

## **DELIBERA N. 2/24/CONS**

### **AVVIO DEL PROCEDIMENTO ISTRUTTORIO RELATIVO ALLA REVISIONE DEL REGOLAMENTO IN MATERIA DI TITOLI ABILITATIVI PER L'OFFERTA AL PUBBLICO DI SERVIZI POSTALI**

#### **L'AUTORITÀ**

NELLA sua riunione di Consiglio del 10 gennaio 2024;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTA la direttiva n. 97/67/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 15 dicembre 1997, recante “*Regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e il miglioramento della qualità del servizio*”, come modificata, da ultimo, dalla direttiva n. 2008/6/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 20 febbraio 2008;

VISTO il decreto legislativo n. 261 del 22 luglio 1999, recante “*Attuazione della direttiva 97/67/CE concernente regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e per il miglioramento della qualità del servizio*” così come modificato dal d.lgs. n. 58/2011, che ha recepito la direttiva 2008/6/CE;

VISTO il decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201, recante “*Disposizioni urgenti per la crescita, l’equità e il consolidamento dei conti pubblici*”, come convertito dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214, e, in particolare, l’art. 21 che conferisce all’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (di seguito “Autorità” oppure “AGCOM”) i poteri di regolamentazione per il settore postale, ai sensi dell’art. 22 della direttiva 2008/6/CE;

VISTO il considerando n. 17 della direttiva 2008/6/CE, in base al quale “*i servizi di solo trasporto non dovrebbero essere considerati come servizi postali*”;

VISTO l’articolo 25, comma 2, della legge della legge 5 agosto 2022, n. 118, recante “*Legge annuale per il mercato e la concorrenza 2021*” il quale dispone che “*all’articolo 1, comma 6, della legge 31 luglio 1997, n. 249, sono apportate le seguenti modificazioni: a) alla lettera a), numero 5), dopo le parole: «operatori di comunicazione» sono inserite le seguenti: «e postali» e dopo le parole: «amministrazioni*

*competenti» sono inserite le seguenti: «i fornitori di servizi postali, compresi i fornitori di servizi di consegna dei pacchi,»; b) alla lettera c), numero 11), dopo le parole: «operatori del settore delle comunicazioni» sono inserite le seguenti: «e del settore postale»»;*

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Adozione del nuovo Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*” come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 434/22/CONS;

VISTA la delibera n. 220/08/CONS, del 7 maggio 2008, recante “*Procedure per lo svolgimento delle funzioni ispettive e di vigilanza dell’Autorità*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 173/22/CONS del 30 maggio 2022;

VISTI gli articoli 5, comma 4, e 6, commi 2 e 3, del d.lgs. n. 261/1999, come modificati dal decreto legislativo 31 marzo 2011, n. 58 recante “*Attuazione della direttiva 2008/6/CE che modifica la direttiva 97/67/CE, per quanto riguarda il pieno completamento del mercato interno dei servizi postali della Comunità*”, che conferiscono all’Autorità il potere di adottare, nel rispetto dei principi di obiettività, non discriminazione, proporzionalità e trasparenza, un regolamento in materia di rilascio dei titoli abilitativi (licenze individuali e autorizzazioni generali) per l’offerta al pubblico di servizi postali;

VISTA la delibera n. 129/15/CONS, dell’11 marzo 2015, recante “*Approvazione del regolamento in materia di titoli abilitativi per l’offerta al pubblico di servizi postali*”;

VISTA la delibera n. 383/17/CONS, del 5 ottobre 2017, recante “*Adozione del Regolamento recante la disciplina dell’accesso ai sensi degli articoli 22 e seguenti della legge 7 agosto 1990, n. 241 e degli articoli 5 e seguenti del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33*”;

VISTA la delibera n. 107/19/CONS, del 5 aprile 2019, recante “*Adozione del Regolamento concernente le procedure di consultazione nei procedimenti di competenza dell’Autorità*”;

VISTA la legge 4 agosto 2017, n. 124, recante “*Legge annuale per il mercato e la concorrenza*” e, in particolare, l’art. 1, commi 57 e 58;

VISTA la delibera n. 212/20/CONS, del 28 maggio 2020, recante “*Analisi del mercato dei servizi di consegna dei pacchi*”;

VISTA la delibera n. 589/20/CONS, dell’11 novembre 2020, recante “*Analisi del mercato dei servizi di consegna della corrispondenza e determinazione delle tariffe massime dei servizi postali universali*” e, in particolare, l’Allegato A che definisce i mercati merceologici e geografici rilevanti dei servizi di consegna della corrispondenza;

VISTA la delibera n. 27/22/CONS, del 27 gennaio 2022, recante “*Revisione dei criteri di definizione delle aree EU2 e individuazione dei relativi CAP*”;

VISTA la delibera n. 94/22/CONS, del 31 marzo 2022, recante “*Obblighi regolamentari nel mercato dei servizi di consegna dei pacchi*”;

VISTA la delibera n. 171/22/CONS, del 30 maggio 2022, recante “*Provvedimento finale di analisi del mercato dei servizi di consegna della corrispondenza e determinazione delle tariffe massime dei servizi postali universali – valutazione del livello di concorrenza e definizione dei rimedi regolamentari*”;

VISTA la delibera n. 235/23/CONS, del 27 settembre 2023, recante “*Offerte di Poste Italiane s.p.a. relative ai servizi di accesso all’ingrosso, ai sensi della delibera n. 171/22/CONS, per l’anno 2024. Avvio del procedimento e della consultazione pubblica.*”;

VISTA la delibera n. 302/23/CONS, del 5 dicembre 2023, recante “*Offerte di Poste Italiane S.p.A. relative ai servizi di accesso all’ingrosso, ai sensi della delibera n. 171/22/CONS, per l’anno 2024 - Approvazione*”;

VISTA la delibera n. 78/23/CONS, del 30 marzo 2023, recante “*Modifica della delibera n. 77/18/CONS, recante ‘Approvazione del regolamento in materia di rilascio delle licenze per svolgere il servizio di notificazione a mezzo posta di atti giudiziari e comunicazioni connesse (legge 20 novembre 1982, n. 890) e di violazioni del codice della strada (articolo 201 del d.lgs. 30 aprile 1992, n. 285)’*”;

VISTA la delibera n. 270/23/CONS, dell’8 novembre 2023, recante “*Modifiche alla delibera n. 666/08/CONS recante ‘Regolamento per l’organizzazione e la tenuta del Registro degli operatori di comunicazione’, a seguito dell’entrata in vigore della legge 5 agosto 2022, n. 118, recante ‘legge annuale per il mercato e la concorrenza 2021’*”;

VISTA la delibera n. 323/23/CONS, del 20 dicembre 2023, recante “*Regolamento concernente indennizzi a tutela degli utenti nel settore postale*”;

RITENUTO necessario aggiornare la regolamentazione vigente concernente il rilascio dei titoli abilitativi per l’offerta al pubblico dei servizi postali (delibera n. 129/15/CONS), in ragione delle modifiche apportate al quadro normativo dovute alle innovazioni prodottesi negli anni nei mercati dei servizi postali nonché a quelle determinate dalla delibera n. 270/23/CONS dell’8 novembre 2023 e dalla delibera n. 78/23/CONS del 30 marzo 2023;

CONSIDERATA la rilevante frammentazione del mercato postale dovuta alla presenza di un consistente numero di operatori anche rispetto a quanto avviene in altri Stati dell’Unione Europea;

TENUTO CONTO delle caratteristiche strutturali dei modelli aziendali di *business* che, anche in ragione delle peculiarità territoriali del Paese, richiedono organizzazioni flessibili per assicurare la copertura dell'area, nazionale o locale, di riferimento attraverso il ricorso a *franchising*, *partnership* commerciali o altre forme di raggruppamenti d'impresa;

TENUTO CONTO dell'opportunità di chiarire il perimetro delle singole fasi della catena produttiva postale (raccolta, smistamento, trasporto e distribuzione) e gli elementi che contraddistinguono ciascuna di esse, al fine di un'eventuale articolazione dei titoli abilitativi – nell'ambito del perimetro indicato dal legislatore – per mirate fasi del processo industriale dell'attività postale;

TENUTO CONTO dei recenti sviluppi tecnologici e di mercato che hanno interessato le singole fasi che compongono i servizi postali come, *inter alia*, la diffusione di nuove modalità di consegna, diverse dal tradizionale recapito al domicilio, basate sull'utilizzo di armadietti automatici (c.d. *lockers*) o di esercizi commerciali (quali ad esempio tabacchi, edicole, cartolerie) come punti per il ritiro e la raccolta di pacchi postali;

TENUTO CONTO della progressiva affermazione di nuovi attori nel mercato dei servizi postali, come ad esempio le piattaforme di commercio elettronico verticalmente integrate con i servizi di consegna dei pacchi e le piattaforme digitali che permettono la gestione di una o più fasi del servizio postale;

CONSIDERATA l'opportunità di valutare l'eventuale differenziazione dei titoli abilitativi, nell'ambito del perimetro della licenza individuale e dell'autorizzazione generale indicato dal legislatore, in funzione delle singole attività postali oppure dell'ambito territoriale o ancora del grado di infrastrutturazione dell'impresa;

CONSIDERATA l'opportunità di valutare l'eventuale aggiornamento, nel vigente contesto economico e tecnologico del settore dei servizi postali, dei requisiti minimi che il fornitore di servizi postali deve soddisfare al fine di ottenere il pertinente titolo abilitativo;

RILEVATA l'opportunità di acquisire osservazioni, informazioni e contributi da parte dei soggetti interessati sui temi oggetto dell'allegato A alla presente delibera, utili ai fini della successiva elaborazione dello schema di provvedimento da sottoporre a consultazione pubblica;

RITENUTO adeguato il termine di 60 giorni, decorrente dalla pubblicazione della presente delibera sul sito *web* dell'Autorità che avvia il procedimento, per la trasmissione dei suddetti contributi;

UDITA la relazione della Commissaria Elisa Giomi, relatrice ai sensi dell'articolo 31 del "*Regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità*";

## **DELIBERA**

### **Articolo unico**

1. È avviato il procedimento concernente la revisione del regolamento in materia di titoli abilitativi per l'offerta al pubblico di servizi postali.
2. I termini del procedimento sono fissati in 180 giorni decorrenti dalla data di pubblicazione della presente delibera sul sito *web* dell'Autorità. Il termine è sospeso per il tempo previsto nelle richieste di informazioni e documenti, per lo svolgimento della consultazione pubblica e per le eventuali interlocuzioni con altre Istituzioni pubbliche. I termini del procedimento possono essere prorogati dall'Autorità con delibera.
3. I soggetti interessati possono fare pervenire, entro 60 giorni dalla data di pubblicazione del presente provvedimento sul sito *web* dell'Autorità, ogni considerazione ed elemento informativo utile sui temi oggetto dell'allegato A alla presente delibera, all'indirizzo di posta elettronica certificata [agcom@cert.agcom.it](mailto:agcom@cert.agcom.it), all'attenzione del responsabile del procedimento.
4. La responsabilità del procedimento è affidata al dott. Vincenzo Mario Sbrescia funzionario della Direzione servizi postali.

La presente delibera, comprensiva dell'allegato A che ne costituisce parte integrante, è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Roma, 10 gennaio 2024

**IL PRESIDENTE**  
Giacomo Lasorella

**LA COMMISSARIA RELATRICE**  
Elisa Giomi

Per attestazione di conformità a quanto deliberato

**IL SEGRETARIO GENERALE**  
Giulietta Gamba