

AVVISO

DELIBERA N. 73/11/CONS CONCERNENTE “APPROVAZIONE DEL REGOLAMENTO IN MATERIA DI INDENNIZZI APPLICABILI NELLA DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE TRA UTENTI ED OPERATORI E INDIVIDUAZIONE DELLE FATTISPECIE DI INDENNIZZO AUTOMATICO AI SENSI DELL’ARTICOLO 2, COMMA 12, LETT. G), DELLA LEGGE 14 NOVEMBRE 1995, N. 481

Convocazione del Tavolo Tecnico

Ai fini dell’attuazione di quanto disposto dall’art. 2 della delibera n. 73/11/CONS con riferimento alla corresponsione di indennizzi automatici da parte degli operatori, è convocato il tavolo tecnico per il coordinamento della fase di attuazione delle nuove disposizioni, di cui all’art. 5, comma 3, della stessa delibera, per il giorno 28 settembre 2011, alle ore 11:30, nella sala riunioni dell’Autorità sita al 24° piano della sede di Napoli, Centro Direzionale, Isola B5.

Al tavolo tecnico sono chiamati a partecipare tutti i soggetti nei confronti dei quali il provvedimento finale è destinato a produrre effetti, in particolare gli operatori di telecomunicazioni e le associazioni dei consumatori.

Le richieste di partecipazione, comprensive delle motivazioni che giustificano l’interesse a partecipare, possono essere inoltrate alla Direzione Tutela dei Consumatori – Ufficio controversie e sanzioni – c.a. del Dirigente dott. Enrico Maria Cotugno a mezzo pec all’indirizzo agcom.cert@agcom.it ovvero a mezzo telefax al nr. 0817507828 entro e non oltre il giorno 26 settembre p.v.; in ogni caso si invita a voler anticipare la richiesta anche a mezzo email all’indirizzo e.cotugno@agcom.it.

Il Direttore della Direzione Tutela dei Consumatori

Federico Flaviano