



Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

Comunicazione del 30 Aprile 2020

Monitoraggio del traffico dati e voce: aggiornamento alla settimana 16

Con riferimento al monitoraggio del traffico dati e voce su rete fissa e mobile, avviato nell'ambito del [Tavolo Telco](#) con [Comunicazione del 3 Aprile 2020](#), si comunicano, per ciascun KPI (*Key Performance Indicator*), i dati aggiornati alla settimana 16¹ (Lunedì 13 Aprile - Domenica 19 Aprile 2020).

Si richiama, in particolare, che, sia sulla rete fissa che mobile, sono stati definiti i seguenti KPI per il traffico dati e voce:

Traffico dati

- Intensità di traffico: picco (Gbps) nella settimana;
- Volume di traffico: somma dei volumi (TB) nella settimana.

Traffico voce

- Intensità di traffico: somma dei minuti di traffico voce nell'ora di picco della settimana;
- Volume di traffico: somma dei minuti di traffico voce nella settimana.

Per la rete fissa, hanno partecipato alla rilevazione 23 operatori (circa il 99% del mercato), mentre per la rete mobile hanno partecipato 8 operatori (circa il 97% del mercato).

Nella tabella che segue, si riporta, in particolare, al variare delle settimane successive alla settimana 7², per ciascuno dei suddetti KPI, la media e deviazione *standard*, pesate sulla base della numerosità di accessi (numero di SIM nel caso rete mobile) di ciascun operatore a fine anno 2019³, delle misure, in

¹ È fatta eccezione per il traffico voce su rete fissa i cui dati sono aggiornati alla settimana 15 in attesa dei dati mancati di alcuni operatori.

² Settimana 7: Lunedì 10 Febbraio - Domenica 16 Febbraio 2020.

³ I pesi (numero di accessi/numero SIM di ciascun operatore sulla totalità di accessi/SIM dell'intero mercato) sono stati normalizzati sulla base delle consistenze complessive degli operatori che hanno comunicato settimanalmente i dati. Si evidenzia, in particolare, che:

- per la rete fissa, la totalità degli accessi a fine 2019 degli operatori che hanno comunicato le misure nell'ambito del Tavolo è pari, per quanto riguarda il traffico dati, sia per quanto concerne l'intensità di traffico che il volume, a circa il 99% dell'intero mercato, mentre per quanto riguarda il traffico voce è pari, sia per quanto concerne l'intensità di traffico che il volume, a circa il 92%;

Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

termini di variazioni percentuali rispetto alla settimana 7, comunicate settimanalmente dagli operatori nell'ambito del Tavolo Telco. La deviazione *standard* dà indicazione della variabilità delle comunicazioni sui dati di traffico dei singoli operatori, tenuto conto della suddetta pesatura. La somma della media e della relativa deviazione *standard* fornisce un'indicazione, pesata con le quote di mercato, dello spread rispetto alla media della variazione percentuale di traffico osservata dai rispondenti e, pertanto, una indicazione pesata del massimo incremento di traffico.

KPI	RETE FISSA								RETE MOBILE							
	intensità traffico dati		volume traffico dati		intensità traffico voce		volume traffico voce		intensità traffico dati		volume traffico dati		intensità traffico voce		volume traffico voce	
	media	dev.std	media	dev.std												
17/2 - 23/2	-1%	3%	3%	7%	1%	2%	3%	1%	0%	3%	1%	1%	0%	0%	4%	1%
24/2 - 1/3	8%	3%	14%	6%	11%	4%	9%	2%	4%	2%	6%	2%	11%	0%	7%	1%
2/3 - 8/3	11%	3%	19%	6%	18%	6%	20%	3%	6%	1%	8%	2%	15%	1%	15%	2%
9/3 - 15/3	35%	10%	62%	13%	60%	16%	57%	9%	17%	6%	23%	2%	38%	3%	44%	4%
16/3 - 22/3	30%	9%	64%	11%	63%	25%	58%	15%	19%	10%	27%	5%	37%	4%	44%	5%
23/3 - 29/3	27%	8%	63%	9%	67%	26%	54%	16%	20%	10%	27%	5%	38%	3%	37%	5%
30/3 - 5/4	27%	8%	56%	9%	62%	27%	54%	21%	19%	8%	25%	9%	34%	3%	37%	5%
6/4 - 12/4	26%	9%	54%	9%	80%	29%	63%	23%	21%	8%	26%	11%	45%	4%	42%	6%
13/4 - 19/4	27%	8%	54%	9%					20%	8%	21%	7%	30%	3%	27%	5%

Il Direttore
Giovanni Santella

- per la rete mobile, la totalità delle SIM a fine 2019 degli operatori che hanno comunicato le misure nell'ambito del Tavolo è pari, per quanto riguarda il traffico dati, a circa l'88% dell'intero mercato in relazione all'intensità di traffico e il 97% in relazione al volume, mentre per quanto riguarda il traffico voce è pari all'88% nel caso dell'intensità di traffico e 93% per il volume.