

AVVISO

Avvio del procedimento istruttorio relativo alla rimodulazione dei criteri relativi alla distribuzione delle cassette di impostazione di Poste Italiane

Si comunica che è avviato il procedimento istruttorio concernente la **“Rimodulazione dei criteri relativi alla distribuzione delle cassette di impostazione di Poste Italiane”**.

L'art. 3, comma 1, del d. lgs. n. 261/1999 stabilisce che le prestazioni rientranti nel servizio universale sono fornite *“permanentemente in tutti i punti del territorio nazionale, incluse le situazioni particolari delle isole minori e delle zone rurali e montane”*. La portata del servizio postale universale è precisata dal successivo comma 5 del medesimo articolo che, con riguardo alla dizione *“tutti i punti del territorio nazionale”*, chiarisce che va assicurata *“l'attivazione di un congruo numero di punti di accesso”*, sulla base di criteri di ragionevolezza, al fine di tener conto delle esigenze dell'utenza.

Le cassette di impostazione sono punti di accesso della rete postale: consentono la raccolta degli invii postali coperti dall'obbligo di servizio universale (art. 1, comma 2, lett. c) del d. lgs. n. 261/1999). Spetta all'Autorità, attraverso l'adozione di provvedimenti di natura regolatoria, *“la fissazione dei criteri di ragionevolezza funzionali alla individuazione dei punti del territorio nazionale necessari a garantire una regolare ed omogenea fornitura del servizio”* (art. 2, comma 4, lett. c) del d. lgs. n. 261/1999).

Come previsto dal Contratto di Programma 2020-2024 (art. 2, comma 7) Poste Italiane ha presentato una proposta di rimodulazione dei criteri di distribuzione delle cassette d'impostazione considerando l'andamento dei volumi postali e la misurazione del loro effettivo utilizzo da parte degli utenti.

Il procedimento istruttorio è volto, dunque, a verificare, sulla base della proposta di Poste Italiane, la possibilità di introdurre nuovi criteri di distribuzione delle cassette che tengano conto del *trend* dei volumi di corrispondenza, in particolare di quella indescritta, e l'evolversi delle esigenze dell'utenza.

Il responsabile del procedimento è il dott. Roberto Casella (r.casella@agcom.it) funzionario della Direzione Servizi Postali.

Il termine di conclusione del procedimento è fissato in 180 giorni dalla data di pubblicazione del presente avviso sul sito *web* dell'Autorità, fatte salve le sospensioni per le richieste di informazioni e documenti, calcolate sulla base delle date dei protocolli dell'Autorità in partenza ed in arrivo, per l'acquisizione di osservazioni dai soggetti interessati, per lo svolgimento della consultazione pubblica e per le eventuali richieste di parere ad altre amministrazioni. I termini del procedimento possono essere prorogati dall'Autorità con determinazione motivata.

Il Direttore
Claudio Lorenzi