



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni
Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

AVVISO

Avvio del procedimento istruttorio concernente la revisione complessiva del sistema di SLA e Penali relativi ai servizi di accesso *wholesale* alla rete di Telecom Italia

Si comunica, ai sensi dell'art. 82, comma 1, della delibera n. 623/15/CONS, l'avvio del procedimento istruttorio concernente la revisione del sistema di SLA e Penali relativi ai servizi di accesso *wholesale* alla rete di Telecom Italia.

Lo scopo del procedimento è la revisione complessiva del sistema di SLA e Penali dei servizi di accesso *wholesale* alla rete di Telecom Italia, in accordo a principi di semplificazione, non contraddittorietà ed uniformità e conformemente alle indicazioni della Raccomandazione della Commissione europea sulla non discriminazione e le metodologie di costo dell'11 settembre 2013.

Il responsabile del procedimento è l'Ing. Angelo Petrella, della Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche.

Il termine di conclusione del procedimento è di giorni 150 (centocinquanta) dalla data di pubblicazione del presente avviso sul sito *web* dell'Autorità, fatte salve le sospensioni per le richieste di informazioni e documenti, calcolate sulla base delle date dei protocolli dell'Autorità in partenza ed in arrivo. I termini del procedimento possono essere prorogati dall'Autorità con determinazione motivata.

Il procedimento verrà articolato in più fasi come di seguito indicato:

1. gli operatori interessati potranno inviare prime memorie scritte inerenti all'oggetto entro trenta giorni dalla pubblicazione del presente avviso;
2. sulla base delle osservazioni ricevute lo scrivente predisporrà una prima bozza di documento di discussione che verrà inviato ai soggetti rispondenti per ulteriori osservazioni;
3. lo scrivente si riserva di sentire le parti singolarmente o nell'ambito di tavoli tecnici;
4. seguirà l'avvio di una consultazione pubblica su uno schema di provvedimento che terrà conto degli esiti della preliminare fase consultiva di cui sopra; le modalità di svolgimento della consultazione saranno allegate alla delibera di avvio della stessa.

Si invitano, pertanto, i soggetti interessati a far pervenire le prime memorie scritte inerenti all'oggetto del presente procedimento, entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla data di pubblicazione del presente avviso sul sito *web* dell'Autorità. Le suddette comunicazioni, recanti la dicitura "*Revisione del sistema di SLA e penali relativi ai servizi di accesso wholesale alla rete di Telecom Italia*", nonché l'indicazione della denominazione del soggetto rispondente, dovranno essere inviate tramite Posta Elettronica Certificata (*PEC*) all'indirizzo: agcom@cert.agcom.it, oppure tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, corriere o raccomandata a mano, al seguente indirizzo:

*Autorità per le garanzie nelle comunicazioni
Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche
Centro Direzionale, Isola B5, Torre Francesco
80143 Napoli
All'attenzione del responsabile del procedimento
Angelo Petrella*

Si precisa che la trasmissione in formato elettronico tramite *PEC* al sopra indicato indirizzo di posta elettronica certificata dell'Autorità è sostitutiva dell'invio del documento cartaceo con le modalità esposte.

È richiesto, altresì, l'inoltro delle memorie anche in formato elettronico (di tipo *word*) al seguente indirizzo *e-mail*: urrs@agcom.it, riportando in oggetto la denominazione del soggetto rispondente seguita dalla dicitura sopra riportata. La suddetta trasmissione in formato elettronico non è sostitutiva dell'invio della relativa documentazione cartacea o trasmessa via *PEC*.

Le comunicazioni fornite dai soggetti che aderiscono alla consultazione non precostituiscono alcun titolo, condizione o vincolo rispetto ad eventuali successive decisioni dell'Autorità.

I soggetti rispondenti devono allegare alla documentazione fornita la dichiarazione di cui all'articolo 3 del regolamento in materia di accesso agli atti, approvato con delibera n. 217/01/CONS, come modificata dalle delibere n. 335/03/CONS e n. 422/06/CONS, contenente l'indicazione dei documenti o le parti di documento da sottrarre all'accesso e gli specifici motivi di riservatezza o di segretezza che giustificano la richiesta stessa. Nel caso, dovrà essere fatta pervenire all'Autorità anche la versione accessibile. Si richiama, in particolare, l'attenzione sulla necessità prevista dalla normativa vigente di giustificare puntualmente e non genericamente le parti da sottrarre all'accesso.

Il Direttore
Giovanni Santella