

DELIBERA N. 117/21/CONS

**SEGNALAZIONE AL GOVERNO AI SENSI DELL'ARTICOLO 1, COMMA 6,
LETT. C), N. 1), DELLA LEGGE 31 LUGLIO 1997, N. 249**

L'AUTORITÀ

NELLA riunione di Consiglio del 21 aprile 2021;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante *“Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità”*;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante *“Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo”*;

VISTA la direttiva 97/67/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 15 dicembre 1997, recante *“Regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e il miglioramento della qualità del servizio”*, come modificata, da ultimo, dalla direttiva 2008/6/CE e, in particolare, il capitolo 4 recante *“Condizioni per la fornitura dei servizi postali e condizioni di accesso alla rete postale”*;

VISTO il decreto legislativo 22 luglio 1999, n. 261, recante *“Attuazione della direttiva 97/67/CE concernente regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e per il miglioramento della qualità del servizio”* così come modificato dal d.lgs. n. 58/2011, che ha recepito la direttiva 2008/6/CE e, in particolare, l’art. 2, comma 4, lett. d) il quale tra le funzioni svolte dall’autorità nazionale di regolamentazione prevede *«l’adozione di provvedimenti regolatori in materia di accesso alla rete postale e relativi servizi, determinazione delle tariffe dei settori regolamentati e promozione della concorrenza nei mercati postali»*;

VISTO il decreto legge 6 dicembre 2011, n. 201, recante *“Disposizioni urgenti per la crescita, l’equità e il consolidamento dei conti pubblici”* come convertito dalla legge n. 214 del 22 dicembre 2011, e, in particolare, l’art. 21, che designa l’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (di seguito *“Autorità”*) quale Autorità nazionale di regolamentazione per il settore postale ai sensi dell’art. 22 della direttiva 97/67/CE;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante *“Adozione del nuovo regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità”* come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 696/20/CONS;

VISTA la delibera n. 383/17/CONS, del 5 ottobre 2017, recante *“Adozione del Regolamento recante la disciplina dell’accesso ai sensi degli articoli 22 e seguenti 2 399/18/Cons della Legge 7 agosto 1990, n. 241 e degli articoli 5 e seguenti del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33”*;

VISTA la delibera n. 107/19/CONS, del 5 aprile 2019, recante “*Adozione del Regolamento concernente le procedure di consultazione nei procedimenti di competenza dell’Autorità*”;

VISTA la delibera n. 385/13/CONS, del 20 giugno 2013, recante “*Approvazione - con modifiche - delle Condizioni generali di servizio per l’espletamento del servizio universale postale*”;

VISTA la delibera n. 129/15/CONS, dell’11 marzo 2015, recante “*Approvazione del regolamento in materia di titoli abilitativi per l’offerta al pubblico di servizi postali*” (di seguito “Regolamento titoli abilitativi”);

VISTA la delibera n. 212/20/CONS, del 28 maggio 2020, recante “*Analisi del mercato dei servizi di consegna dei pacchi*”;

VISTA la comunicazione del 27 aprile 2020, pubblicata sul sito web, con la quale l’Autorità ha avviato il procedimento istruttorio relativo a misure per incentivare l’utilizzo degli armadietti automatici per la consegna e la raccolta dei pacchi;

VISTA la comunicazione del 26 maggio 2020, pubblicata sul sito web, con la quale l’Autorità ha prorogato il termine per l’invio delle prime osservazioni riguardo al procedimento al giorno 5 giugno 2020;

VISTA la delibera n. 629/20/CONS, del 26 novembre 2020, di avvio della “*Consultazione pubblica sulle misure per incentivare l’utilizzo degli armadietti automatici per la consegna e la raccolta dei pacchi*”;

VISTA l’istanza di audizione pervenuta da parte di Fulmine Group unitamente al Consorzio di Tutela A.RE.L.;

VISTI i contributi prodotti da ANCI-Associazione Nazionale Comuni Italiani, Amazon Italia Transport S.r.l., Sig. Buonanno Fabio, DHL Express Italy S.r.l., Fulmine Group S.r.l. unitamente al Consorzio di Tutela A.RE.L., m-dis Distribuzioni Media S.p.A., Poste Italiane S.p.A., Quadient Italy S.r.l., TIM S.p.A., United Parcel Service Italia S.r.l. e WIB s.r.l.;

SENTITA Fulmine Group unitamente al Consorzio di Tutela A.RE.L.;

TENUTO CONTO delle informazioni e dei dati complessivamente acquisiti nel corso del procedimento;

VISTI gli atti del procedimento;

UDITA la relazione del Commissario Antonello Giacomelli, relatore ai sensi dell'articolo 31 del "Regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità";

DELIBERA

Articolo 1

(Segnalazione al Governo ai sensi dell'articolo 1, comma 6, lett. c), n. 1), della legge 31 luglio 1997, n. 249)

1. L'Autorità, al fine di incentivare, o comunque agevolare, l'utilizzo degli armadietti automatici (*locker*), approva il documento allegato alla presente delibera (allegato A) e segnala al Governo l'opportunità di interventi legislativi volti a:
 - a) introdurre principi e criteri volti a semplificare e uniformare le procedure previste dalle vigenti disposizioni a livello locale in materia di autorizzazioni amministrative per l'installazione dei *locker*, riducendo altresì i termini per il rilascio e i connessi oneri amministrativi;
 - b) prevedere a livello nazionale una normativa che disciplini l'installazione dei "*locker* condominiali" (ad esempio, nei condomini di nuova costruzione, potrebbe essere previsto che - in sede di rilascio della concessione a costruire - uno spazio nell'area comune sia destinato all'installazione di *locker*);
 - c) promuovere un più efficace coordinamento tra gli strumenti di pianificazione in materia di mobilità delle merci di competenza Regionale (PRMT) e Comunale (PUMS) al fine di un efficientamento dei processi logistici e di una riduzione degli impatti ambientali in termini di CO₂;
 - d) introdurre agevolazioni economiche e/o fiscali:
 - per l'installazione dei *locker* – appartenenti a reti agnostiche - sul territorio che coprano anche le zone meno profittevoli e disagiate e che, al contempo, favoriscano un modello di consegna maggiormente sostenibile dal punto di vista ambientale;
 - per l'installazione di "*locker* condominiali", alleggerendo i costi di installazione e di manutenzione/gestione degli stessi a carico dei condomini;
 - e) prevedere strumenti per indurre gli enti territoriali e i soggetti che esercitano pubblici servizi a mettere a disposizione aree e altri spazi per installare armadietti, anche attraverso la riconversione di infrastrutture esistenti e la previsione di formule di gestione mista pubblico/privato;
 - f) assicurare la neutralità tecnologica e l'interoperabilità degli impianti, in modo da evitare ogni possibile restrizione alla competizione tra operatori.

La presente delibera è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Roma, 21 aprile 2021

IL PRESIDENTE
Giacomo Lasorella

IL COMMISSARIO RELATORE
Antonello Giacomelli

Per attestazione conformità a quanto deliberato
II SEGRETARIO GENERALE
Giulietta Gamba