

AVVISO

Avvio del procedimento istruttorio di analisi del mercato dei servizi di corrispondenza e determinazione delle tariffe massime dei servizi postali universali

Si comunica l'avvio del procedimento istruttorio di analisi del mercato dei servizi di corrispondenza e determinazione delle tariffe massime dei servizi postali universali.

Nell'ultimo decennio l'Italia ha registrato uno dei più alti tassi di decrescita dei volumi di corrispondenza in Europa. È indubbio che il *trend* negativo delle lettere proseguirà, tuttavia è verosimile ritenere che un mercato dei servizi di corrispondenza - rientranti o meno nel perimetro del servizio universale - continuerà ad esistere, almeno nel medio periodo. Questi servizi, infatti, sono ancora richiesti nell'ambito delle comunicazioni commerciali, legali, della pubblica amministrazione e da particolari categorie di utenti. La domanda è soddisfatta sia dall'operatore storicamente designato per la fornitura del servizio universale (Poste Italiane), sia da numerosi operatori alternativi. Si tratta, in ogni caso, di un mercato tuttora molto concentrato.

Il calo dei volumi ha determinato l'aumento dei costi unitari di fornitura dei servizi per effetto della minore saturazione delle reti postali. D'altra parte, l'integrazione delle reti di consegna della corrispondenza e dei pacchi e le nuove soluzioni di comunicazione digitale hanno consentito agli operatori postali di aumentare l'efficienza delle reti. Per quanto riguarda, in particolare, i servizi rientranti nel servizio universale, l'aumento dei costi dovuto al calo dei volumi ha comportato un aumento dei prezzi, per l'applicazione del principio di orientamento ai costi stabilito dalla direttiva postale; la stessa prevede, al contempo, che i prezzi dei servizi universali debbano essere accessibili, equi, ragionevoli e non discriminatori. Per questa ragione, l'Autorità ha autorizzato più volte manovre tariffarie di Poste Italiane finalizzate ad adeguare i prezzi dei servizi ai costi.

Gli ultimi interventi dell'Autorità in materia di determinazione delle tariffe massime dei servizi universali sono stati effettuati con la delibera n. 728/13/CONS, poi modificata parzialmente dalla delibera n. 396/15/CONS, in un contesto regolamentare e di mercato quindi profondamente diverso da quello attuale, caratterizzato dal livello sempre più pervasivo di digitalizzazione della società. La circostanza che alcune previsioni sulle modalità di tariffazione, previste nella delibera da ultimo citata, siano condizionate alla vigenza del contratto di programma 2015 – 2019 conferma ulteriormente la necessità di dare avvio al procedimento, assicurando così continuità nell'esercizio dei compiti attribuiti alla Direzione.

Alla luce di quanto rilevato è avviato un procedimento finalizzato a:

- i. individuare i soggetti dal lato della domanda e dell'offerta;
- ii. definire i mercati rilevanti;
- iii. analizzare in che modo la sostituzione della comunicazione fisica con quella digitale incida sul mercato dei servizi postali;

- iv. valutare il grado di concorrenzialità dei mercati rilevanti individuati e definire, se necessario, gli opportuni interventi regolamentari;
- v. valutare l'opportunità di una rimodulazione delle tariffe massime dei servizi postali universali.

Il responsabile del procedimento è la dott.ssa Anna Mucci, della Direzione Servizi Postali.

Il termine di conclusione del procedimento è di giorni 180 (centottanta) dalla data di pubblicazione del presente avviso sul sito *web* dell'Autorità, fatte salve le sospensioni per le richieste di informazioni e documenti, calcolate sulla base delle date dei protocolli dell'Autorità in partenza ed in arrivo, per l'acquisizione di memorie dai soggetti interessati, per lo svolgimento della fase conoscitiva di cui al successivo punto 1 e della fase di consultazione pubblica, nonché per le eventuali richieste di parere ad altre amministrazioni. I termini del procedimento possono essere prorogati dall'Autorità con determinazione motivata.

Il procedimento sarà articolato in più fasi come di seguito indicato:

1. entro 30 giorni dalla pubblicazione del presente avviso, gli operatori interessati potranno inviare le proprie osservazioni sul tema che è oggetto del presente procedimento;
2. la scrivente Direzione si riserva di convocare le parti per eventuali chiarimenti;
3. seguirà la pubblicazione di uno schema di provvedimento sul quale gli interessati potranno presentare le loro puntuali osservazioni seguendo le indicazioni relative alle modalità di svolgimento della consultazione pubblica che saranno pubblicate contestualmente al predetto schema di provvedimento.

Relativamente alla fase conoscitiva di cui al punto 1), si invitano, dunque, i soggetti interessati a far pervenire le proprie osservazioni scritte sul tema oggetto del procedimento, entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla data di pubblicazione del presente avviso sul sito *web* dell'Autorità.

Tale preliminare fase conoscitiva non sostituisce la formale consultazione pubblica che avrà ad oggetto, come indicato al punto 3), lo schema di provvedimento che sarà pubblicato.

Le suddette osservazioni, recanti la dicitura "*Analisi del mercato dei servizi di corrispondenza e determinazione delle tariffe massime dei servizi postali universali*", nonché l'indicazione della denominazione del soggetto rispondente, dovranno essere inviate tramite Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo: agcom@cert.agcom.it, oppure tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, corriere o raccomandata a mano, al seguente indirizzo:

*Autorità per le garanzie nelle comunicazioni
Direzione Servizi Postali
Centro Direzionale, Isola B5, Torre Francesco - 80143 Napoli
All'attenzione del responsabile del procedimento
Dott.ssa Anna Mucci*

Si precisa che la trasmissione in formato elettronico tramite PEC all'indirizzo sopra indicato è sostitutiva dell'invio del documento cartaceo con le modalità esposte.

È gradito l'inoltro anche in formato elettronico *word* al seguente indirizzo *e-mail*: a.mucci@agcom.it, riportando in oggetto la denominazione del soggetto rispondente, seguita dalla dicitura sopra riportata. Si precisa che la trasmissione al predetto indirizzo, salvo l'invio tramite PEC, non è sostitutiva dell'invio del documento cartaceo con le modalità sopra esposte.

Le osservazioni e gli eventuali documenti allegati sono accessibili e pubblicabili. I soggetti interessati possono chiedere che siano sottratti all'accesso, o alla pubblicazione, soltanto i dati contenuti nei documenti trasmessi unitamente alle osservazioni. A tal fine, devono effettuare, improrogabilmente al momento della presentazione delle osservazioni, la dichiarazione di cui all'art. 16 del regolamento in materia di accesso, approvato con delibera n. 383/17/CONS, indicando specificamente, sia i dati o le parti di documento da sottrarre all'accesso, sia gli specifici motivi di riservatezza o di segretezza che giustificano la richiesta stessa. La dichiarazione deve essere corredata da una versione accessibile e/o pubblicabile del documento.

In assenza della dichiarazione i documenti si considerano pubblicabili e accessibili.

Sul sito *web* dell'Autorità, all'indirizzo www.agcom.it, potranno essere pubblicati in forma non anonima le osservazioni e i documenti pervenuti, questi ultimi tenendo conto del grado di accessibilità indicato.

Il Direttore
Claudio Lorenzi