



Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

COMUNICAZIONE DEL 19 NOVEMBRE 2020

Monitoraggio del traffico dati e voce: aggiornamento alla settimana 45

Con riferimento al monitoraggio del traffico dati e voce su rete fissa e mobile, avviato nell'ambito del [Tavolo Telco](#) con [Comunicazione del 3 Aprile 2020](#), si comunicano, per ciascun KPI (*Key Performance Indicator*), i dati aggiornati alla settimana 45¹ (lunedì 2 novembre - domenica 8 novembre 2020).

Si richiama, in particolare, che, sia sulla rete fissa che mobile, sono stati definiti i seguenti KPI per il traffico dati e voce:

Traffico dati

- Intensità di traffico: picco (Gbps) nella settimana;
- Volume di traffico: somma dei volumi (TB) nella settimana.

Traffico voce

- Intensità di traffico: somma dei minuti di traffico voce nell'ora di picco della settimana;
- Volume di traffico: somma dei minuti di traffico voce nella settimana.

Per la rete fissa hanno partecipato alla rilevazione 18 operatori (circa il 98% del mercato), mentre per la rete mobile hanno partecipato 7 operatori (circa il 97% del mercato).

Nelle tabelle seguenti si riportano, in particolare, per le settimane successive alla settimana 7², per ciascuno dei suddetti KPI, la media e la deviazione *standard* dei dati comunicati dagli operatori in termini di variazioni percentuali rispetto alla settimana 7.

Per ogni settimana la media e la deviazione *standard* dei dati di traffico è calcolata, sui dati degli operatori, in modo pesato utilizzando come coefficienti di pesatura la quota percentuale di accessi (numero di SIM nel caso rete mobile) di ciascun operatore a fine anno 2019³. La deviazione *standard*

¹ È fatta eccezione per il traffico voce su rete fissa i cui dati sono aggiornati alla settimana 44 in attesa dei dati mancanti di alcuni operatori.

² settimana 7: lunedì 10 febbraio - domenica 16 febbraio 2020.

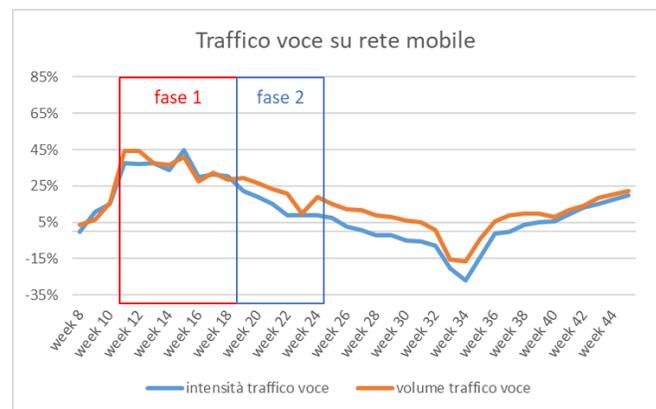
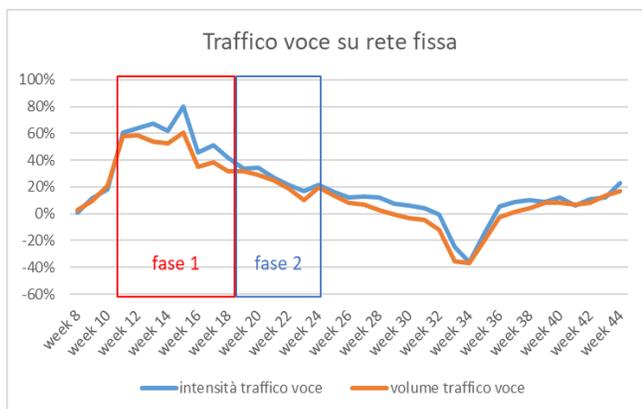
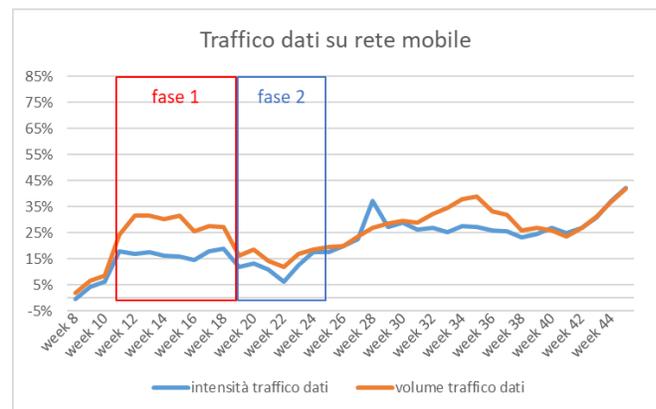
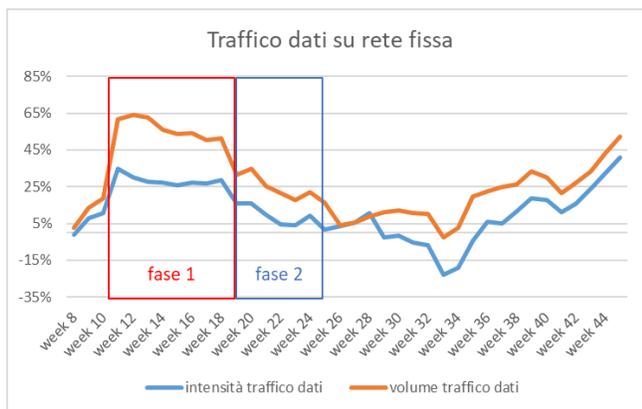
³ I pesi (numero di accessi/numero SIM di ciascun operatore sulla totalità di accessi/SIM dell'intero mercato) sono stati normalizzati sulla base delle consistenze complessive degli operatori che hanno comunicato settimanalmente i dati. Si evidenzia, in particolare, che:



Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

dà indicazione della variabilità delle comunicazioni sui dati di traffico dei singoli operatori, tenuto conto della suddetta pesatura. La somma della media e della relativa deviazione *standard* fornisce un'indicazione, pesata con le quote di mercato, del massimo incremento di traffico rispetto alla settimana 7 di riferimento.

Grafici



- per la rete fissa, la totalità degli accessi a fine 2019 degli operatori che hanno comunicato le misure nell'ambito del Tavolo è pari, per quanto riguarda il traffico dati, sia per quanto concerne l'intensità di traffico che il volume, a circa il 99% dell'intero mercato, mentre per quanto riguarda il traffico voce è pari, sia per quanto concerne l'intensità di traffico che il volume, a circa il 92%;
- per la rete mobile, la totalità delle SIM a fine 2019 degli operatori che hanno comunicato le misure nell'ambito del Tavolo è pari, per quanto riguarda il traffico dati, a circa il 92% dell'intero mercato in relazione all'intensità di traffico e il 97% in relazione al volume, mentre per quanto riguarda il traffico voce è pari all'88% nel caso dell'intensità di traffico e al 93% per il volume.



Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

Table

		RETE FISSA							
	KPI	intensità traffico dati		volume traffico dati		intensità traffico voce		volume traffico voce	
		media	dev.std	media	dev.std	media	dev.std	media	dev.std
week 8	17/2 - 23/2	-1%	3%	3%	7%	1%	2%	3%	1%
week 9	24/2 - 1/3	8%	3%	14%	6%	11%	4%	9%	2%
week 10	2/3 - 8/3	11%	3%	19%	6%	18%	6%	21%	3%
week 11	9/3 - 15/3	35%	9%	62%	13%	61%	16%	58%	10%
week 12	16/3 - 22/3	30%	9%	64%	11%	64%	24%	59%	15%
week 13	23/3 - 29/3	27%	8%	63%	9%	67%	26%	54%	16%
week 14	30/3 - 5/4	27%	8%	56%	9%	62%	26%	52%	14%
week 15	6/4 - 12/4	26%	9%	54%	9%	80%	29%	61%	17%
week 16	13/4 - 19/4	27%	8%	54%	9%	46%	16%	35%	14%
week 17	20/4 - 26/4	27%	7%	50%	9%	51%	16%	39%	13%
week 18	27/4 - 3/5	29%	8%	52%	9%	42%	16%	32%	12%
week 19	4/5 - 10/5	16%	6%	31%	7%	34%	8%	32%	7%
week 20	11/5 - 17/5	16%	9%	35%	6%	34%	7%	29%	7%
week 21	18/5 - 24/5	10%	8%	25%	6%	27%	4%	25%	4%
week 22	25/5 - 31/5	5%	6%	22%	5%	22%	6%	19%	7%
week 23	1/6 - 7/6	4%	5%	18%	5%	17%	7%	11%	4%
week 24	8/6 - 14/6	9%	7%	22%	5%	22%	6%	20%	3%
week 25	15/6 - 21/6	2%	10%	16%	5%	16%	6%	13%	3%
week 26	22/6 - 28/6	3%	5%	4%	7%	12%	6%	8%	2%
week 27	29/6 - 5/7	6%	5%	6%	8%	13%	5%	7%	3%
week 28	6/7 - 12/7	11%	6%	9%	4%	12%	4%	3%	3%
week 29	13/7 - 19/7	-3%	6%	11%	7%	7%	2%	-1%	2%
week 30	20/7 - 26/7	-2%	7%	12%	8%	6%	2%	-3%	2%
week 31	27/7 - 2/8	-5%	7%	10%	8%	4%	3%	-4%	2%
week 32	3/8 - 9/8	-7%	4%	10%	8%	-1%	2%	-12%	1%
week 33	10/8 - 16/8	-23%	5%	-3%	7%	-25%	4%	-35%	3%
week 34	17/8 - 23/8	-19%	5%	3%	7%	-36%	6%	-37%	3%
week 35	24/8 - 30/8	-4%	4%	20%	8%	-14%	2%	-19%	1%
week 36	31/8 - 6/9	6%	3%	23%	8%	5%	2%	-2%	3%
week 37	7/9 - 13/9	5%	3%	25%	8%	9%	4%	1%	3%
week 38	14/9 - 20/9	11%	3%	26%	9%	10%	4%	4%	4%
week 39	21/9 - 27/9	19%	3%	33%	10%	9%	4%	8%	3%
week 40	28/9 - 4/10	19%	3%	25%	9%	7%	6%	6%	3%
week 41	5/10 - 11/10	11%	3%	22%	8%	6%	6%	7%	4%
week 42	12/10 - 18/10	16%	3%	27%	9%	11%	7%	8%	6%
week 43	19/10 - 25/10	24%	2%	33%	10%	12%	4%	13%	4%
week 44	26/10 - 1/11	33%	4%	43%	10%	23%	5%	19%	4%
week 45	2/11 - 8/11	39%	7%	57%	16%				



Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

		RETE MOBILE							
	KPI	intensità traffico dati		volume traffico dati		intensità traffico voce		volume traffico voce	
		media	dev.std	media	dev.std	media	dev.std	media	dev.std
week 8	17/2 - 23/2	-1%	3%	2%	1%	0%	0%	4%	1%
week 9	24/2 - 1/3	4%	2%	7%	2%	11%	0%	7%	1%
week 10	2/3 - 8/3	6%	1%	9%	2%	15%	1%	15%	2%
week 11	9/3 - 15/3	18%	4%	24%	2%	38%	3%	44%	4%
week 12	16/3 - 22/3	17%	3%	31%	4%	37%	4%	45%	5%
week 13	23/3 - 29/3	18%	3%	32%	4%	38%	4%	37%	6%
week 14	30/3 - 5/4	16%	5%	30%	6%	34%	3%	37%	5%
week 15	6/4 - 12/4	16%	3%	32%	7%	45%	4%	41%	5%
week 16	13/4 - 19/4	14%	3%	25%	6%	30%	3%	28%	5%
week 17	20/4 - 26/4	18%	18%	28%	6%	31%	3%	33%	5%
week 18	27/4 - 3/5	19%	17%	27%	6%	30%	3%	28%	5%
week 19	4/5 - 10/5	12%	19%	16%	5%	22%	3%	29%	4%
week 20	11/5 - 17/5	13%	22%	19%	6%	19%	2%	27%	4%
week 21	18/5 - 24/5	11%	20%	14%	6%	15%	3%	23%	4%
week 22	25/5 - 31/5	6%	21%	12%	7%	9%	3%	21%	4%
week 23	1/6 - 7/6	13%	22%	17%	6%	9%	3%	10%	4%
week 24	8/6 - 14/6	17%	22%	18%	7%	9%	3%	19%	4%
week 25	15/6 - 21/6	17%	21%	20%	5%	7%	3%	15%	3%
week 26	22/6 - 28/6	20%	21%	20%	8%	3%	4%	12%	4%
week 27	29/6 - 5/7	23%	25%	23%	8%	1%	4%	12%	4%
week 28	6/7 - 12/7	37%	24%	27%	10%	-2%	4%	9%	5%
week 29	13/7 - 19/7	27%	27%	29%	11%	-2%	4%	8%	5%
week 30	20/7 - 26/7	29%	21%	30%	8%	-5%	4%	6%	5%
week 31	27/7-2/8	26%	21%	29%	7%	-6%	4%	5%	5%
week 32	3/8-9/8	27%	20%	32%	8%	-8%	4%	1%	5%
week 33	10/8-16/8	25%	19%	34%	8%	-20%	2%	-15%	5%
week 34	17/8-23/8	28%	19%	38%	9%	-27%	2%	-17%	5%
week 35	24/8-30/8	27%	19%	39%	9%	-14%	3%	-4%	6%
week 36	31/8-6/9	26%	19%	33%	7%	-1%	4%	5%	6%
week 37	7/9-13/9	26%	19%	32%	8%	0%	4%	9%	7%
week 38	14/9-20/9	23%	4%	26%	3%	4%	4%	10%	7%
week 39	21/9-27/9	24%	4%	27%	3%	5%	4%	10%	8%
week 40	28/9-4/10	25%	5%	24%	5%	7%	4%	9%	8%
week 41	5/10-11/10	25%	17%	23%	10%	9%	3%	12%	7%
week 42	12/10-18/10	27%	18%	27%	9%	13%	3%	14%	7%
week 43	19/10-25/10	31%	18%	31%	10%	15%	3%	18%	8%
week 44	26/10-1/11	37%	17%	37%	10%	17%	3%	20%	8%
week 45	2/11-8/11	54%	39%	49%	15%	22%	5%	26%	14%

Il Direttore
Giovanni Santella