

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) N.2016/679
PER LE SEGNALAZIONI IN MATERIA DI TUTELA DEGLI UTENTI,
OBBLIGHI DI PROGRAMMAZIONE E TUTELA DEI MINORI
NEI SETTORI RADIOFONICO, TELEVISIVO E MULTIMEDIALE

Gentile Utente,

con il presente documento l’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, con sede a Napoli, Centro Direzionale Isola B5, in qualità di **Titolare del trattamento dei dati** (di seguito anche “Titolare” o “Autorità”), ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679, recante il “Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali” (di seguito anche RGPD), intende informare tutti i soggetti interessati, gli utenti, le associazioni od organizzazioni rappresentative dei loro interessi sui termini e sulle modalità del trattamento dei Suoi dati personali acquisiti tramite segnalazioni o denunce, ai sensi dell’art. 4 del “Regolamento di procedura in materia di sanzioni amministrative e impegni” dell’Autorità, adottato dalla delibera n. 581/15/CONS.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati è l’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, con sede a Napoli, Centro Direzionale Isola B5.

Il Responsabile della Protezione dei Dati personali è l’Ing. Federico Flaviano, che può essere contattato al numero 081.7507717, via mail rpd@agcom.it nonché scrivendo alla sede dell’Autorità, all’attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati personali.

TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI

Il Titolare, al fine di permettere la lavorazione delle denunce e delle segnalazioni in materia di servizi media pervenute per via telematica tratta queste ultime se corredate da copia leggibile del documento di identità del segnalante e se sono indicati, la denominazione e i recapiti completi del segnalante, nonché le ulteriori informazioni previste dalla delibera 581/15/CONS riguardo al soggetto controllato autore della presunta violazione e alla presunta violazione.

Pertanto, il Titolare tratta i Suoi:

- dati anagrafici: nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, residenza e/o



domicilio;

- documento d'identità: copia informatica del documento d'identità analogico;
- dati di contatto: numero di telefono, indirizzo di posta elettronica e/o di posta elettronica certificata.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La finalità del trattamento è l'attività di vigilanza e sanzionatoria in materia di tutela utenti (compreso hate speech, diritto di rettifica e pluralismo sociale), comunicazioni commerciali audiovisive, televendite, divieto di pubblicità, gioco d'azzardo e tutela minori nei settori radiofonico, televisivo e multimediale.

Il trattamento delle diverse tipologie di dati è volto unicamente all'inserimento dei dati richiesti dalle segnalazioni e alla loro successiva lavorazione.

La base giuridica del trattamento è l'art. 6, par. 1, lett. *c*) ed *e*) del RGPD, essendo il trattamento necessario per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investita l'Autorità dalla legge n. 249/1997, nonché dal Testo unico dei servizi di media audiovisivi (TUSMA) - decreto legislativo 8 novembre 2021, n. 208 e l'art. 9 del decreto legge del 12 luglio 2018, n. 87, convertito con modificazioni dalla legge 9 agosto 2018, n. 96.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I Suoi dati sono trattati esclusivamente in formato elettronico e con l'ausilio di strumenti automatizzati.

Eventuali copie analogiche dei documenti compilati elettronicamente, sviluppate in sede di trattazione della segnalazione, saranno distrutte immediatamente dopo l'uso e non saranno in alcun caso soggette ad archiviazione.

L'Autorità si riserva di individuare altri soggetti cui demandare talune specifiche attività di trattamento, che saranno preventivamente designati responsabili ex art. 28 del RGPD.

COMUNICAZIONE, DIFFUSIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali contenuti nella segnalazione saranno comunicati alla società cui è imputata la condotta segnalata unicamente se ciò sia necessario per la trattazione della segnalazione. I Suoi dati contenuti nella segnalazione potranno, inoltre, essere comunicati a soggetti pubblici sulla base delle disposizioni di legge o regolamento ed eventualmente ai soggetti privati che vi abbiano interesse in applicazione della disciplina sull'accesso ai documenti amministrativi.

I Suoi dati personali non saranno diffusi.

I Suoi dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Tutti i Suoi dati personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra, saranno conservati nei termini di legge e, comunque, per massimo 10 anni dal momento della ricezione.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In relazione ai dati personali da Lei forniti, ai sensi degli articoli 15-22 del GDPR, ha il diritto di:

- (i) accedere e chiederne copia;
- (ii) richiedere la rettifica;
- (iii) richiedere la cancellazione;
- (iv) ottenere la limitazione del trattamento;
- (v) opporsi al trattamento;
- (vi) ricevere i dati conferiti al Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- (vii) proporre reclamo al Garante ai sensi dell'art 77 del GDPR. A tal fine potrà utilizzare il modello messo a disposizione dal Garante per la protezione dei dati personali di cui al link:

<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

Per l'esercizio dei Suoi diritti o per la revoca del consenso potrà contattare il RPD, ing. Federico Flaviano, inviando una e-mail all'indirizzo rpd@agcom.it con oggetto "Segnalazioni in materia di servizi media" o telefonando al numero 081.7507.717, nonché scrivendo all'Autorità, all'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati, per posta oppure via PEC all'indirizzo agcom@cert.agcom.it.

La Sua richiesta sarà riscontrata nel minor tempo possibile e, comunque, nei termini di cui al RGPD.

Questa informativa è stata redatta il 21 dicembre 2021.