

COMUNICAZIONE

Invio annuale del questionario sui costi di dismissione e trasferimento dell'utenza – Delibera 487/18/CONS

L'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni acquisisce annualmente informazioni circa i costi per le attività di dismissione e trasferimento dell'utenza sostenuti dagli operatori di telefonia, pay-tv e comunicazioni elettroniche nell'ambito della propria attività di vigilanza svolta ai sensi del punto 37 delle *Linee guida sulle modalità di dismissione e trasferimento dell'utenza nei contratti per adesione* di cui alla delibera n. 487/18/CONS.

A tal scopo, si invitano gli operatori di telefonia, pay-tv e comunicazioni elettroniche a compilare il [questionario](#), in formato *excel*, disponibile sul sito *web* dell'Autorità e a trasmetterlo, entro il 21 maggio 2021, a mezzo PEC all'indirizzo agcom@cert.agcom.it e all'indirizzo s.delmonte@agcom.it.

Si rammenta che i poteri di vigilanza e sanzionatori sull'attuazione della citata disposizione sono attribuiti all'Autorità dall'articolo 1, comma 4, del decreto-legge 31 gennaio 2017, n. 7, come modificato e integrato dalla legge n. 124/17.