

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) N. 2016/679 IN MATERIA DI *SECONDARY TICKETING*

Gentile Utente,

con il presente documento l’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, con sede a Napoli, Centro Direzionale Isola B5, in qualità di Titolare del trattamento dei dati (di seguito anche “Titolare” o “Autorità”), ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679, recante il “Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali” (di seguito anche RGPD), intende informare tutti i soggetti interessati sui termini e sulle modalità del trattamento dei dati personali acquisiti tramite le segnalazioni pervenute in materia di *secondary ticketing* di cui all’art. 1, comma 545, della legge 11 dicembre 2016, n. 232, “*Bilancio di previsione dello Stato per l’anno finanziario 2017 e bilancio pluriennale per il triennio 2017-2019*”.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati è l’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, con sede a Napoli, Centro Direzionale Isola B5.

Il Responsabile della Protezione dei Dati personali è l’Ing. Federico Flaviano, che può essere contattato al numero 081.7507717, via mail (rpd@agcom.it) nonché via posta, scrivendo alla sede dell’Autorità, all’attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati.

TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI

Il Titolare, al fine di svolgere le opportune verifiche in merito alle segnalazioni ricevute in materia di *secondary ticketing*, pervenute per via telematica (agcom@cert.agcom.it), tratta i seguenti dati del soggetto segnalante:

- dati anagrafici: nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, residenza e/o domicilio;
- documento d’identità: copia informatica del documento d’identità analogico;
- copia informatica della firma (leggibile);
- dati di contatto: numero di telefono, indirizzo di posta elettronica e/o di posta elettronica certificata.



FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La finalità del trattamento è la presa in carico e analisi delle segnalazioni prevenute riguardo alle violazioni della normativa in materia di *secondary ticketing*.

Il trattamento delle diverse tipologie di dati è volto unicamente all'inserimento dei dati richiesti per la trattazione dell'istruttoria.

La base giuridica del trattamento dei dati personali è l'art. 6, par. 1, lett. c) ed e) del RGPD, essendo il trattamento necessario per adempiere ad obblighi di legge e per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investita l'Autorità dalla legge n. 249/1997 e dall'art. 1, comma 545, della legge 11 dicembre 2016, n. 232, "*Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2017 e bilancio pluriennale per il triennio 2017-2019*".

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I Suoi dati sono trattati esclusivamente in formato elettronico e con l'ausilio di strumenti automatizzati.

Eventuali copie analogiche dei documenti compilati elettronicamente, sviluppate in sede di trattazione della segnalazione, saranno distrutte immediatamente dopo l'uso e non saranno in alcun caso soggette ad archiviazione.

COMUNICAZIONE, DIFFUSIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali contenuti nella segnalazione non saranno diffusi e saranno comunicati alla società cui è imputata la condotta segnalata unicamente se ciò sia necessario per la trattazione della segnalazione.

I dati contenuti nella segnalazione potranno, inoltre, essere comunicati a soggetti pubblici sulla base delle disposizioni di legge o regolamento ed eventualmente ai soggetti privati che vi abbiano interesse in applicazione della disciplina sull'accesso ai documenti amministrativi.

I dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Tutti i dati personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra, saranno conservati nei termini di legge e, comunque, in modalità permanente, dal termine dell'istruttoria. I provvedimenti finali sono conservati per motivi archivistici, storici e statistici.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In relazione ai dati personali forniti, ai sensi degli articoli 15-22 del GDPR, gli interessati hanno il diritto di:

- (i) accedere e chiederne copia;
- (ii) richiedere la rettifica;
- (iii) richiedere la cancellazione;
- (iv) ottenere la limitazione del trattamento;
- (v) opporsi al trattamento;
- (vi) ricevere i dati conferiti al Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- (vii) proporre reclamo al Garante ai sensi dell'art. 77 del GDPR. A tal fine potrà utilizzare il modello messo a disposizione dal Garante per la protezione dei dati personali di cui al *link*: <https://www.garanteprivacy.it/modulistica-e-servizi-online/reclamo>.

Per l'esercizio dei Suoi diritti o per la revoca del consenso potrà contattare il RPD, ing. Federico Flaviano, inviando una *e-mail* all'indirizzo rpd@agcom.it con oggetto "Segnalazioni in materia di *secondary ticketing*" o telefonando al numero 081.7507717, nonché scrivendo all'Autorità, all'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati, per posta, oppure via PEC, all'indirizzo agcom@cert.agcom.it.

La richiesta sarà riscontrata nel minor tempo possibile e, comunque, nei termini di cui al RGPD.

Questa informativa è stata redatta il 19 gennaio 2022