



# *Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

## **DELIBERA N. 105/17/CIR**

### **AVVIO DEL PROCEDIMENTO CONCERNENTE L'APPROVAZIONE DELLE OFFERTE DI RIFERIMENTO DI TELECOM ITALIA PER I SERVIZI BITSTREAM SU RETE IN RAME E PER I SERVIZI BITSTREAM NGA, SERVIZIO VULA E RELATIVI SERVIZI ACCESSORI, PER L'ANNO 2017**

#### **L'AUTORITÀ**

NELLA riunione della Commissione per le infrastrutture e le reti del 1 agosto 2017;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTO il decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, recante “*Codice delle comunicazioni elettroniche*”, così come modificato, da ultimo, dal decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 70;

VISTA la delibera n. 217/01/CONS, del 24 maggio 2001, recante “*Regolamento concernente l'accesso ai documenti*”, come modificata dalle delibere n. 335/03/CONS e n. 422/06/CONS;

VISTA la delibera n. 453/03/CONS, del 23 dicembre 2003, recante il “*Regolamento concernente la procedura di consultazione di cui all'articolo 11 del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259*”;

VISTA la delibera n. 401/10/CONS, del 22 luglio 2010, recante “*Disciplina dei tempi dei procedimenti*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 118/14/CONS;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Adozione del nuovo regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 125/17/CONS;

VISTA la raccomandazione n. 2007/879/CE della Commissione, del 17 dicembre 2007, *relativa ai mercati rilevanti di prodotti e servizi del settore delle comunicazioni elettroniche che possono essere oggetto di una regolamentazione ex ante ai sensi della direttiva 2002/21/CE del Parlamento europeo e del Consiglio che istituisce un quadro normativo comune per le reti ed i servizi di comunicazione elettronica*;

VISTA la raccomandazione n. 2008/850/CE della Commissione, del 15 ottobre 2008, *relativa alle notifiche, ai termini e alle consultazioni di cui all'articolo 7 della*



## *Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

*direttiva 2002/21/CE del Parlamento europeo e del Consiglio che istituisce un quadro normativo comune per le reti e i servizi di comunicazione elettronica;*

VISTA la raccomandazione n. 2013/466/UE della Commissione, dell'11 settembre 2013, relativa all'applicazione coerente degli obblighi di non discriminazione e delle metodologie di determinazione dei costi per promuovere la concorrenza e migliorare il contesto per gli investimenti in banda larga;

VISTA la raccomandazione n. 2014/710/UE della Commissione, del 9 ottobre 2014, relativa ai mercati rilevanti di prodotti e servizi del settore delle comunicazioni elettroniche che possono essere oggetto di una regolamentazione ex ante ai sensi della direttiva 2002/21/CE del Parlamento europeo e del Consiglio che istituisce un quadro normativo comune per le reti ed i servizi di comunicazione elettronica;

VISTA la delibera n. 158/11/CIR, del 20 dicembre 2011, recante "Approvazione dei prezzi dei servizi soggetti ad orientamento al costo dell'offerta di riferimento di Telecom Italia per l'anno 2011 relativa ai servizi bitstream (Mercato 5)";

VISTA la delibera n. 746/13/CONS, del 19 dicembre 2013, recante "Approvazione delle condizioni economiche e tecniche dell'offerta di riferimento di Telecom Italia per l'anno 2013 relativa ai servizi bitstream su rete in rame (mercato 5)";

VISTA la delibera n. 623/15/CONS, del 5 novembre 2015, recante "Identificazione ed analisi dei mercati dei servizi di accesso alla rete fissa (mercati nn. 3a e 3b della raccomandazione della Commissione europea n. 2014/710/UE e n. 1 della raccomandazione n. 2007/879/CE)", adottata agli esiti della consultazione nazionale di cui alla delibera n. 42/15/CONS e comunitaria (casi IT/2015/1777-1779);

VISTA la delibera n. 41/16/CIR, del 15 marzo 2016, recante "Approvazione delle offerte di riferimento di Telecom Italia S.p.A. per l'anno 2014 relative ai servizi bitstream su rete in rame e ai servizi bitstream NGA, servizio VULA e relativi servizi accessori (mercato 3b)";

VISTE le offerte di riferimento relative ai servizi bitstream su rete in rame e ai servizi bitstream NGA, servizio VULA e relativi servizi accessori, per l'anno 2017, che Telecom Italia ha pubblicato in data 29 luglio 2016, ai sensi dell'art. 10, comma 4, della delibera n. 623/15/CONS;

VISTE le note di Telecom Italia del 29 luglio 2016 aventi ad oggetto la "Pubblicazione dell'Offerta di Riferimento di Telecom Italia 2017 per i servizi bitstream, ai sensi della delibera n. 623/15/CONS" e "Pubblicazione dell'Offerta di Riferimento di Telecom Italia 2017 per i servizi bitstream NGA e VULA, ai sensi della delibera n. 623/15/CONS". Nell'ambito delle suddette note del 29 luglio 2016 Telecom Italia ha comunicato che, nelle more della conclusione della consultazione pubblica di cui alla delibera n. 170/15/CIR, i valori dei contributi *una tantum* pubblicati nelle OR bitstream rame e fibra 2017 riflettono la riduzione del costo della manodopera per l'anno 2017, di cui alla delibera n. 623/15/CONS, applicata alle valorizzazioni



## Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

temporali delle attività sottostanti così come definite da AGCOM prima dell'avvio della suddetta consultazione. Telecom Italia ha altresì rappresentato di aver previsto, nell'ottica di favorire sempre più l'evoluzione verso soluzioni di tipo *ultra broadband*, dei prezzi promozionali per la banda di *backhaul* di primo e secondo livello del servizio *bitstream NGA* per il periodo 1 gennaio – 31 dicembre 2017 (riduzione del 50% rispetto a quanto previsto nell'OR 2014, ultima OR approvata al momento della pubblicazione dell'OR 2017);

VISTA la nota di Telecom Italia, del 2 dicembre 2016, con la quale ha comunicato all'Autorità, ed agli operatori con apposita *news* sul proprio portale *wholesale*, la proposizione per l'anno 2017 della seguente promozione sugli accessi FTTH: “*Per tutti gli accessi FTTH con profilo 300/20 che saranno attivati dal 01/01/2017 al 30/06/2017 e mantenuti attivi per almeno sei mesi, verrà riconosciuto agli operatori uno sconto sul canone di 3 €/mese (bonus di 18 €). L'erogazione della promozione avverrà al raggiungimento dei requisiti sopra descritti*”;

VISTA la delibera n. 653/16/CONS, del 21 dicembre 2016, recante “*Approvazione delle offerte di riferimento di Telecom Italia relative ai servizi di accesso disgregato all'ingrosso alle reti e sottoreti metalliche e ai servizi di colocalazione per gli anni 2015 e 2016*”, adottata agli esiti della consultazione pubblica nazionale di cui alla delibera n. 170/15/CIR;

VISTA la nota di Telecom Italia, del 31 gennaio 2017, con la quale ha comunicato all'Autorità (ed agli operatori con apposita *news* sul proprio portale *wholesale*) la disponibilità di nuovi profili FTTC con velocità pari a 200/20 Mbps (profili V7 e V8) su tecnologia EVDSL. Con successiva nota del 24 febbraio 2017 (e 9 marzo 2017), Telecom Italia ha comunicato all'Autorità che il canone dei nuovi accessi FTTC 200/20 Mbps è posto pari al canone dell'accesso 100/20 Mbps (15,02 €/mese nel caso *naked*; 9,63 €/mese nel caso *condiviso*). A tal riguardo Telecom Italia ha inoltre evidenziato che il tracciato *record* (versione 4.3) pubblicato il 27 gennaio 2017 e che include il profilo a 200 Mbps è retrocompatibile con la versione precedente (4.2) che non lo include. Il suddetto tracciato (versione 4.3) sarà rilasciato il 7 maggio 2017. Telecom Italia ritiene, pertanto, che la commercializzazione del nuovo profilo FTTC 200/20 Mbps (profilo V7) possa, ai sensi dell'art. 10, comma 8, della delibera n. 623/15/CONS, avvenire dal 1 maggio 2017 (ovvero 90 giorni dopo la comunicazione all'Autorità e al mercato) e nella pratica sarà avviata da Telecom Italia a partire dal 7 maggio 2017, data di rilascio del nuovo tracciato;

VISTA la delibera n. 78/17/CONS, dell'8 febbraio 2017, recante “*Approvazione delle offerte di riferimento di Telecom Italia per i servizi bitstream su rete in rame e per i servizi bitstream NGA, servizio VULA e relativi servizi accessori, per gli anni 2015 e 2016*”;

VISTA la nota di Telecom Italia, del 24 febbraio 2017, con la quale ha comunicato all'Autorità la disponibilità, a partire dal 28 maggio 2017, di nuovi profili FTTH-GPON con velocità pari a 1000/100 Mbps (profilo Z6) e 1000/500 Mbps (profilo



## Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Z7). Le date di effettivo rilascio saranno comunicate con apposita *news* pubblica. Con la suddetta nota del 24 febbraio 2017, Telecom Italia ha altresì comunicato che, a partire dall'ultimo trimestre 2017, intende eliminare dall'OR i profili di accesso FTTH attualmente esistenti (50/10 Mbps (Z5), 100/10 Mbps (Z1), 300/20 Mbps (Z4), 40/40 Mbps (Z2) e 100/100 Mbps (Z3)). Pertanto, a partire dall'ultimo trimestre 2017, i suddetti profili (Z1-Z5) non saranno più attivabili. La data di effettivo oscuramento sarà oggetto di specifica *news* pubblica. Sin dal 28 maggio 2017 i profili FTTH pre-esistenti (Z1-Z5) avranno il medesimo *pricing* del profilo Z6 (1000/100 Mbps). La consistenza sui suddetti profili, che è cumulativamente di poche centinaia di accessi, sarà successivamente migrata senza oneri sul nuovo profilo Z6 (1000/100 Mbps), con modalità che saranno concordate con gli operatori interessati. Telecom Italia precisa che, come per il profilo FTTC a 200 Mbps, il tracciato che includerà i nuovi profili FTTH sarà retrocompatibile con la versione del tracciato precedente. Con successiva nota del 9 marzo 2017, Telecom Italia ha comunicato all'Autorità che il canone dei nuovi accessi FTTH 1.000/100 Mbps e 1.000/500 Mbps è pari, rispettivamente, a 15,04 €/mese e 67,66 €/mese;

VISTE le note dell'Autorità del 25 gennaio 2017 e 12 aprile 2017 con le quali sono stati chiesti a Telecom Italia *i)* le evidenze contabili sui costi del trasporto (*backhaul*) ATM ed *Ethernet*; *ii)* accessi medi (*retail* e *wholesale*), relativi all'anno 2016, il cui traffico è trasportato sulla rete di *backhaul* di Telecom Italia;

VISTA la nota di Telecom Italia del 13 aprile 2017 di replica alle richieste di informazioni dell'Autorità del 25 gennaio 2017;

VISTA la delibera n. 33/17/CIR, del 18 aprile 2017, recante “*Approvazione delle offerte di riferimento di Telecom Italia per gli anni 2015 e 2016 relative ai servizi di raccolta, terminazione e transito delle chiamate nella rete telefonica pubblica fissa*”, adottata agli esiti della consultazione pubblica di cui alla delibera n. 526/16/CONS;

VISTA la delibera n. 104/17/CIR, dell'1 agosto 2017, recante “*Avvio del procedimento concernente l'approvazione delle offerte di riferimento di Telecom Italia relative ai servizi di accesso disgreggato all'ingrosso alle reti e sottoreti metalliche e ai servizi di co-locazione per l'anno 2017*”;

RITENUTO opportuno consentire, ai sensi dell'art. 11 del Codice, alle parti interessate di presentare le proprie osservazioni, oltre che sulle offerte di riferimento di Telecom Italia per i servizi di accesso *bitstream* su rete in rame e in fibra ottica per l'anno 2017, anche sugli orientamenti dell'Autorità resi noti attraverso il documento di consultazione di cui all'allegato B alla presente delibera, in un'ottica di maggiore efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa;

VISTI gli atti del procedimento istruttorio;

UDITA la relazione del Commissario Mario Morcellini, relatore ai sensi dell'articolo 31 del *Regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità*;



# *Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

## **DELIBERA**

### **Articolo 1**

#### **(Avvio del procedimento)**

1. È avviato il procedimento istruttorio e la consultazione pubblica nazionale concernente l'approvazione delle offerte di riferimento di Telecom Italia per i servizi *bitstream* su rete in rame e per i servizi *bitstream NGA*, servizio VULA e relativi servizi accessori, per l'anno 2017.
2. Le modalità di consultazione pubblica e il documento sottoposto a consultazione sono riportati, rispettivamente, negli allegati A e B alla presente delibera, di cui costituiscono parte integrante e sostanziale.
3. Le comunicazioni di risposta alla consultazione pubblica di cui al comma 2 dovranno essere inviate all'Autorità entro il termine tassativo di 60 giorni dalla data di pubblicazione della presente delibera sul sito *web* dell'Autorità.
4. Il procedimento in oggetto si conclude entro 45 giorni dalla data di pubblicazione della presente delibera sul sito *web* dell'Autorità, fatte salve le sospensioni per lo svolgimento della consultazione pubblica di cui al comma 2 e le richieste di informazioni e documenti calcolate sulla base delle date dei protocolli dell'Autorità in partenza ed in arrivo. I termini del procedimento possono essere prorogati dall'Autorità con determinazione motivata.

Il presente provvedimento è pubblicato sul sito *web* dell'Autorità.

Roma, 1 agosto 2017

**IL PRESIDENTE**  
Angelo Marcello Cardani

**IL COMMISSARIO RELATORE**  
Mario Morcellini

Per conformità a quanto deliberato  
**IL SEGRETARIO GENERALE**  
Riccardo Capecchi