Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Direzione Servizi Postali

AVVISO

Avvio del procedimento per l'attuazione dell'art. 1, comma 9, della legge 27 dicembre 2017, n. 205 relativo alla definizione delle modalità tecniche e operative che il servizio postale deve osservare per assicurare la certezza della data di spedizione delle fatture agli utenti da parte dei soggetti gestori di servizi di pubblica utilità.

Si comunica che è avviato il procedimento per l'attuazione dell'art. 1, comma 9, della legge 27 dicembre 2017, n. 205 pubblicata nella G.U. n.302 del 29/12/2017 (di seguito legge di bilancio 2018), relativo alla definizione delle modalità tecniche e operative che il servizio postale deve osservare per assicurare la certezza della data di spedizione delle fatture agli utenti da parte dei soggetti gestori di servizi di pubblica utilità.

La responsabilità del procedimento è affidata all'ing. Alessandra Basili, funzionario dell'Ufficio Vigilanza e Tutela dei Consumatori della Direzione Servizi Postali.

Il procedimento si concluderà entro 120 giorni dalla data di pubblicazione sul sito web dell'Autorità del presente avviso di avvio del procedimento, fatte salve le sospensioni per le richieste di informazioni e documenti, calcolate sulla base delle date dei protocolli dell'Autorità in partenza e in arrivo. I termini del procedimento possono essere prorogati dall'Autorità con determinazione motivata.

Il procedimento sarà articolato in più fasi come di seguito indicato:

1. Ai sensi dell'art. 28, comma 1, del regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità, approvato con la delibera n. 405/17/CONS del 31 ottobre 2017, sarà convocato un tavolo tecnico conoscitivo con gli operatori postali al fine di approfondire e valutare le migliori tecniche operative disponibili nel mercato dei servizi postali utili al fine dell'attuazione di quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018;
2. entro 30 giorni dalla pubblicazione del presente avviso, gli operatori interessati potranno inviare memorie scritte inerenti all'oggetto del procedimento e chiedere, entro lo stesso termine, di essere auditi dal responsabile del procedimento;
3. seguirà l'avvio di una consultazione pubblica su uno schema di provvedimento che terrà conto degli esiti della preliminare fase consultiva di cui sopra; le modalità di svolgimento della consultazione saranno allegate alla delibera di avvio della stessa.

Si invitano, pertanto, i soggetti interessati a far pervenire memorie scritte inerenti all'oggetto del presente procedimento, entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla data di pubblicazione del presente avviso sul sito web dell'Autorità. Le suddette comunicazioni, recanti la dicitura "*Procedimento per la definizione delle modalità tecniche e operative che il servizio postale deve osservare per assicurare la certezza della data di spedizione delle fatture agli utenti da parte dei soggetti gestori di servizi di pubblica utilità*", nonché l'indicazione della denominazione del

soggetto rispondente, dovranno essere inviate tramite Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo: agcom@cert.agcom.it, con la seguente intestazione:

Autorità per le garanzie nelle comunicazioni
Direzione Servizi Postali
Ufficio Vigilanza e Tutela dei Consumatori
Via Isonzo 21/b – 00198 - Roma
All'attenzione del responsabile del procedimento
Ing. Alessandra Basili

È richiesto, altresì, l'inoltro delle memorie in formato elettronico (di tipo word .doc) al seguente indirizzo e-mail: a.basili@agcom.it, riportando in oggetto la denominazione del soggetto rispondente seguita dalla dicitura sopra riportata. La suddetta trasmissione in formato elettronico non è sostitutiva dell'invio della relativa documentazione trasmessa via PEC.

Le comunicazioni fornite dai soggetti che aderiscono alla consultazione non precostituiscono alcun titolo, condizione o vincolo rispetto ad eventuali successive decisioni dell'Autorità.

I soggetti rispondenti devono allegare alla documentazione fornita la dichiarazione di cui all'articolo 3 del regolamento in materia di accesso agli atti, approvato con delibera n. 217/01/CONS, come modificata dalle delibere n. 335/03/CONS e n. 422/06/CONS, contenente l'indicazione dei documenti o le parti di documento da sottrarre all'accesso e gli specifici motivi di riservatezza o di segretezza che giustificano la richiesta stessa. Nel caso, dovrà essere fatta pervenire all'Autorità anche la versione accessibile. Si richiama, in particolare, l'attenzione sulla necessità prevista dalla normativa vigente di giustificare puntualmente e non genericamente le parti da sottrarre all'accesso.

Il Direttore della Direzione Servizi Postali
Claudio Lorenzi