



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Avvio del procedimento per l'attuazione dell'articolo 61, comma 4, del decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, relativo alla fissazione degli obiettivi di qualità per le imprese assoggettate ad obblighi di servizio universale per l'anno 2017

Si comunica che è stato avviato il procedimento per l'attuazione dell'articolo 61, comma 4, del decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259 (di seguito Codice delle comunicazioni elettroniche), relativo alla fissazione degli obiettivi di qualità per le imprese assoggettate ad obblighi di servizio universale per l'anno 2017.

Si riportano nell'[allegato 1](#) gli obiettivi di qualità del servizio universale per l'anno 2017 proposti da Telecom Italia S.p.A., impresa che attualmente fornisce il *Servizio Universale*, sulla base di quanto previsto dall'art. 5 della delibera n. 254/04/CSP, insieme ad obiettivi e risultati degli indicatori utilizzati per il servizio universale, relativi agli anni dal 2005 al 2016.

Ai sensi dell'art. 29, comma 1, del regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità, approvato con la [delibera n. 88/16/CONS](#) del 24 marzo 2016, pubblicata sul sito www.agcom.it in data 11 aprile 2016, e dell'art. 83, comma 1, del Codice delle comunicazioni elettroniche, sarà eventualmente disposta l'audizione delle associazioni dei consumatori e degli utenti di cui all'art. 137 del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, "Codice del consumo, a norma dell'art. 7 della legge 29 luglio 2003, n.229", nonché di altri soggetti interessati.

La responsabilità del procedimento è affidata all'ing. Mariano Baldi, funzionario dell'Ufficio Diritti degli Utenti e Rapporti con le Associazioni dei Consumatori della Direzione Tutela dei Consumatori.

I soggetti interessati sono pertanto invitati a far pervenire all'Autorità, entro 30 giorni dalla data di pubblicazione sul sito web dell'Autorità dell'avviso di avvio del presente procedimento, documenti, memorie scritte e pareri su quanto proposto dall'impresa designata al fine di tener conto del loro parere e chiedere, entro lo stesso termine, di essere auditi dal responsabile del procedimento.

Tali documenti, memorie scritte e pareri dovranno essere inviati esclusivamente via posta elettronica certificata alla casella agcom@cert.agcom.it.

E' richiesto l'inoltro di tale documentazione (preferibilmente in formato word) anche al seguente indirizzo e-mail: m.baldi@agcom.it. Tale trasmissione non è comunque sostitutiva dell'invio della relativa documentazione via posta elettronica certificata.

Tutti i documenti, le memorie scritte e i pareri dovranno indicare, separatamente, le eventuali parti da sottrarre all'accesso e alla pubblicazione, riportando le motivazioni in merito al pregiudizio concreto e attuale derivante alla società dalla messa a disposizione della documentazione inviata nel corso del procedimento istruttorio.

Il procedimento si concluderà entro 90 giorni dalla data di pubblicazione dell'avviso di avvio del presente procedimento sul sito web dell'Autorità, fatte salve le sospensioni per le richieste di informazioni e documenti, calcolate sulla base delle date dei protocolli dell'Autorità in partenza e in arrivo. I termini del procedimento possono essere prorogati dall'Autorità con determinazione motivata.

La presente comunicazione è pubblicata sul sito web dell'Autorità www.agcom.it.

Napoli, 30 settembre 2016

Il Direttore della Direzione Tutela dei Consumatori
Mario Staderini