



DELIBERA N. 111/21/CIR

**APPROVAZIONE DELL'OFFERTA WHOLESAL FWA DI TIM E DELLE
PROCEDURE DI MIGRAZIONE DEGLI ACCESSI ATTESTATI SU
CENTRALI IN DECOMMISSIONING, AI SENSI DELL'ART. 51 DELLA
DELIBERA N. 348/19/CONS**

L'AUTORITÀ

NELLA riunione della Commissione per le infrastrutture e le reti del 7 ottobre 2021;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”, di seguito denominata *Autorità*;

VISTA la direttiva n. 2002/19/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 7 marzo 2002, *relativa all’accesso alle reti di comunicazione elettronica e alle risorse correlate, e all’interconnessione delle medesime*, come modificata dalla direttiva n. 2009/140/CE;

VISTA la direttiva n. 2002/20/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 7 marzo 2002, *relativa alle autorizzazioni per le reti e i servizi di comunicazione elettronica*, come modificata dalla direttiva n. 2009/140/CE;

VISTA la direttiva n. 2002/21/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 7 marzo 2002, *che istituisce un quadro normativo comune per le reti ed i servizi di comunicazione elettronica*, come modificata dalla direttiva n. 2009/140/CE;

VISTA la direttiva n. 2002/22/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 7 marzo 2002, *relativa al servizio universale e ai diritti degli utenti in materia di reti e di servizi di comunicazione elettronica*, come modificata dalla direttiva n. 2009/136/CE;

VISTA la direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell’11 dicembre 2018, *che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (rifusione)*;

VISTO il decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, recante “*Codice delle comunicazioni elettroniche*”, così come modificato, da ultimo, dal decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 70 (di seguito denominato *Codice*);

VISTA la delibera n. 401/10/CONS, del 22 luglio 2010, recante “*Disciplina dei tempi dei procedimenti*”, come modificata dalla delibera n. 118/14/CONS;

VISTA la delibera n. 107/19/CONS, del 5 aprile 2019, recante il “*Regolamento concernente le procedure di consultazione nei procedimenti di competenza dell’Autorità*”;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Adozione del nuovo Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 238/21/CONS;

VISTA la delibera n. 383/17/CONS, del 5 ottobre 2017, recante “*Adozione del regolamento recante la disciplina dell’accesso ai sensi degli articoli 22 e seguenti della legge 7 agosto 1990, n. 241 e degli articoli 5 e seguenti del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33*”;

VISTA la delibera n. 348/19/CONS, del 18 luglio 2019, recante “*Analisi coordinata dei mercati dei servizi di accesso alla rete fissa ai sensi dell’articolo 50-ter del Codice*”, ed in particolare gli artt. 50 e 51;

VISTA la delibera n. 34/21/CONS, del 4 febbraio 2021, recante “*Pubblicazione, ai sensi dell’art. 50, commi 2 e 6, della delibera n. 348/19/CONS, dell’esito delle verifiche e del tempo di preavviso per 62 centrali locali oggetto di istanza di decommissioning*”;

VISTA l’offerta per il servizio all’ingrosso su rete FWA comunicata all’Autorità dalla società TIM S.p.A. (di seguito “TIM”) con nota del 13 novembre 2019, ai sensi degli artt. 50 e 51 della delibera n. 348/19/CONS;

VISTA la Comunicazione dell’Autorità del 21 maggio 2020, di avvio del Tavolo Tecnico sul servizio di accesso *wholesale* FWA di TIM e sulle procedure di migrazione degli accessi attestati su centrali in *decommissioning* ed il relativo *Documento di consultazione*;

VISTE le osservazioni ricevute sul *Documento di consultazione*, nell’ambito del suddetto Tavolo Tecnico, da parte delle seguenti società o associazioni: AIIP, BT Italia S.p.A., CFWA, Eolo S.p.A., Fastweb S.p.A., FMA, Irideos S.p.A., Open Fiber S.p.A., Sky Italia S.r.l., Tiscali Italia S.p.A., Vodafone Italia S.p.A. e WindTre S.p.A.;

SENTITA, in data 15 settembre 2020, la società TIM in merito al contenuto del *Documento di consultazione*;

VISTA la delibera n. 37/21/CIR, del 18 marzo 2021, recante “*Avvio del procedimento e della consultazione pubblica per l’approvazione dell’offerta wholesale FWA di TIM e delle procedure di migrazione degli accessi attestati su centrali in decommissioning, ai sensi dell’art. 51, comma 3 della delibera n. 348/19/CONS*”;

VISTI gli esiti del Tavolo Tecnico di cui all’Allegato B alla suddetta delibera;

VISTA l’*Offerta di Riferimento di Telecom Italia: Servizio di accesso Fixed Wireless Access (FWA) per aree in decommissioning* pubblicata da TIM sul proprio sito web il 7 maggio 2021 ai sensi dell’art.1, comma 1 delibera n. 37/21/CIR;

VISTE le *Procedure di migrazione degli accessi attestati su centrali in decommissioning* pubblicate da TIM sul proprio sito *web* il 7 maggio 2021 ai sensi dell'art.1 comma 1 della delibera n. 37/21/CIR;

RITENUTO opportuno che le condizioni economiche dei servizi di accesso all'ingrosso su rete FWA di TIM, come approvate con modifiche dalla presente delibera, decorrano dalla data di pubblicazione dell'Offerta di Riferimento FWA da parte di TIM sul proprio sito *web* ai sensi dell'art.1, comma 1 delibera n. 37/21/CIR, ossia dal 7 maggio 2021;

VISTO l'articolo 11 del Codice;

VISTI i contributi alla consultazione pubblica di cui alla delibera n. 37/21/CIR, prodotti dalle società Eolo S.p.A., Fastweb S.p.A., Irideos S.p.A., Linkem S.p.A., Open Fiber S.p.A., Tiscali S.p.A., Vodafone Italia S.p.A. e WindTre S.p.A.;

SENTITE separatamente le società Fastweb S.p.A. e WindTre S.p.A il 22 giugno 2021, Vodafone Italia S.p.A ed Open Fiber S.p.A., rispettivamente nelle date del 24 giugno 2021 e del 5 luglio 2021;

VISTI gli esiti della consultazione pubblica di cui all'Allegato A al presente provvedimento;

UDITA la relazione del Commissario Antonello Giacomelli, relatore ai sensi dell'art. 31 del *Regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità*;

DELIBERA

Articolo 1

(Approvazione dell'Offerta di Riferimento FWA e delle procedure di migrazione)

1. Fatto salvo quanto previsto agli articoli 2 e 3 del presente provvedimento sono approvate l'*Offerta di Riferimento di Telecom Italia del Servizio di accesso Fixed Wireless Access (FWA) per aree in decommissioning* e le *Procedure di migrazione degli accessi attestati su centrali in decommissioning*, pubblicate da TIM sul proprio sito *web* in data 7 maggio 2021.

Articolo 2

(Modifiche all'Offerta di Riferimento FWA)

1. TIM consente l'utilizzo, per il tramite delle CPE installate, di tutto il *set* di frequenze riportato nell'Offerta di Riferimento approvata per il servizio FWA nel rispetto dei vincoli di garanzia dell'integrità e sicurezza della rete.
2. TIM, nel caso di clientela *business* o della Pubblica Amministrazione, propone all'OAo una soluzione di accesso all'ingrosso per la gestione della migrazione che sia basata su rete in fibra o mista rame-fibra, oppure mediante rete FWA con

caratteristiche tecniche atte a garantire le prestazioni necessarie, anche mediante l'individuazione di configurazioni *ad hoc*.

3. TIM determina prezzi dei servizi all'ingrosso su rete FWA, inclusi nell'Offerta di Riferimento, che si ottengono attraverso la metodologia del *retail minus* applicando al corrispondente prezzo *retail* una riduzione percentuale del 30%.
4. TIM applica, per il contributo di "Configurazione APN" presente nell'Offerta di Riferimento FWA, un valore di 35.000 €.
5. Nella fase iniziale di *provisioning* del servizio FWA, TIM comunica all'OAO l'eventuale necessità di eseguire opere murarie per l'attivazione del servizio al cliente finale per conto dell'OAO; l'OAO provvede a far eseguire tali opere autonomamente o a farne richiesta alla stessa TIM. TIM introduce nell'OR dei servizi FWA il relativo servizio opzionale per l'esecuzione delle opere murarie.
6. Le condizioni economiche per l'esecuzione delle opere murarie di predisposizione all'attivazione del servizio FWA, richieste dall'OAO, sono definite da TIM a seguito di uno specifico studio di fattibilità, che la stessa comunica preventivamente all'OAO per la relativa accettazione.
7. TIM integra l'Offerta di Riferimento FWA chiarendo che la disattivazione del servizio all'ingrosso di accesso FWA non include l'intervento da parte del tecnico TIM a casa cliente, che può essere richiesto dall'OAO come prestazione opzionale.
8. TIM garantisce all'OAO la massima flessibilità, per quanto tecnicamente possibile, nella gestione e nell'utilizzo degli indirizzi IP per la propria clientela, nel rispetto dei vincoli a garanzia dell'integrità e sicurezza della rete.
9. TIM integra l'Offerta di Riferimento FWA con la definizione di "*intervento congiunto TIM-OAO*" ed individuando la linea di demarcazione delle competenze TIM in *assurance*, nel caso di *Access Gateway* fornito dall'OAO.

Articolo 3

(Modifiche alle Procedure di migrazione degli accessi attestati su centrali in *decommissioning*)

1. TIM integra le *Procedure di migrazione* prevedendo che le informazioni relative al *cabinet* su cui è attestata la linea di accesso nella centrale in spegnimento e del *cabinet* (se diverso dal primo) su cui verrà attestata la linea di accesso nella centrale NEW sono fornite all'OAO interessato nella fase di gestione del processo di migrazione durante lo svolgimento dei Tavoli tecnici Bilaterali TIM-OAO.
2. TIM integra le *Procedure di migrazione* includendo la descrizione del processo adottato per la gestione della migrazione dei clienti attestati alla *c.d.* rete rigida.
3. TIM integra le *Procedure di migrazione* specificando che il Tavolo tecnico Bilaterale TIM-OAO viene avviato da TIM entro 30 giorni dalla richiesta pervenuta dall'OAO.

4. TIM mantiene nei propri *database* le informazioni inerenti alle centrali dismesse per un tempo minimo di sei mesi, al fine di soddisfare eventuali successive esigenze documentali.
5. TIM integra le *Procedure di migrazione* con specifiche informazioni relative all'utilizzo dei codici ("per centrale" o per "lotto di centrali") ed alla gestione delle cessazioni e delle migrazioni/traslochi di linee.

Articolo 4

(Disposizioni finali)

1. TIM recepisce le disposizioni di cui agli articoli 2 e 3 e ripubblica l'Offerta di Riferimento FWA e le Procedure di migrazione degli accessi attestati su centrali in *decommissioning*, entro un mese dalla pubblicazione del presente provvedimento.
2. Le condizioni economiche dei servizi di accesso all'ingrosso su rete FWA di TIM, come modificate dalla presente delibera, decorrono dalla data di pubblicazione dell'Offerta di Riferimento FWA da parte di TIM (7 maggio 2021).
3. Il mancato rispetto da parte di TIM S.p.A. delle disposizioni contenute nella presente delibera comporta l'applicazione delle sanzioni previste dalla normativa vigente.

Il presente provvedimento può essere impugnato davanti al Tribunale amministrativo regionale del Lazio entro 60 giorni dalla data di pubblicazione dello stesso.

La presente delibera è notificata alla società TIM S.p.A. e pubblicata sul sito *web* dell'Autorità: www.agcom.it.

Roma, 7 ottobre 2021

IL PRESIDENTE
Giacomo Lasorella

IL COMMISSARIO RELATORE
Antonello Giacomelli

Per attestazione di conformità a quanto deliberato

IL SEGRETARIO GENERALE
Giulietta Gamba