



AUTORITÀ PER LE  
GARANZIE NELLE  
AGCOM COMUNICAZIONI

Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

### **Tavolo Telco: aggiornamento del *form* per il monitoraggio del traffico dati e voce**

Con riferimento al monitoraggio del traffico dati e voce su rete fissa e mobile, avviato nell'ambito del [Tavolo Telco](#) con [Comunicazione del 3 Aprile 2020](#), si allega alla presente comunicazione la versione aggiornata del *form* per la partecipazione alla rilevazione, che va a sostituire quella pubblicata in data 13 luglio 2021. Tale nuovo *form* consente agli operatori di comunicare i KPI rilevati nel 2022.

Si evidenzia che:

- il *form* compilato dagli operatori viene comunicato al tavolo Telco entro il 10 di ciascun mese e contiene tutti i KPI rilevati su base settimanale nel mese precedente (ad es. il 10 febbraio saranno comunicati i KPI relativi alle settimane 1, 2, 3 e 4 del 2022);
- oltre alla variazione percentuale dei KPI, si raccomanda, laddove possibile, l'invio anche dei KPI in valore assoluto, per completezza delle informazioni e delle analisi degli Uffici.

Al fine di consentire la corretta gestione dei dati, si raccomanda inoltre agli operatori di:

- includere in ciascun invio tutti i KPI precedentemente comunicati per il 2022;
- non modificare in alcun modo la struttura del *form* (ad esempio aggiungendo ulteriori fogli);
- per le variazioni percentuali dei KPI, aver cura di inserire il dato in formato percentuale (ad esempio, "5%" e **non** "5" o "0.05");
- compilare il foglio 'Contatti' e salvare il *file* con la dicitura in esso indicata.

Il *form* compilato nelle modalità sopra indicate potrà essere inviato dagli operatori all'indirizzo [tavoloTLC-emergenzaCOVID@agcom.it](mailto:tavoloTLC-emergenzaCOVID@agcom.it).

Per ogni richiesta di informazioni e chiarimenti è possibile scrivere all'indirizzo [tavoloTLC-emergenzaCOVID@agcom.it](mailto:tavoloTLC-emergenzaCOVID@agcom.it), e, in copia, a [l.cenatiempo@agcom.it](mailto:l.cenatiempo@agcom.it).

Il Direttore  
Antonio Provenzano