnologie digitali da parte della pubblica amministrazione, rapporti tra l'Autorità e i soggetti pubblici preposti all'attuazione dell'Agenda digitale;
h) attività in materia di radiospettro nel settore delle telecomunicazioni, in coordinamento con la Direzione infrastrutture e servizi di media;
i) assegnazione e gestione delle frequenze nel settore delle telecomunicazioni;";

n) all'articolo 16, comma 1, è aggiunta la seguente lettera:
"*j) istruttoria relativa ai pareri sugli aiuti di Stato nelle materie di competenza della Direzione.*";

o) all'articolo 17, comma 1, le lettere *a), b), c), d), e), f), g)* sono sostituite dalle seguenti:
"*a) tariffe e condizioni qualitative di offerta del servizio universale;*
b) indicatori di performance *e correlazione tra condizioni regolate dei servizi all'ingrosso e servizi offerti ai consumatori finali;*
c) contratti e diritto di recesso;
d) trasparenza dei prezzi e delle informazioni ai consumatori e pubblicazione;
e) qualità e carte dei servizi, prestazioni dei servizi di assistenza ai clienti;
*f) condizioni di offerta dei servizi di accesso ad un'internet aperta (*Net Neutrality*) e di* roaming *al dettaglio di cui al Regolamento UE n. 2015/2120;*
g) gestione delle denunce e segnalazioni degli utenti nei settori delle comunicazioni elettroniche;";

p) all'articolo 17, comma 1, sono aggiunte le seguenti lettere:
"*h) rapporti con le associazioni dei consumatori e con altri organismi preposti alla gestione e risoluzione di controversie;*
i) contenzioso tra gestori e utenti nei mercati dei servizi di comunicazioni elettroniche;

j) pareri all'Autorità garante della concorrenza e del mercato in materia di pratiche commerciali scorrette, ai sensi del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, e di pubblicità ingannevole e comparativa, ai sensi del decreto legislativo 2 agosto 2007, n. 145.";

q) all'articolo 18, comma 1, lettera *a)* è soppressa la parola "*postali*";

r) all'articolo 18, comma 1, lettera *b)* è soppressa la parola "*postale*";

s) all'articolo 18, comma 1, lettera *c)* è soppressa la parola "*postale*";

t) all'articolo 18, comma 1, lettera *d)* è soppressa la parola "*postali*";

u) all'articolo 18, comma 1, sono aggiunte le seguenti lettere:
"*f) gestione delle denunce e segnalazioni degli utenti;*
g) contenzioso tra gestori e utenti.";

v) all'articolo 19*bis*, comma 1, le lettere *c), d), e), f), g), h), i)* sono sostituite dalle seguenti:
"*c) svolgimento, su proposta e d'intesa con le Direzioni, di indagini conoscitive su tematiche di interesse dell'Autorità;*
d) su richiesta degli Organi collegiali o del Segretario generale, redazione di un parere preventivo, anche in forma sintetica, su aspetti di analisi economica di particolare rilevanza e complessità;
e) analisi e verifica del Sistema Integrato delle Comunicazioni (SIC);
f) gestione della biblioteca e cura delle banche dati per l'analisi statistica e la produzione di bollettini o osservatori;
g) adempimenti relativi alla Informativa Economica di Sistema (IES);
h) analisi ex ante *e verifica* ex post *dell'impatto della regolazione;*
i) promozione delle relazioni con Università ed enti di ricerca nazionali e internazionali;";

w) all'articolo 19*bis*, comma 1, è aggiunta la seguente lettera:
"*j) raccolta dei contributi e coordinamento, sotto la supervisione del Segretario generale, per l'elaborazione della relazione annuale al Parlamento.*";

x) nella rubrica dell'articolo 21, dopo le parole "*Servizio risorse umane*" sono aggiunte le seguenti parole: "*e organizzazione*";

y) all'articolo 21, comma 1, dopo le parole "*Servizio risorse umane*" sono aggiunte le seguenti parole: "*e organizzazione*";

z) all'articolo 21, comma 1, le lettere *h), i)* sono sostituite dalle seguenti:
"*h) realizzazione e cura del fascicolo del dipendente;*
i) predisposizione del modello di valutazione e misurazione delle performance *individuali e attuazione delle procedure relative alla valutazione del personale;*";

aa) all'articolo 21, comma 1, sono aggiunte le seguenti lettere:
"*k) gestione delle buste paga del personale dipendente e dei Componenti dell'Autorità;*
l) assistenza fiscale per il personale dipendente e per i Componenti dell'Autorità;
m) gestione delle assicurazioni per il personale e per i Componenti dell'Autorità;
n) rilevazione, aggiornamento e pubblicazione dei dati sul benessere organizzativo.";

bb) all'articolo 21 è aggiunto il seguente comma:
"*2. Al Direttore del Servizio è attribuita la funzione di datore di lavoro, ai sensi del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.*";

cc) l'articolo 22 è sostituito dal seguente:
"*Art. 22*
(Servizio programmazione, bilancio e digitalizzazione)

1. Al Servizio programmazione, bilancio e digitalizzazione sono attribuite le seguenti competenze:
a) elaborazione della pianificazione strategica e della programmazione operativa e conseguente verifica della congruenza tra gli obiettivi di programmazione e i risultati raggiunti e monitoraggio periodico del livello di conseguimento;
b) predisposizione, su proposta delle Direzioni e Servizi e d'intesa con il Segretario generale, del programma biennale degli acquisti di beni e servizi ai fini dell'approvazione da parte del Consiglio dell'Autorità;
c) gestione degli adempimenti contabili e tenuta della contabilità analitica dell'Autorità;
d) verifiche di legittimità sugli atti di spesa e delle relative scritture contabili;

e) predisposizione del Piano delle risorse finanziarie, degli schemi del Piano di programmazione pluriennale, del bilancio preventivo e di rendiconto della gestione finanziaria dell'Autorità e di ogni atto da trasmettere alla Corte dei conti;
f) determinazione, riscossione e gestione del contributo dovuto dagli operatori, comprese le relative verifiche contabili, l'assistenza agli operatori per la quantificazione e il pagamento del contributo e l'irrogazione delle sanzioni;
g) progettazione, realizzazione e sviluppo dei servizi di "amministrazione digitale" e di dematerializzazione dei flussi informativi e documentali e coordinamento delle attività di sviluppo di sistemi integrati di dati dell'Autorità, anche in materia di pianificazione e sistemi di controllo;
h) supporto, attraverso lo sviluppo di servizi elettronici di conservazione e gestione dei dati, alle attività di gestione del personale, amministrativa e contabile.

2. Al Servizio sono attribuite le funzioni e gli obiettivi per la riorganizzazione e la digitalizzazione dell'amministrazione di cui all'articolo 17 del Codice dell'amministrazione digitale.

3. Al Direttore del Servizio o a persona da questi delegata sono attribuite le funzioni di responsabile della conservazione e di responsabile della gestione documentale, ai sensi della normativa vigente.";

dd) l'articolo 23 è sostituito dal seguente:
"*Art. 23*
(Servizio sistema dei controlli interni)

1. Al Servizio sistema dei controlli interni sono attribuite le seguenti competenze:
a) controllo sull'andamento economico-gestionale dell'Autorità ivi compresa la verifica dell'efficacia, dell'efficienza e dell'economicità dell'azione amministrativa sulla base del rapporto tra costi e risultati raggiunti;
b) gestione delle attività e degli adempimenti previsti dalla normativa sugli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni, nonché di prevenzione della corruzione;
c) predisposizione, anche su indicazione del Segretario generale e del Consiglio, dei regolamenti e procedure interne in materia di organizzazione, contabilità e personale, verificandone lo stato di attuazione;
d) rapporti con gli Organi di controllo interni istituiti dall'Autorità ai sensi delle disposizioni vigenti.

2. Il Servizio presenta al Consiglio una relazione semestrale sulle attività e sugli esiti del sistema dei controlli di competenza.

3. Al Direttore del Servizio o a persona da questi delegata è attribuita la funzione di responsabile della trasparenza e di responsabile della prevenzione della corruzione, ai sensi della normativa vigente.";

ee) all'articolo 24, comma 2, secondo periodo, le parole "*Al Vice-direttore sono affidate*" sono sostituite dalle seguenti parole: "*Il Direttore affida al Vice-direttore*";

ff) all'articolo 24, comma 2, è aggiunto il seguente ultimo periodo: "*Il Vice-direttore sostituisce il Direttore in caso di assenza o impedimento.*";

gg) la rubrica dell'articolo 27 è sostituita dalla seguente: "*Commissione controllo interno*";

hh) all'articolo 27, comma 1, le parole "*il Servizio del*" sono sostituite dalle seguenti parole: "*la Commissione*";

ii) all'articolo 27, comma 2, le parole "*Il Servizio del*" sono sostituite dalle seguenti parole: "*La Commissione*";

jj) all'articolo 27, comma 3, le parole "*del Servizio di*" sono sostituite dalle seguenti parole: "*della Commissione*";

kk) all'articolo 27, comma 4, le parole "*del Servizio*" sono sostituite dalle seguenti parole: "*della Commissione*".

2. Il testo coordinato del *Regolamento*, risultante dalle modifiche di cui al comma 1, è riportato nell'allegato A alla presente delibera, di cui costituisce parte integrante e sostanziale.

Articolo 2

(Disposizioni transitorie e finali)

1. L'efficacia della presente delibera si perfeziona contestualmente all'efficacia del conseguente provvedimento concernente l'articolazione degli uffici di secondo livello.

2. Gli atti di conferimento degli incarichi dirigenziali conseguenti alla presente delibera precisano le modalità operative atte ad assicurare la continuità dell'azione amministrativa durante il passaggio di consegne.

3. Sono abrogate le delibere nn. 195/13/CONS, 63/15/CONS, 41/16/CONS, 42/16/CONS e, in ogni caso, tutte le disposizioni incompatibili con la presente delibera.

La presente delibera è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Roma, 30 marzo 2017

IL PRESIDENTE
Angelo Marcello Cardani

Per attestazione di conformità a quanto deliberato
IL SEGRETARIO GENERALE
Riccardo Capecchi