

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) N.2016/679  
IN MATERIA DI CONTROVERSIE TRA UTENTI E OPERATORI POSTALI  
“MODELLO CP”

Gentile Utente,

con il presente documento l’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, con sede a Napoli, Centro Direzionale Isola B5, in qualità di Titolare del trattamento dei dati (di seguito anche “Titolare” o “Autorità”), ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679, recante il “Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali” (di seguito anche RGPD), intende informare tutti i soggetti interessati, gli utenti, i consumatori, le associazioni od organizzazioni rappresentative dei loro interessi sui termini e sulle modalità del trattamento dei dati personali acquisiti tramite il Formulário CP, al fine dello svolgimento delle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori postali svolte secondo il “*Regolamento in materia di definizione delle controversie derivanti dai reclami nel settore postale*” di cui alla delibera n. 184/13/CONS e s.m.i.

#### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento è l’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, con sede a Napoli, Centro Direzionale Isola B5.

Il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) è l’Ing. Federico Flaviano, che può essere contattato al numero tel. 081.7507717, via mail [rp@agcom.it](mailto:rp@agcom.it) nonché scrivendo alla sede dell’Autorità, all’attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati personali.

#### **TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI**

Il Titolare, al fine di permettere la lavorazione delle istanze pervenute tramite il Formulário CP, è tenuto a identificare le parti tramite la compilazione del Formulário medesimo.

In particolare, il Titolare tratta i seguenti dati:

- *dati anagrafici*: nome, cognome o ragione sociale, indirizzo di residenza e/o domicilio;
- copia informatica del documento d’identità analogico;
- *dati di contatto*: numero di telefono, indirizzo di posta elettronica (e-mail) e/o di posta elettronica certificata o fax, se forniti;
- *dati relativi alla controversia*: dati e informazioni contenute nell’istanza introduttiva e nella documentazione eventualmente presentata, ivi inclusi eventuali *dati idonei a rivelare lo stato di salute*, contenuti in certificazioni eventualmente allegate al Formulário CP.

Inoltre, sono trattati i dati relativi agli altri soggetti interessati utili a circostanziare i fatti oggetto della controversia.

#### **FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento delle diverse tipologie di dati è volto unicamente all’inserimento dei dati richiesti dal Formulário CP e alla loro successiva lavorazione, per la risoluzione dei reclami e/o delle controversie tra la parte attrice e la/le parte/parti convenute. In caso di mancato o incompleto conferimento dei dati richiesti l’istanza di definizione della controversia è inammissibile, ai sensi dell’articolo 6, comma 3, dell’allegato A alla delibera 184/13/CONS.

La base giuridica del trattamento è l'art. 6, par. 1, lett. e), del RGPD, essendo il trattamento necessario per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investita l'Autorità dalla legge n. 214 del 22 dicembre 2011, e, in particolare, l'articolo 21. Il trattamento dei dati particolari eventualmente forniti nella descrizione della controversia o allegati all'istanza, si basa sull'art. 9, par. 2, lett. e) ed f), essendo tali dati resi da Lei e, comunque, essendo il trattamento necessario per l'eventuale accertamento di un diritto dell'utente ad ottenere specifici benefici e comunque ad effettuare gli approfondimenti istruttori necessari.

#### **MODALITÀ DI TRATTAMENTO**

I suoi dati sono trattati in formato elettronico e con l'ausilio di strumenti automatizzati. Eventuali copie analogiche dei documenti compilati elettronicamente, sviluppate in sede di trattazione della controversia, saranno conservate per il tempo strettamente necessario alla trattazione della controversia/definizione del procedimento nei termini di legge e immediatamente distrutte dopo l'uso e non saranno in alcun caso soggette ad archiviazione.

#### **COMUNICAZIONE, DIFFUSIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI**

I suoi dati personali contenuti nella controversia non saranno comunicati o diffusi a soggetti terzi, tuttavia i dati inseriti nell'istanza e nel relativo fascicolo elettronico saranno visibili a tutte le parti della controversia, per cui l'Autorità, pur non rispondendo dell'eventuale utilizzo dei dati difforme rispetto alle finalità del trattamento da parte di incaricati dei responsabili ex art.28 GDPR e degli operatori convenuti, invita gli interessati a segnalare prontamente ogni abuso all'indirizzo e-mail sottoindicato.

I suoi dati personali non saranno diffusi.

I dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione europea e conservati su *server* ubicati all'interno dell'Unione Europea.

#### **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

Tutti i suoi dati personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra, saranno conservati nei termini di legge e, comunque, in ragione dei documenti che li contengono, nei seguenti termini:

Delibere e determinine di definizione delle controversie	Permanente
Fascicoli istruttori	10 anni

#### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

In relazione ai dati personali da Lei forniti, ai sensi degli articoli 15-22 del GDPR, ha il diritto di:

- (i) accedere e chiederne copia;
- (ii) richiedere la rettifica;
- (iii) richiedere la cancellazione;
- (iv) ottenere la limitazione del trattamento;
- (v) opporsi al trattamento;
- (vi) ricevere i dati conferiti al Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;

(vii) proporre reclamo al Garante ai sensi dell'art 77 del GDPR. A tal fine potrà utilizzare il modello messo a disposizione dal Garante per la protezione dei dati personali di cui al link: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

Per l'esercizio dei suoi diritti o per la revoca del consenso potrà contattare il RPD, Ing. Federico Flaviano, scrivendo al seguente indirizzo e-mail [rpd@agcom.it](mailto:rpd@agcom.it), mettendo in oggetto "Formulario CP" o telefonando al numero tel. 081.7507717, nonché scrivendo alla sede dell'Autorità, all'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati.

La richiesta sarà riscontrata nel minor tempo possibile e, comunque, nei termini di cui al RGPD.

Informativa pubblicata in data 29 dicembre 2021