



Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

### **Comunicazione del 27 ottobre 2020**

#### **Tavolo Telco: aggiornamento del *form* per il monitoraggio del traffico dati e voce**

Con riferimento al monitoraggio del traffico dati e voce su rete fissa e mobile, avviato nell'ambito del [Tavolo Telco](#) con [Comunicazione del 3 Aprile 2020](#), alla luce delle nuove restrizioni introdotte dai recenti DPCM, si comunica la prosecuzione di tale importante attività. Gli operatori sono quindi invitati a inviare i propri contributi nelle consuete modalità.

A tal fine, si allega alla presente comunicazione la versione aggiornata del *form* per la partecipazione alla rilevazione, che va a sostituire quella pubblicata in data 20 aprile u.s.

Tale nuovo *form* consente agli operatori di inserire i KPI rilevati successivamente alla settimana 40. A tal proposito, si richiede agli operatori, ove disponibili, di includere nei nuovi contributi tutte le rilevazioni settimanali effettuate a partire dalla settimana 8, come indicata nel *form*.

Si ricorda inoltre che:

- il *form* compilato dagli operatori viene comunicato al tavolo Telco entro il giovedì di ogni settimana e contiene i KPI rilevati fino alla settimana precedente;
- oltre alla variazione percentuale dei KPI, si raccomanda, laddove possibile, l'invio anche dei KPI in valore assoluto, per completezza delle informazioni e delle analisi degli Uffici;
- al fine di consentire la corretta gestione dei dati, gli operatori dovranno compilare il foglio 'Contatti' e salvare il *file* con la dicitura in esso indicata.

Per ogni richiesta di informazioni e chiarimenti è possibile scrivere all'indirizzo [tavoloTLC-emergenzaCOVID@agcom.it](mailto:tavoloTLC-emergenzaCOVID@agcom.it), e, in copia, a [l.cenatiempo@agcom.it](mailto:l.cenatiempo@agcom.it).

Il Direttore  
Giovanni Santella