

## **DELIBERA N. 112/19/CONS**

### **ADESIONE AL CONTRATTO QUADRO CONSIP “SPC CLOUD LOTTO 4” PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DEDICATI ALLA REALIZZAZIONE E GESTIONE DI PORTALI E SERVIZI ON-LINE DELL’AUTORITÀ**

#### **L’AUTORITÀ**

NELLA riunione di Consiglio del 5 aprile 2019;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTO il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recante “*Codice dei contratti pubblici*”, di seguito denominato “*Codice*”;

VISTA la legge 13 agosto 2010, n. 136 recante “*Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia*”, ed in particolare gli artt. 3 e 6 della stessa, relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari, nonché il decreto legge 12 novembre 2010, n. 187, recante “*Misure Urgenti in materia di sicurezza*”, convertito con modificazioni con legge 17 dicembre 2010, n. 217, e la determinazione dell’Autorità per la vigilanza dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture n. 4 del 17 luglio 2011;

VISTA la delibera del 16 giugno 1998, n. 17, recante “*Approvazione dei Regolamenti concernenti l’organizzazione ed il funzionamento, la gestione amministrativa e la contabilità, il trattamento giuridico ed economico del personale dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*”, e in particolare l’art. 36-bis, dell’Allegato B, come modificato, da ultimo, dalla delibera n. 319/14/CONS;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 405/17/CONS;

VISTA la delibera n. 172/17/CONS, del 18 aprile 2017, recante “*Attuazione della nuova organizzazione dell’Autorità: individuazione degli uffici di secondo livello*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 232/18/CONS;

VISTA la delibera n. 346/18/CONS, del 12 luglio 2018, recante “*Conferma e conferimento di incarichi dirigenziali*”;

VISTA la delibera n. 603/18/CONS, del 12 dicembre 2018, recante “*Approvazione del bilancio di previsione per l’esercizio 2019 dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*”;

VISTA la delibera n. 511/17/CONS, del 19 dicembre 2017, recante “*Adesione alla convenzione Consip “SGI” Lotto 1 per l’affidamento triennale dei servizi dedicati allo sviluppo di soluzioni applicative per i sistemi gestionali integrati dell’Autorità*”;

VISTA la nota del Servizio programmazione bilancio e digitalizzazione, prot. n. 104586, del 11 marzo 2019, integrata con nota del 28 marzo 2019, con la quale si manifesta la volontà di aderire al Contratto quadro SPC Cloud Lotto 4, per l’affidamento dei servizi dedicati alla realizzazione e gestione di Portali e Servizi *on-line*;

PRESO ATTO che nel corso della riunione del 14 novembre 2017 il Consiglio ha condiviso la proposta del Servizio programmazione bilancio e digitalizzazione dell’Autorità di sviluppare, utilizzando gli strumenti Consip, il progetto del nuovo sistema informativo integrato, SIA, (cd. Progetto Agcom *digital transformation*), in grado di sopperire alle mancanze degli attuali sistemi interni, in particolare con riferimento agli ambiti di gestione documentale ed amministrativo-contabile (ivi incluse le funzionalità di gestione delle risorse umane);

RILEVATO che, superata la prima fase di “riordino” dei processi interni e dei documenti amministrativi, la seconda fase del Progetto integrato consisterà nello sviluppo di un unico punto di accesso ai servizi offerti dall’Autorità, attraverso la realizzazione del cd. Portale dei servizi *on line*;

CONSIDERATO, pertanto, che il sito web dell’Autorità dovrà evolvere per diventare una piattaforma integrata di servizi, con accesso profilato da parte degli utenti (cittadini e aziende), all’interno della quale convergeranno nel tempo tutti i servizi dell’Amministrazione, ivi incluso il Conciliaweb - sistema di gestione delle Istanze di Conciliazione - anch’esso gestito attualmente nell’ambito del medesimo contratto concernente il sito web;

VISTO il contratto di appalto con durata di trentasei mesi, sottoscritto con la società Inera S.r.l., per i servizi di manutenzione ed evoluzione del sito web dell'Autorità, con scadenza fissata in data 8 aprile 2019;

RAVVISATA, di conseguenza, la necessità da parte dell'Amministrazione di far subentrare tempestivamente un nuovo aggiudicatario nella gestione contrattuale della società Inera S.r.l., al fine di procedere correttamente con la manutenzione e lo sviluppo dei servizi correlati, nonché con la realizzazione di nuovi servizi;

VISTO il Progetto dei fabbisogni trasmesso dalla società Almaviva S.p.A. in qualità di mandataria del RTI aggiudicatario del Contratto quadro SPC Cloud – Lotto 4, CIG 7364937A45, pervenuto in data 28 marzo 2019, nel quale, tra l'altro, il fornitore ha garantito di subentrare senza soluzione di continuità, al Contratto in essere con la società Inera, a far data dal 9 aprile 2019 fino alla data del 31 luglio 2022;

PRESO ATTO che nel Piano dei fabbisogni predisposto dal Servizio competente, e trasmesso alla suddetta società con prot. n. 241244 del 27 dicembre 2018, sono state, in particolare, espresse le seguenti esigenze: a) Servizi di Manutenzione ed Evoluzione dell'attuale Portale Istituzionale (presa in carico); b) Nuovo Portale Istituzionale – proposta progettuale; c) Servizi di Manutenzione ed Evoluzione del Sistema di gestione delle Istanze di Conciliazione – ConciliaWeb (presa in carico); d) Servizi di Assessment del patrimonio dati e servizi on-line; e) Realizzazione del portale dei Servizi on-line; f) Servizi di Integrazione; g) Servizi di realizzazione di un sistema di *Master Data Management* (MDM); h) Servizi di Analisi di dati ed informazioni gestite dai sistemi dell'Autorità; i) Servizi a supporto della soluzione;

TENUTO CONTO che l'art. 1, comma 512, della legge 28 dicembre 2015, n. 208, come riformulato dalla legge 11 dicembre 2016, n. 232, prevede che *“Al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisiti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'articolo 1 della legge 31 dicembre 2009, n. 196, provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti”*;

CONSIDERATO che, in data 4 agosto 2017, Consip ha sottoscritto il Contratto Quadro SPC Cloud, Lotto 4, dedicato ai Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line, con il seguente RTI: Almaviva S.p.A. – Almawave S.r.l. – Indra Italia S.p.a. e Pwc Advisory S.p.A., con decorrenza 1 febbraio 2018;

RILEVATO che la gestione dei servizi della nuova fase del sistema integrato possono trovare giusta collocazione contrattuale nell'ambito del suddetto Contratto quadro SPC Cloud – Lotto 4;

CONSIDERATO che il predetto Contratto quadro prevede la gestione, manutenzione ed evoluzione di portali e siti web che sono stati, pertanto, oggetto di inserimento nel Piano dei fabbisogni dell'Autorità, anche allo scopo di far confluire l'intera gestione in ambito Consip relativamente ai servizi di manutenzione ed evoluzione dell'attuale sito web dell'Autorità, nonché delle Istanze di Conciliazione - Conciliaweb;

CONSIDERATO, inoltre, che il fattore abilitante della nuova piattaforma di servizi on line è un sistema per la gestione unificata dei dati (per gli utenti e per i servizi), intesa come la sintesi ottimizzata e non replicata di diverse fonti informative, anche esterne ed eterogenee e che l'integrazione dei dati implementata attraverso le metodologie di *Enterprise Information Integration* (EII) - intese come l'insieme dei processi di integrazione dei dati realizzata attraverso alcuni principi guida - appare con sempre maggiore frequenza, come un obiettivo fondamentale nell'ambito delle organizzazioni pubbliche in quanto tali processi conducono alla "certificazione" della correttezza del dato utilizzato per fini procedurali o di indagine, salvaguardando il rispetto dei principi di economicità e trasparenza;

RILEVATO, altresì, che lo sviluppo di un progetto di integrazione dei dati diventa particolarmente significativo in situazioni, come quella presente in Autorità, dove, negli anni, si sono sovrapposte più applicazioni che ridondano dati afferenti, in taluni casi, alla stessa porzione di informazione;

RILEVATO che il Servizio programmazione, bilancio e digitalizzazione, alla luce delle esigenze sopra richiamate, ha evidenziato l'opportunità ed i vantaggi, sia in termini tecnici che economici, di aderire al Contratto quadro "SPC Cloud – Lotto 4" per l'affidamento, della durata di quaranta mesi, dei servizi dedicati alla realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line dell'Autorità;

CONSIDERATO che il predetto Contratto quadro "SPC Cloud – Lotto 4" gestisce i suddetti servizi in maniera integrata e con un unico strumento contrattuale ed unico referente, determinando vantaggi non solo sul piano delle procedure amministrative, ma anche in termini di unitarietà di gestione dei servizi tecnici da parte di un unico fornitore grazie alle sinergie tecnico - gestionali;

CONSIDERATO che il Piano dei fabbisogni proposto dal Servizio richiedente consente di variare l'oggetto dei servizi previsti in proporzione agli importi correlati, sulla base delle esigenze ravvisate di volta in volta rispetto agli obiettivi che l'amministrazione intende perseguire;

CONSIDERATO, pertanto, che alla luce del Piano dei fabbisogni predisposto dal Servizio programmazione, bilancio e digitalizzazione l'importo complessivo per il periodo aprile 2019 – 31 luglio 2022, stimato per l'acquisizione dei suddetti servizi, è pari a euro 1.775.378,69, IVA esclusa, più un contributo da versare a Consip pari a circa euro 10.000,00;

VERIFICATA la sussistenza della disponibilità finanziaria sui capitoli di bilancio n. 1.05.1103.3 e n. 1.05.1103.4, per gli esercizi di rispettiva competenza, per l'adesione al Contratto quadro "SPC Cloud – Lotto 4";

VISTI gli impegni di spesa provvisori n. 85/2019 sul capitolo n. 1.05.1103.3 e n. 84/2019 sul capitolo n. 1.05.1103.4;

UDITA la relazione del Commissario Francesco Posteraro, relatore ai sensi dell'articolo 31 del *Regolamento concernente l'organizzazione e funzionamento dell'Autorità*;

## **DELIBERA**

### **Articolo 1**

1. È autorizzata l'adesione al Contratto quadro Consip "SPC Cloud - Lotto 4", secondo quanto indicato nel Piano dei fabbisogni elaborato dal Servizio programmazione, bilancio e digitalizzazione.

2. Oggetto del contratto di adesione è l'affidamento dei servizi dedicati alla realizzazione e gestione di Portali e Servizi *on-line* dell'Autorità.

3. L'adesione di cui al comma 2 ha durata di quaranta mesi, decorrente dall'attivazione dei suddetti servizi, per il periodo aprile 2019 – 31 luglio 2022.

4. L'importo complessivo stimato della fornitura è pari ad euro 1.775.378,69 (unmilionesettecentosettantacinquemilatrecentosettantotto/69), IVA esclusa, per un periodo di quaranta mesi, più un contributo da versare a Consip pari a circa euro 10.000,00 (diecimila/00).

5. L'onere economico della fornitura trova copertura a valere sui capitoli di bilancio n. 1.05.1103.3 (impegno provvisorio n. 85/2019) e n. 1.05.1103.4 (impegno provvisorio

n. 84/2019) per gli esercizi finanziari di rispettiva competenza.

6. La presente delibera è trasmessa al Servizio risorse umane e strumentali- Ufficio affari generali e contratti e al Servizio programmazione, bilancio e digitalizzazione per i consequenziali adempimenti di rispettiva competenza.

Il presente atto può essere impugnato davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla pubblicazione.

La presente delibera è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Roma, 5 aprile 2019

IL PRESIDENTE  
Angelo Marcello Cardani

IL COMMISSARIO RELATORE  
Francesco Posteraro

Per attestazione di conformità a quanto deliberato  
IL SEGRETARIO GENERALE  
Riccardo Capecchi