

DELIBERA N. 124/23/CONS

AUTORIZZAZIONE ALL'AVVIO DI UNA PROCEDURA DI GARA SUL MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE MEDIANTE RICHIESTA D'OFFERTA (RDO) PER L'ACQUISIZIONE BIENNALE DELLE SOTTOSCRIZIONI DEI SOFTWARE DI GESTIONE DOCUMENTALE ALFRESCO ACS EE E APS EE

L'AUTORITÀ

NELLA riunione di Consiglio del 31 maggio 2023;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante *“Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità”*;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante *“Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo”*;

VISTA la legge 13 agosto 2010, n. 136 recante *“Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia”*, ed in particolare gli artt. 3 e 6 della stessa, relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari, nonché il decreto legge 12 novembre 2010, n. 187, recante *“Misure Urgenti in materia di sicurezza”*, convertito con modificazioni con legge 17 dicembre 2010, n. 217, e la delibera n. 556 del 31 maggio 2017, recante *“Determinazione n. 4 del 7 luglio 2011 recante: Linee guida sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'articolo 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136”*;

VISTO il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recante *“Codice dei contratti pubblici”*, di seguito denominato *“Codice”*;

VISTA la delibera del 16 giugno 1998, n. 17, recante *“Approvazione dei Regolamenti concernenti l'organizzazione ed il funzionamento, la gestione amministrativa e la contabilità, il trattamento giuridico ed economico del personale dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni”*, e in particolare l'art. 36-bis, dell'Allegato B, come modificato, da ultimo, dalla delibera n. 456/22/CONS;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante *“Regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni”*, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 434/22/CONS;

VISTA la delibera n. 552/18/CONS, del 13 novembre 2018, recante *“Approvazione del nuovo Codice etico e di comportamento dei dipendenti dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni”*, e in particolare l’art. 2, commi 3, 4 e 5, dell’Allegato A, come modificata da ultimo dalla delibera n. 52/22/CONS;

VISTA la delibera n. 261/21/CONS, del 29 luglio 2021, recante *“Attuazione della nuova organizzazione dell’Autorità: individuazione degli uffici di secondo livello”*;

VISTA la delibera n. 464/22/CONS, del 30 dicembre 2022, recante *“Approvazione del bilancio di previsione per l’esercizio 2023 dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni”*;

VISTA la delibera n. 165/21/CONS, del 21 maggio 2021, recante *“Aggiudicazione in favore della società Tai Software Solution S.r.l. della procedura di gara mediante richiesta di offerta (RdO) sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione per l’acquisizione biennale delle sottoscrizioni dei software di gestione documentale Alfresco ACS EE e APS EE”*;

VISTA la nota del 2 maggio 2023 (prot. n. 0117088) con la quale il Servizio sistemi informativi e digitalizzazione, in ragione della scadenza del contratto in essere, alla base del sistema di protocollazione e del progetto di gestione documentale dell’Autorità, denominato *Agcom Digital Transformation*, ha rappresentato l’esigenza di rinnovare la sottoscrizione dei software di gestione documentale *Alfresco Content Service Enterprise Edition “ACS EE”* e *Alfresco Process Service Enterprise Edition “APS EE”*, c.d. *subscription*, per un periodo di ventiquattro mesi;

PRESO ATTO che i suindicati servizi sono stati affidati, con un contratto di durata biennale, con scadenza prevista in data 29 giugno 2023;

RAVVISATA l’esigenza di provvedere al rinnovo biennale delle suddette licenze, necessarie per l’assolvimento di compiti istituzionali dell’Autorità, mediante il software *“Alfresco ACS EE”* utilizzato nell’ambito del sistema di gestione documentale attraverso l’erogazione dei servizi applicativi della scrivania del Dipendente (fascicoli istruttori, attività assegnate, accesso allo scadenziario, libro firma, report trasparenza, report gestionali), l’interoperabilità con il sito Web istituzionale e l’interoperabilità con il portale Identity and Access Management (IAM), e mediante il software *“Alfresco APS EE”* utilizzato per il funzionamento del database unico dei fascicoli amministrativi e dei procedimenti amministrativi;

RILEVATO che a decorrere dal 2019, in ottemperanza all’art. 68 comma 1 del Codice dell’Amministrazione Digitale (CAD) e alle relative linee guida AGID sull’acquisizione dei *Software per le P.A.*, è stata individuata la soluzione *open source “Hyland Alfresco”*, da porre alla base del sistema informativo integrato dell’Autorità (progetto *Agcom Digital Transformation*);

RAVVISATA l'opportunità di non prevedere modifiche della tecnologia in uso Alfresco, dal momento che la stessa si è rivelata pienamente confacente alle esigenze dell'Autorità e per non disperdere il patrimonio informativo e le *expertise* già maturate;

RILEVATA, pertanto, la necessità di acquisire i suindicati *software* di gestione documentale, nel rispetto delle caratteristiche e sulla base degli *standard* attualmente in uso presso l'Autorità, per garantire continuità al corretto funzionamento della soluzione realizzata;

RISCONTRATO che non risultano in Consip delle Convenzioni attive in grado di soddisfare le esigenze dell'Autorità rispetto all'acquisizione di *subscription* Alfresco e per la fornitura di un *bundle* per tali licenze *software*;

RITENUTO, pertanto, di dover procedere, nel rispetto delle disposizioni normative vigenti, con l'avvio di una gara mediante Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), con invito rivolto agli operatori autorizzati, in qualità di *partner* certificati, alla rivendita dei servizi richiesti;

RILEVATA l'opportunità di acquisire i servizi in argomento con un contratto di durata biennale;

CONSIDERATO, in particolare, che l'importo complessivo presunto per l'acquisizione biennale del medesimo servizio, da porre a base d'asta, è pari ad euro 180.000,00 (centottantamila/00), IVA esclusa, e che, pertanto, conformemente all'art. 36, comma 2, *lett. b*), del *Codice* può procedersi all'individuazione del contraente attraverso una procedura negoziata previa consultazione di operatori economici qualificati;

VALUTATA l'opportunità di garantire la più ampia partecipazione e trasparenza, invitando alla procedura negoziata cinque operatori economici *partner* certificati Alfresco presenti su MePA dotati delle qualità tecniche e professionali necessarie, così come individuati all'esito di un'indagine di mercato compiuta dal Servizio proponente;

RITENUTO, in ragione della natura del servizio con caratteristiche standardizzate, di indicare quale criterio di aggiudicazione, ai sensi dell'art. 95, comma 4 *lett. b*), del *Codice*, quello del minor prezzo;

RISCONTRATO che l'onere economico trova copertura sul capitolo di bilancio n. 1051103.00 per gli esercizi finanziari di rispettiva competenza (impegno di spesa provvisorio n. 98/2023 relativo alla prima annualità e alla successiva);

UDITA la relazione della Commissaria Laura Aria, relatrice ai sensi dell'articolo 31 del *Regolamento concernente l'organizzazione e funzionamento dell'Autorità*;

DELIBERA

Articolo 1

1. È autorizzato, ai sensi dell'art. 36, comma 2, *lett. b*), del *Codice*, l'avvio di una procedura negoziata mediante richiesta di offerta sul Mercato elettronico della pubblica amministrazione per l'acquisizione biennale delle sottoscrizioni dei *software* di gestione documentale *Alfresco "APS EE"* e *Alfresco "ACS EE"*, procedendo agli inviti secondo le modalità definite in motivazione, per un costo complessivo presunto a base d'asta pari ad euro 180.000,00 (centoottantamila/00), IVA esclusa.

2. L'affidamento di cui al comma 1 ha ad oggetto l'acquisizione di *subscription* essenziali per il funzionamento dell'intero sistema informativo, in relazione a: a) protocollo Informatico (DPM); b) scrivania del Dipendente (fascicoli istruttori, attività assegnate, accesso allo scadenziario, libro firma, report trasparenza, report gestionali; c) portale dei servizi online. L'affidamento ha durata di due anni a decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto.

3. Ai sensi dell'art. 95, comma 4, *lett. b*), del *Codice*, l'appalto di cui al comma 1, è affidato con il criterio del minor prezzo.

4. L'importo fissato a base d'asta trova copertura finanziaria sul capitolo di bilancio n. 1051103.00, per gli esercizi finanziari di rispettiva competenza.

5. La presente delibera è trasmessa al Servizio sistemi informativi e digitalizzazione e al Servizio programmazione, finanziaria e bilancio per i consequenziali adempimenti di rispettiva competenza.

Il presente atto può essere impugnato davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla pubblicazione.

La presente delibera è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Roma, 31 maggio 2023

IL PRESIDENTE
Giacomo Lasorella

LA COMMISSARIA RELATRICE
Laura Aria

Per attestazione di conformità a quanto deliberato
IL SEGRETARIO GENERALE
Giulietta Gamba