Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

AVVISO

Oggetto: Comunicazione di avvio del tavolo tecnico, di cui alla delibera n. 396/18/CONS, per la modifica del processo di *Assurance* dei servizi di accesso *wholesale* da rete fissa

La delibera n. 396/18/CONS del 25 luglio 2018 concernente "*Misure urgenti finalizzate ad impedire l'uso improprio dei dati wholesale di assurance per fini di contatto commerciale*", pubblicata sul sito dell'Autorità in data 2 ottobre 2018, ha istituito "*un tavolo tecnico con TIM e gli OAO con il mandato di modificare i processi ovviando all'inserimento, sul portale wholesale, dei dati sui clienti che non sono necessari al processo di assurance, laddove potenzialmente funzionali alle illecite attività oggetto di questo provvedimento. Tale tavolo di confronto con gli OAO dovrà valutare la necessaria modifica delle informazioni da inserire in fase di assurance al fine di limitare le stesse a quelle strettamente necessarie, in modo da evitare la possibilità che il cliente sia contattato da parte di soggetti non autorizzati. Nel tavolo tecnico sono altresì individuate modalità secondo cui gli operatori potranno inserire un numero di telefono della propria azienda, in luogo di quello dei clienti, per accogliere le chiamate dei call center o dei tecnici di rete e informare il cliente dell'intervento del tecnico*".

Tanto premesso, la prima riunione del suddetto Tavolo Tecnico è convocata per il giorno 19 novembre 2018, alle ore 14:30, presso la sede dell'Autorità di Roma, in via Isonzo 21/b.

I soggetti interessati possono fornire un contributo scritto relativo all'oggetto del Tavolo Tecnico in tempo utile, possibilmente 4 giorni prima, per la presentazione dello stesso nella riunione.

Le attività del tavolo tecnico sono coordinate da Roberto Pompili, funzionario della Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche, contattabile per ogni chiarimento all'indirizzo e-mail: r.pompili@agcom.it o al tel.: 06-69644172.

Si prega di dare conferma della partecipazione di ciascuna Società al Tavolo Tecnico entro il 9 novembre p.v. inviando i nominativi dei propri rappresentanti all'indirizzo e-mail del predetto funzionario.

Il Direttore
Giovanni Santella